

Programa por el buen retorno al año escolar 2022

Curso Virtual

Bienestar socioemocional para el buen retorno a la presencialidad



Unidad 2

Soporte socioemocional a estudiantes y familias en el retorno a la presencialidad



PERÚ

Ministerio de Educación

Formación Docente en Servicio



Siempre con el pueblo

Unidad 2 - Sesión 1

Soporte socioemocional a estudiantes y familias en el retorno a la presencialidad

a. Sensibilización

Continuamos con la unidad 2 – sesión 1 del curso. Te invitamos a leer la siguiente conversación entre dos colegas:



Dos docentes conversan por video-llamada de WhatsApp sobre el retorno a la presencialidad y cómo conocer el estado socioemocional de sus estudiantes. El profesor Tobías llama a su colega Merlina e inician la conversación:

Merlina: ¡Hola, Tobías!, ¿cómo estás?

Tobías: Bien, Merlina. Aquí, pensando y dándole vueltas a la idea del reencuentro de mis estudiantes en clase.

Merlina: Sí, yo igual. Creo que es importante tener información sobre cómo se sienten y las experiencias que han vivido.

Tobías: Sí, totalmente de acuerdo. Por ejemplo, yo sé que en el caso de algunos de mis estudiantes de este año se contagiaron todos en sus familias, incluidos los más pequeños.

Merlina: Igual ha ocurrido con algunos de los míos; felizmente, ya se han vacunado y lo continúan haciendo. Sin embargo, lo que me causa tristeza es que en este periodo de casi dos años algunos de ellos han perdido familiares; incluso tengo niñas huérfanas.

Tobías: Sí, es realmente una pena esa situación. Será muy importante por eso nuestro soporte. En mi caso conozco estudiantes que también han perdido a su madre, padre, tíos, primos, abuelas.

Merlina: Además, las pérdidas no solo han sido humanas: también han perdido sus negocios, porque tuvieron que cerrarlos, o se quedaron sin empleo.

Tobías: Eso es cierto, pero hay algo que me reconforta: pensar en cuán grandes son las fortalezas de nuestros estudiantes, por muy pequeños que sean, y también las de sus familias.

Merlina: Es verdad; muchos de ellos han demostrado una gran resiliencia, y otros aún lo están procesando; aunque también tengo estudiantes que todavía no quieren hablar. Por eso debo ser muy cuidadosa con la forma como dirijo estos temas.

Tobías: Es cierto, o la forma en la que esta nueva normalidad ha permitido que nos volvamos más creativos y capaces de transformar esas situaciones, pero no siempre es fácil.

Merlina: Sé que este retorno estará enfocado en la promoción del bienestar socioemocional de todos, especialmente los mismos estudiantes y sus familias, pero para eso necesito recoger información.

Tobías: Recuerda que recoger información es un paso importante, pero ¿cómo hacerlo y qué hacer con esa información? A mí me preocupa cómo voy a hacer para que interactúen respetando los protocolos; el tema del distanciamiento lo veo complicado... son niños.

Merlina: Si bien la norma dice qué es lo que se debe hacer, en el aula es otra cosa. Esta nueva convivencia nos reta a pensar también en la adquisición de nuevas habilidades para relacionarnos. ¿Cómo lo haremos?, ¿qué debemos tomar en cuenta?

Tobías: Justo por eso te llamaba. Pensemos juntos: “dos cabezas piensan mejor que una”; y si nuestros colegas comparten las mismas preocupaciones, podremos elegir las mejores estrategias.

Merlina: ¡Gran idea!

Para reflexionar

- ¿Cuáles son las principales preocupaciones de Tobías y Merlina en el contexto del retorno a la presencialidad?

- ¿Cuáles son tus inquietudes y expectativas con respecto al retorno a la presencialidad?

b. Experiencia práctica

Ahora nos pondremos en contacto con la experiencia práctica, para lo que recurriremos a una de las situaciones que plantea el reto de nuestro curso.

Sofía y Tomás son docentes de primaria y secundaria, respectivamente, en la región Huancavelica. Ambos se están preparando para iniciar las clases presenciales compartiendo lo que sienten y piensan sobre esta nueva realidad. Sofía confiesa tener temores sobre la enfermedad y los riesgos del contagio, más aún con la aparición de nuevas variantes; además, se pregunta cómo manejar las interacciones entre sus estudiantes y sus familias, especialmente en los juegos. A su vez, Tomás recuerda que varios de sus estudiantes han perdido a familiares debido al COVID-19, otros quedaron huérfanos y viven bajo el cuidado de tíos y abuelos. Por eso, le pregunta a Sofía cómo puede abordar estos temas en su aula y cómo desarrollar actividades de aprendizaje en este contexto.

A partir de tu experiencia, responde:

- ¿Cómo realizarías la caracterización socioemocional de las y los estudiantes del aula?, ¿cuáles son los aspectos más relevantes a tener en cuenta?

- ¿Qué estrategias puedes utilizar para favorecer interacciones saludables en este retorno a la presencialidad?

Recuerda: tus respuestas podrán ser reforzadas a lo largo del desarrollo de esta sesión.

c. Argumentando para el actuar

Antes de responder al reto presentado, te invitamos a revisar diferentes fuentes de información (infografías y entrevistas a expertos) relacionadas con el desarrollo de la competencia social y habilidades de relación, así como a revisar posibles rutas para la caracterización socioemocional de tus estudiantes y la identificación de estrategias para favorecer interacciones saludables en este retorno a la presencialidad en el 2022.

1. Desarrollo de la competencia social y habilidades de relación en el retorno a la presencialidad

Organizador gráfico: Desarrollo de la competencia social y habilidades de relación

Habilidad más básica:
ESCUCHAR

¿Qué es la competencia social?

Implica dominar las habilidades sociales básicas: capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad (Bisquerra, 2009).

Empatía



Emociones



Implica: Conciencia social

Habilidad para entender otros puntos de vista, manteniendo relaciones interpersonales constructivas y ejercer acciones en favor de la sociedad (Construye, s.f).

Habilidad para comprender diversas perspectivas y empatizar con aquellos de diferente origen, cultura y contexto (CASEL, s.f.).

Competencia social y habilidades de relación

Importancia

- Contribuye a las buenas relaciones.
- Permite la empatía, solidaridad, trabajo en equipo.
- Entreteje emociones.
- Permite el trabajo con personas de diversos contextos.
- Contribuye a resolver conflictos constructivamente.

¿Qué son las habilidades de relación?

“La capacidad para establecer y mantener relaciones saludables y de apoyo y para navegar eficazmente en entornos con individuos y grupos”
Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos de manera constructiva, buscar u ofrecer apoyo o ayuda cuando sea necesario (CASEL, s.f.).

Contexto



Algunos gestos, conductas que permiten darnos cuenta si nos están escuchando activamente.

Te miro a la cara al hablarte.



Me doy cuenta de los sentimientos o necesidades de la otra persona.

¿Cómo escucharnos?



La postura de mi cuerpo "dice" que te estoy escuchando.

Repito el mensaje de la otra persona, a lo que se llama parafraseo.



Digo "sí-sí, ya...", con movimientos afirmativos de mi cabeza.



Referencias:

Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones.

<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>

Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional. (CASEL). (s.f.). SEL: ¿cuáles son las áreas de competencias básicas y dónde se promueven?

<https://casel.s3.us-east-2.amazonaws.com/CASEL-Wheel-Spanish.pdf>

CONSTRUYE-T. (s.f.). ¿De qué se trata la conciencia social?

http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion1/concienciasocial/1.1_P_De_que_se_trata_la_conciencia_social.pdf

Ministerio de Educación del Perú – MINEDU. (2007). Pedagogía Serie 2 para docentes de secundaria: Procesos socioafectivos. Fascículo 3: Habilidades sociales.

<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidades-sociales.pdf>

Ahora veamos algunas entrevistas sobre esta temática.



Síntesis del video

La psicóloga y especialista del MINEDU Ruth Céspedes Bravo comparte con nosotros información relevante sobre la competencia social. A partir de la propuesta de Rafael Bisquerra (estudioso de la educación emocional), Céspedes la define como aquella capacidad que nos permite establecer buenas relaciones con los demás; es decir, contemplar no solo nuestra perspectiva sino también la del otro. En este sentido, resulta importante desarrollar la escucha, la comunicación empática, el respeto y la promoción de acciones a favor de los demás. Brinda además algunas recomendaciones en este retorno a la presencialidad: la competencia social nos permite conectar mejor con las y los estudiantes, pensar en sus necesidades a través de acciones solidarias, escuchar y comunicarse empáticamente, con apertura y disposición.

1.1. Caracterización socioemocional de aula



Síntesis del video

Luis Guerrero Ortiz (docente de educación inicial, magíster en política educativa, director de la revista virtual EducAcción), habla de la importancia de trabajar respondiéndonos a la pregunta: ¿cuál es el estado emocional actual de las y los estudiantes? Esto es importante porque, antes que nada, debemos ser conscientes de que las y los docentes no somos psicólogos, de modo que tenemos que reducir la angustia que nos provoca pensar que podemos actuar como tales. Nuestro rol también tiene límites: no podemos hacer diagnóstico clínico, ni aplicar tests, pero sí escuchar a nuestras y nuestros estudiantes.

Para responder esta pregunta podemos hablar con los padres y madres, pero entendiendo que los relatos de las y los estudiantes son distintos, en la medida en que nos ayudan a recoger información de ellas y ellos mismos. En este sentido, lo primero que hay que hacer en este retorno es conocer el sentir de los estudiantes, debido a que las emociones juegan un papel decisivo en el aprendizaje: las emociones placenteras (confianza, alegría, felicidad, amor, curiosidad, entusiasmo) nos abren la mente y permiten que nos conectemos; saber que hay ese otro y reconocer sus emociones, tomar conciencia de que han pasado por mucho, antes que buscar enseñar o solo hacer clase. Por ello, Guerrero recomienda que las y los estudiantes deben sentir que el aula es un espacio seguro, donde tienen la libertad de hablar y ser escuchados por sus docentes.

Infografía 1: Caracterización socioemocional de las y los estudiantes en el retorno a la presencialidad

Caracterización socioemocional de las y los estudiantes del aula



Proceso de recojo de información sobre la situación socioemocional de los y las estudiantes, que permita la implementación de estrategias para favorecer las interacciones saludables en el retorno a la presencialidad.

Propósito: Recoger información relevante, respecto al estado socioemocional de las y los estudiantes en el retorno al año escolar. Recuerda que la información que recojas es confidencial y para uso exclusivo del docente, y no puede tener otros fines, más que conocer el estado socioemocional.

1



Elaborar o adaptar un instrumento sencillo*

¿Cuántos y cuáles serían los aspectos relevantes para recoger información? (p. e. Emociones respecto al contagio del Covid-19; expectativas sobre la escuela presencial; opinión de las familias).
 ¿Cuántas y cuáles serán las preguntas?
 Revisa las sugerencias de la página 2

*No debe ser adicional, al que ya se elaboró para recojo de necesidades de aula, sino complementario (en caso lo tengas).

2



Aplicación de tu instrumento para el recojo de información

A nivel de estudiantes: Identificar emociones, considerar el nivel y grado educativo, sus estilos y niveles de comprensión. Las preguntas, el juego y las dinámicas pueden ser de gran ayuda.

A nivel de padres de familia: Identificar emociones de los padres (ira/ cólera, miedo, tristeza, alegría, sorpresa), situaciones complejas; así como conductas de riesgo, que requieran soporte especializado.

5



Identificar y poner en práctica estrategias para favorecer interacciones saludables y promover un entorno socioemocionalmente seguro y que responda a la caracterización realizada.

4



Analizar la información recogida e identificar si existen casos críticos, que requieran atención más especializada. De ser así establecer las coordinaciones con otros actores (director, psicólogo, responsable de TOE, etc.).

3



Organizar la información recogida a través del instrumento para la organización puedes apoyarte en un registro, anecdotario, cuaderno de campo u otro. La información puede ser presentada en tablas o gráficos.

Sugerencias para la caracterización

Sobre el instrumento de caracterización que usan en tu escuela, te sugerimos algunas preguntas que pueden contribuir en el recojo de información específica, respecto a lo socioemocional de cada estudiante del aula.

Preguntas que puedes hacerles a tus estudiantes de inicial.

Consigna sugerida: “¡Buen día, queridos estudiantes! Hoy vamos a hacer un trabajo muy importante, referido a las emociones que están sintiendo estos días, en donde todas y todos tendremos la oportunidad de expresar lo que sentimos. Para ello, vamos a elaborar collage, dibujos, escucharemos cuentos, pintaremos”.

Pregunta 1: Alberto es un niño que va al colegio acompañado de su mamá después de haber estado un tiempo llevando clases desde su casa. ¿Cómo crees que se siente Alberto de volver a la escuela?, ¿cómo lo recibirías?, ¿qué le dirías a su mamá?

Pregunta 2: ¿Cómo te sentiste cuando mamá te dijo que ibas a ir al colegio?

Pregunta 3: Cuando estuviste en clases desde casa, ¿qué es lo que hacías?, ¿qué fue lo que más te ha gustado estando en casa?

Pregunta 4: ¿Y qué te gustó menos?

Pregunta 5: ¿Sabes qué es el COVID-19?, ¿quieres contarme algo sobre eso?

Pregunta 6: ¿Algún familiar se enfermó de COVID 19?, ¿cómo te sientes?

Pregunta 7: *(Mostrar tarjetas o papel con caras de las emociones básicas, como ira, alegría, miedo, sorpresa, tristeza, asco, y pedir que marquen todas las que representen cómo se siente).* Elige como con cuál de las caritas te sientes ahora.

Pregunta 8: ¿Qué te gustaría que haya en tu escuela para que estés contento?

Preguntas que puedes hacerles a tus estudiantes de primaria.

Consigna sugerida: “¡Buen día, queridos estudiantes! Hoy vamos a hacer un trabajo muy importante, referido a las emociones que están sintiendo estos días, en donde todas y todos tendremos la oportunidad de expresar lo que sentimos. Para ello, vamos a elaborar collage, dibujos, escucharemos cuentos, pintaremos”.

Pregunta 1: ¿Cómo te sentiste cuando te enteraste de que ya no ibas a ir a la escuela al inicio de la pandemia?, ¿por qué?

Pregunta 2: ¿Hubo algún momento de la cuarentena en el que te divertiste más?, ¿qué actividades te gustaron más?, ¿por qué?, ¿qué actividades de las que hiciste te gustaron menos?

Pregunta 3: ¿Qué consideras que fue lo mejor de quedarte en casa?

Pregunta 4: ¿Hubo algún cambio en tu familia debido al COVID-19?, ¿de qué manera te afectó?, ¿qué preguntas te hiciste con más frecuencia?

Pregunta 5: ¿Cómo te sientes al hablar del COVID-19?

Pregunta 6: Si tuvieras que compartir alguna de tus emociones en este momento, ¿cuáles serían? (pueden mostrarse las emociones básicas, como ira, alegría, miedo, sorpresa, tristeza, asco, y pedir que marquen todas las que consideren).

Si tuvieras que compartir algunas de tus emociones, ¿con qué personas lo harías?

Pregunta 7: ¿Qué necesitarías para que tu experiencia en la escuela sea agradable?, ¿qué actividades te gustaría realizar para sentirte mejor?, ¿de qué temas te gustaría conversar con tus compañeras y compañeros?, ¿cómo te gustaría sentirte en nuestra aula?, ¿por qué?

Preguntas que puedes hacerles a tus estudiantes de secundaria.

Consigna sugerida: “¡Buen día, queridos estudiantes! Hoy vamos a hacer un trabajo muy importante, referido a las emociones que están sintiendo estos días, en donde todas y todos tendremos la oportunidad de expresar lo que sentimos. Para ello, vamos a elaborar collage, dibujos, escucharemos cuentos, pintaremos”.

Pregunta 1: ¿Cómo te sentiste cuando te enteraste de que ya no ibas a ir a la escuela al inicio de la pandemia?, ¿por qué?

Pregunta 2: ¿Hubo algún momento de la cuarentena en que la pasaste mejor que otro?, ¿qué actividades te ayudaron?, ¿qué momentos te hicieron sentir muy preocupado o triste?, ¿por qué?

Pregunta 3: ¿Qué consideras que fue lo mejor de quedarse en casa?, ¿qué otras responsabilidades asumiste?

Pregunta 4: ¿Hubo algún cambio en tu familia debido al COVID-19?, ¿de qué manera te afectó?

Pregunta 5: ¿Cómo te sientes al hablar del COVID-19?, ¿por qué?

Pregunta 6: ¿Consideras que hay algún cambio en ti a nivel emocional durante estos últimos meses?, ¿cómo se expresa esto en tu día a día?

Pregunta 7: Si tuvieras que compartir algunas de tus emociones en este momento, ¿cuáles crees que serían? (ira, alegría, miedo, sorpresa, asco, tristeza). Comparte algunas emociones que estás experimentando y responde por qué las sientes.

Pregunta 8: ¿Qué necesitarías para que tu experiencia en la escuela sea satisfactoria?, ¿cómo te gustaría sentirte en nuestra aula?, ¿sobre qué temas te gustaría conversar?, ¿por qué?

Preguntas que puedes hacerles a las madres, padres o cuidadores.

¿Cómo se sienten con este retorno a clases?

¿Hubo cambios en su familia debido al COVID-19?, ¿de qué manera los afectaron?

¿Han notado cambios a nivel socioemocional y conductual en sus hijos/hijas durante este último año o meses?, ¿cuáles?

Pensando en el estado emocional de su hijo, ¿hay alguna experiencia nueva que les gustaría compartir, o algo que les parezca importante que el profesor tenga que conocer?, ¿que actividades puede sugerir para su hijo o hija que puedan gustarle más?



A tomar en cuenta:

Si la o el estudiante presenta algún comportamiento inusual al expresar sus emociones y esto se hace frecuente, sería recomendable que coordines con el equipo de Bienestar, Tutoría o con el director para evaluar la posibilidad de buscar algún tipo de ayuda especializada.

Referencias:

Ministerio de Educación – Gobierno de Chile. (2020). *Orientaciones para un retorno socioemocionalmente seguro*. <https://www.youtube.com/watch?v=OnC9c5YY1BM>

Ministerio de Educación – Gobierno de Chile (s.f.). *Abrir las escuelas*. <https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/09/AbrirLasEscuelas-OrientacionesAnexos-09.09.pdf>

Ministerio de Educación – Gobierno de Guatemala. (2021). *Protocolo de apoyo emocional y resiliencia para el regreso a clases*. https://aprendoencasayenclase.mineduc.gob.gt/images/sampled/asi_mages/regreso-a-clases/PROTOCOLO-Apoyo-emocional.pdf

1.2. Estrategias para interacciones saludables en el retorno a la presencialidad



Síntesis del video

Daniel Yépez Barrionuevo (psicólogo, coordinador nacional de Educación para World Vision Perú) explica la importancia de las interacciones saludables, pues considera que ellas permitirán mantener el equilibrio emocional y la salud mental de nuestros estudiantes. Todas las vivencias en el aula son interacciones: algunas pueden ser tóxicas (cuando predomina la intolerancia, la falta de empatía, el rechazo, la violencia, la discriminación) y tienen su origen en cómo nos dirigimos a las y los estudiantes (de manera autoritaria, con gritos); pero otras pueden ser saludables (cuando somos empáticos, respetamos a los otros, hablamos de manera clara, estamos dispuestos a conocer sus necesidades, promovemos el trabajo cooperativo). Podemos impulsar estas interacciones saludables usando tres recomendaciones: i) interacción comunicativa entre docentes y estudiantes y entre pares (a través de asambleas de aula, por ejemplo, para compartir su sentir, sus pérdidas o lo que deseen manifestar sobre los cuidados frente a la pandemia y las dificultades del día a día); ii) realizar actividades lúdicas; y, iii) promover el trabajo cooperativo (trabajos en grupo), la disposición a ayudar a las y los estudiantes cuando identifiquen situaciones tóxicas. Busquemos no imponer prejuicios frente a las diversas situaciones por las que atraviesan las y los estudiantes; primero busquemos comprender sus experiencias.

Infografía 2: Estrategias para promover interacciones saludables

Todas las vivencias con otras personas son interacciones. Estas son saludables (no tóxicas) cuando hay una buena comunicación, se respeta a los otros, se habla claro y sin violencia, se cuida de los otros ante sus necesidades, se trabaja cooperativamente y en un clima de confianza sin que nadie se sienta juzgado.

Estrategias para interacciones saludables en el retorno a la presencialidad

Propósito: Implementar espacios en los que las y los estudiantes puedan convivir de manera sana, respetándose y promoviendo el autocuidado para su bienestar socioemocional.

¿Quiénes las realizan? Se inicia en el aula, pero puede involucrarse toda la comunidad educativa.

¿Cómo aplicarlas?

- Prepara el espacio y la estrategia considerando el respeto a los protocolos de bioseguridad debido al COVID-19 (ventilación, distanciamiento, uso adecuado de mascarilla) y sensibiliza a los actores sobre las medidas y responsabilidades de higiene y protección.
- Establece acuerdos de convivencia con las y los estudiantes al inicio de las actividades que realice.
- Ten en cuenta una estrategia que pueda considerar a la diversidad de estudiantes (personas con discapacidad, de tamaño pequeño, con algún tipo de dificultad como el lenguaje, los ritmos de aprendizaje).
- Motiva la participación activa de los y las estudiantes a través de la comunicación adecuada de las estrategias que vas a utilizar, recordando siempre la búsqueda por el bienestar socioemocional.

Antes



Durante



Aplica estrategias de acuerdo al nivel:

- Para estudiantes de Inicial: juego, movimiento, pintura, dibujo, cuentos.
- Para estudiantes de Primaria: juego de roles, collage, ensayos, creación de canciones o poemas, caminatas.
- Para estudiantes de Secundaria o alternativa: fichas de autorreflexión, juego de roles, creación de canciones, realización de videos (tiktok, reels, blogs), audios (podcast), afiches, caminatas, debates grupales, entrevistas a otros actores de la IE o la localidad, entre otras.
- Revisión permanente y participativa con estudiantes de las normas.

Recuerda que: las estrategias sugeridas no son exclusivas de un determinado nivel, es importante que las utilices de acuerdo a las características e intereses de tus estudiantes.

- Considera que un cierre de ideas de lo aprendido puede ser de tipo vivencial, expresión gestual u otro que estimule la creatividad de tus estudiantes.
- Considera registrar lo más importante de la aplicación de la estrategia durante el proceso o luego de él (anotaciones, bitácora, grabaciones con consentimiento).
- Evalúa la dinámica (de forma participativa y desde la planificación que te planteaste) en busca de los aspectos de mejora.
- Pregunta qué curiosidades han surgido y recoge sus propuestas sobre nuevas estrategias sugeridas por tus estudiantes.
- Propicia la reflexión personal sobre el respeto y compromiso con el cumplimiento de los protocolos para el cuidado de la salud.

Después



Referencias:

UNICEF México (2021). ¿Cómo contribuir a un retorno saludable a las escuelas?
<https://www.youtube.com/watch?v=acphlBnFmeo>

d. Práctica reflexiva-diferenciada

Después de haber revisado información de marcos conceptuales a través de material gráfico como infografías y entrevistas con expertos sobre la competencia social y habilidades de relación, así como estrategias para favorecer interacciones saludables en este retorno a la presencialidad, compartimos contigo algunos ejemplos concretos de docentes que vienen implementando algunas de ellas. Así podrás identificar algunas posibles rutas para responder al reto planteado según tu propia práctica.

Modelado 1, inicial



Síntesis del video

La profesora Tania, que tendrá a cargo un aula de niñas y niños de 4 años, se pregunta cómo será la primera vez que irán a clases. Ha podido obtener alguna información de madres y padres que conoce; sin embargo, sabe que será también complejo para ellos y que debe por eso recoger información tanto de sus pequeños como de las familias para conocer las experiencias y vivencias por las que han pasado en este periodo de pandemia. Se plantea de esta manera algunas preguntas que puede hacerles a los estudiantes y sus familias al momento de la caracterización socioemocional.

Modelado 2, primaria**Síntesis del video**

Rosangela es profesora de primaria, durante la segunda semana, había observado algo respecto al cumplimiento de los protocolos: algunas y algunos estudiantes los respetan más que otros (uso adecuado de mascarilla, distanciamiento). Por ello, considera la posibilidad de realizar un cuento colectivo titulado “Me cuido, te cuido, nos cuidamos”. Ella misma iniciará el cuento y luego irá mostrando algunas imágenes para que las y los estudiantes completen las frases a partir de su creatividad, imaginación o vivencias.

Modelado 3, secundaria

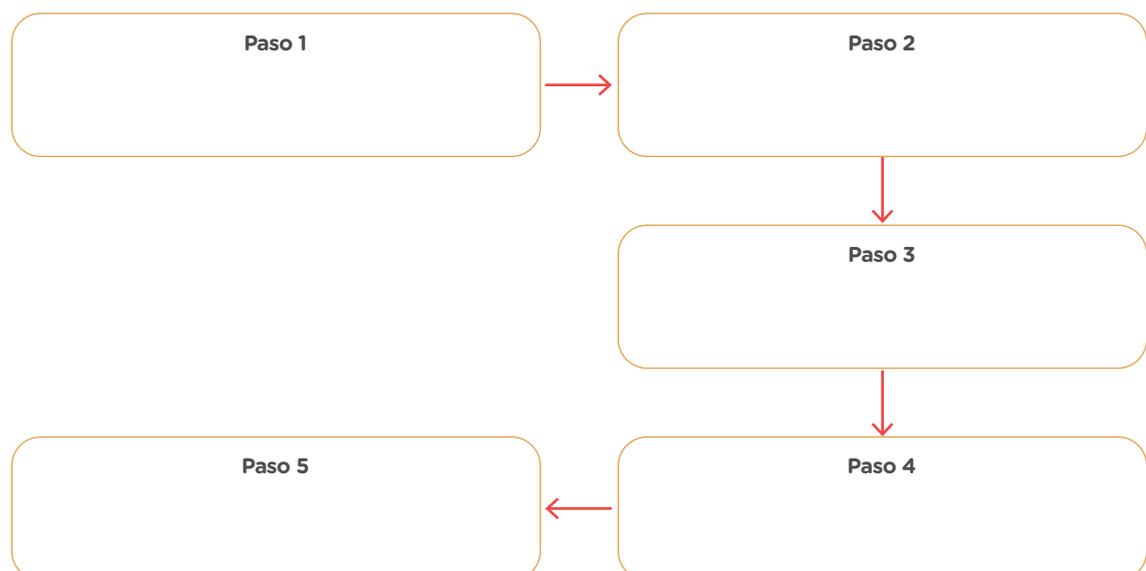
Síntesis del video

La docente Luz considera oportuno que se realice una actividad con las y los estudiantes con el objetivo de que puedan identificar sus emociones a través de anécdotas, contadas oralmente, que surgieron en el encuentro con sus compañeros y planteen alternativas de solución por escrito para superar las emociones desagradables, respetando los protocolos de bioseguridad. La docente considera tres momentos: i) INICIO: bienvenida y pregunta ¿qué emociones surgieron al ver a sus compañeros y compañeras al regresar a clases? Las respuestas se escriben en la pizarra. ii) DESARROLLO: las y los estudiantes redactan o dibujan anécdotas en las que grafican las emociones identificadas; la docente brinda un ejemplo sobre su experiencia de reencuentro con colegas y pide voluntarios para contar sus anécdotas; se realizan ejercicios de estiramiento y, finalmente, se buscan soluciones conjuntas frente a emociones que pudieran generar malestar. Iii) CIERRE: se responden preguntas, a modo de conclusión y para finalizar la actividad.

e. Aplicación en la práctica

1. Te presentamos una ruta a través de la cual desarrollarás la caracterización socioemocional de tus estudiantes teniendo en cuenta la información previa del contexto de la IE, así como los aspectos que consideres más relevantes para recoger información sobre su estado socioemocional. Escribe en cada paso de la ruta: ¿qué te propones hacer? Puedes recoger información diferenciada, tanto de estudiantes como de padres o madres de familia o cuidadores, de acuerdo con el nivel en que te encuentres trabajando.

Debes considerar algún instrumento u orientaciones propias de tu trabajo en años anteriores, o que sean manejadas en tu institución educativa. Se trata de hacer adaptaciones de lo que ya conoces y, a la vez, utilizar lo que el curso te ofrece en esta sesión.



2. Analiza la siguiente caracterización:

El docente Carlos trabaja con 26 estudiantes de 5.º grado de primaria. Luego de haber recogido información sobre el estado socioemocional de sus estudiantes y familias al inicio del año escolar, obtiene la siguiente caracterización:

Para su recojo consideró tres aspectos relevantes:

- Emociones respecto al contagio del COVID-19.
- Expectativas sobre la escuela presencial.
- Opinión de las familias.

Emociones respecto al contagio del COVID-19

- 30 % estudiantes tiene miedo de acercarse a sus compañeros, porque piensan que se van a contagiar.
- 50 % de estudiantes no tiene miedo de acercarse a sus compañeros, y en algunos casos se burlan lanzando adjetivos como “miedoso”, “ya te contagié”; mientras en otros casos los ignoran al momento de jugar.
- 20 % de estudiantes no asisten a clases presenciales porque sus padres no están de acuerdo; sin embargo, en las actividades virtuales dicen a su maestra que les gustaría ir al colegio.
- 10 % de estudiantes sienten tristeza porque actualmente tienen a un ser querido contagiado y también miedo de que les pueda pasar algo malo.
- 100 % de estudiantes usan la mascarilla; sin embargo, cuando corren se la bajan hasta el cuello, porque dicen que se agitan. Esto preocupa mucho a los padres de familia, quienes se lo han hecho saber a la profesora.

Expectativas sobre la escuela presencial

- 80 % de estudiantes están contentos de haber regresado a la IE, pero se molestan cuando la profesora les recuerda que para hacer las actividades no deben tener contacto físico y tienen que respetar el distanciamiento.
- 20 % de estudiantes se sienten frustrados porque no pueden hacer lo que les gustaría; a veces comentan “si vamos a estar así, mejor deberíamos seguir estudiando desde nuestra casa”.

Opinión de las familias

- Hay dos niños que han perdido a su mamá y que están bajo la tutela de una tía. Desde el primer día están muy retraídos, se involucran poco y no quieren contar lo que sienten.
- La mayoría están muy pendientes del tipo de contacto que la profesora permite a sus hijas e hijos durante las actividades. Tienen miedo de que se contagien. Algunos han empezado a comentar a sus hijos que no se deben juntar con un niño en cuya familia ha habido casos de COVID-19.

3. Sitúate en el caso del docente Carlos y, teniendo en cuenta las estrategias socializadas en la sesión (juegos tradicionales, movimientos, cuentos, collage, juego de roles, elaboración de videos/audios, fichas de autorreflexión, elaboración de ensayos, debates, normas de convivencia), identifica qué estrategias podrías desarrollar para favorecer interacciones saludables en el retorno a la presencialidad, partiendo de esta caracterización.

Aspecto de la caracterización	Estrategia identificada	Propósito de la estrategia ¿Qué te propones lograr con esta estrategia?
Emociones respecto al contagio del COVID-19		
Expectativas sobre la escuela presencial		
Opinión de las familias		

Autoevaluación

Ahora, haciendo uso de la lista de cotejo que te presentamos, verifica en el desarrollo de esta parte del reto, qué has logrado aprender y qué necesitarías mejorar.

N.º	Indicador	Sí	No	¿Qué necesito mejorar?
1	Consideré al menos una acción para cada paso de la ruta y la caracterización socioemocional con coherencia entre todos los pasos.			
2	Analice la caracterización socioemocional presentada, la cual me permitió comprender la situación del grupo de estudiantes.			
3	Propuse al menos una estrategia para cada aspecto de la caracterización.			
4	La estrategia seleccionada es coherente con la problemática de la caracterización identificada, en el sentido de que promueve interacciones saludables a partir de la práctica de habilidades de relación			
5	Las estrategias seleccionadas evidencian tener claridad respecto a lo que se entiende por interacciones saludables.			
6	Los propósitos atribuidos a las estrategias son claros y se enfocan en la promoción de interacciones saludables.			

¡Felicitaciones!

Si has llegado hasta esta parte, has asumido una actitud responsable y autónoma, que evidencia tu compromiso con el fortalecimiento de tus competencias socioemocionales en el marco del retorno a la presencialidad y cuentas con una idea de ruta para realizar la caracterización socioemocional de tus estudiantes, así como proponer estrategias que favorezcan las interacciones saludables.

Unidad 2 - Sesión 2

Soporte socioemocional a estudiantes y familias en el retorno a la presencialidad

a. Sensibilización

A continuación, compartimos contigo testimonios de docentes respecto al soporte socioemocional que brindan a sus estudiantes y familias.

Testimonio 1



Síntesis del video

El docente John Vásquez, de la UGEL Moyobamba, región San Martín, comparte su experiencia sobre el soporte socioemocional que brinda a sus estudiantes. Cuenta que este le ha servido para promover empatía, escucha activa y asertividad, además de actividades recreativas como juegos desde las diversas áreas curriculares y con el involucramiento de las familias.

Testimonio 2



Síntesis del video

La docente Doris Montalvo, de la UGEL Chiclayo, región Lambayeque, indica que brindó soporte socioemocional a sus estudiantes en situaciones tristes por pérdidas. Utilizó como estrategia la comunicación directa a través del celular, y que en los casos en que fue necesario solicitó apoyo al psicólogo y los invitó para que participen en talleres socioemocionales que brindó la UGEL. Por otro lado, puso énfasis en el diálogo y la reflexión, así como en la expresión de emociones, y promovió actividades recreativas que involucren a las familias.

Para reflexionar

- ¿Qué situaciones observadas en los testimonios te resultan familiares?

- ¿Con qué emoción o emociones asocias el brindar soporte socioemocional a tus estudiantes y/o familias? ¿Por qué?

b. Experiencia práctica

Ahora nos pondremos en contacto con la experiencia práctica; para ello recurriremos a una de las situaciones que plantea el reto de nuestro curso.

Leamos con atención:

Sofía anhela dar la bienvenida a sus estudiantes, porque hace mucho que desea verlos físicamente y saber cómo se encuentran; y, a la vez, se pregunta cómo demostrar su afecto y alegría sin perder el respeto a los protocolos de seguridad por el COVID-19: ¿cómo preparar una bienvenida que transmita seguridad y motivación para aprender en un contexto como este?, ¿cómo responder a las necesidades socioemocionales que se presenten?, ¿en qué pondría el énfasis del soporte socioemocional que brindará a sus estudiantes y familias? Recuerda que se sintió muy frustrada en algunos momentos de la educación a distancia debido a los problemas de conectividad, falta de comunicación e incertidumbre frente a lo nuevo y lo difícil que resultó al inicio el uso de las herramientas tecnológicas, pero ahora que ha podido superar esos desafíos se siente más fortalecida.

A partir de tu experiencia, responde:

- ¿Qué estrategias recomendarías para la bienvenida y soporte socioemocional que debe brindar Sofía a sus estudiantes?

- ¿Por qué?

Recuerda: tus respuestas podrán ser reforzadas a lo largo del desarrollo de esta sesión.

c. Argumentando para el actuar

Antes de responder al reto presentado, te invitamos a revisar diferentes fuentes de información (infografías y entrevistas a expertos) relacionadas con las orientaciones del MINEDU para brindar la bienvenida y el soporte socioemocional a las y los estudiantes para el buen retorno a la presencialidad, y algunas estrategias que podrás utilizar frente a situaciones adversas.

A continuación, presentamos las recomendaciones que brinda la profesora Ana Regalado respecto a qué debemos considerar para la bienvenida a nuestros y nuestras estudiantes para el retorno a la presencialidad.



Síntesis del video

La especialista en Gestión del Bienestar y participación estudiantil del MINEDU Ana Regalado nos dice que para dar la bienvenida hay que considerar el contexto y lo vivido por nuestras y nuestros estudiantes. Opina que es importante escuchar y permitirles la expresión de emociones, reconocer la vivencia del grupo, crear espacios no estructurados con normas claras, así como compartir saberes socioculturales, y que todo lo aprendido en el tiempo del confinamiento ayude a mejorar la convivencia y promueva el bienestar. Consideremos que cada experiencia es única, por lo que debemos evitar juzgar a nuestros estudiantes. Finalmente, dice que es importante mapear redes de ayuda en la comunidad.

1. Estrategias para el soporte socioemocional al estudiante y la familia frente a situaciones adversas (pérdidas, enfermedad, violencia, entre otras)

Ahora, respecto al soporte socioemocional, tenemos:



Síntesis del video

La docente Rocío Espinel, de la PUCP, nos brinda algunas ideas sobre la relevancia del soporte socioemocional en este contexto de retorno a la presencialidad, pues este nos permitirá el camino de regreso a la escuela. En ese sentido, destaca tres elementos: seguridad, apoyo y orientación. Adicionalmente, dice que es fundamental el rol del docente, sobre todo en materia de atención individual, promoción de una relación cálida y amable, y derivación de casos de estudiantes a otros especialistas si es necesario. Termina diciendo que es muy importante escuchar y ser empáticos, así como ser tolerantes para favorecer el diálogo.

Recuerda: habrá situaciones en las que, por su complejidad, no podrás intervenir. Es importante comunicarlo al director, psicólogo, coordinador de bienestar o tutoría, con la finalidad de encontrar alguna ayuda especializada para tus estudiantes.

Infografía 1:
¿Por qué brindar Soporte socioemocional en el contexto de retorno a la presencialidad?

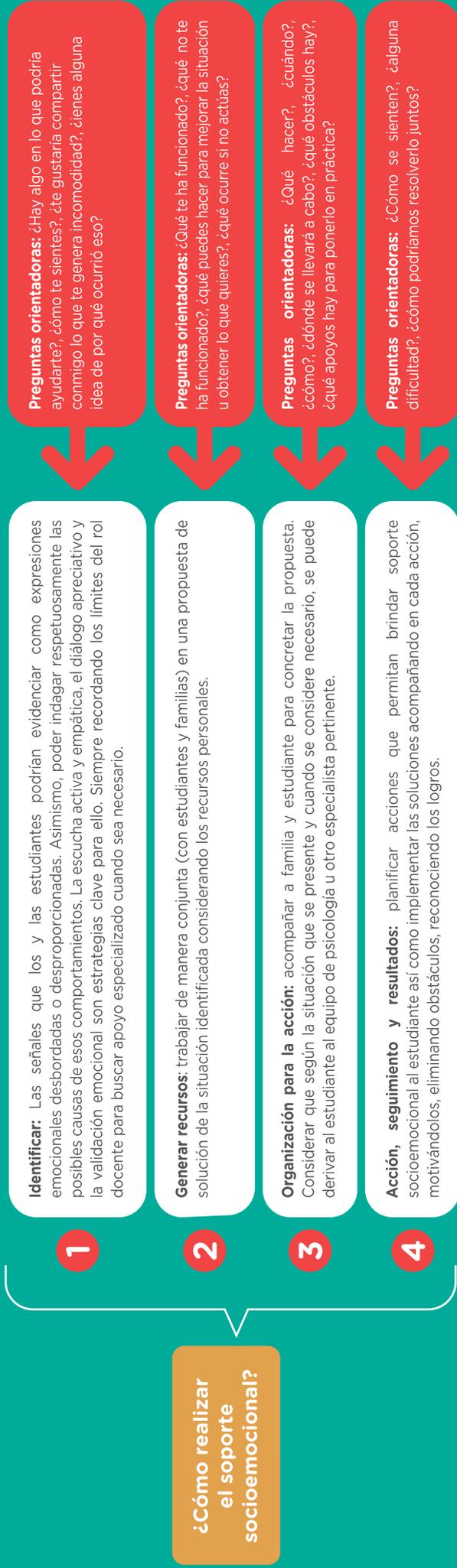


Datos relevantes**

- 67.4% de las familias declaran sentirse nerviosos, preocupados o con miedo.
- 63.3% sienten que ser madre/padre es más difícil de lo que creía.
- 44.3% siente tristeza o depresión.
- 52.4% siente cansancio con sus responsabilidades como cuidadores.
- 94.6% de las familias declaran que su hijo/a está activo y saludable.
- 35.3% que se preocupa más de lo habitual, el 38.4% que está nervioso/tenso, 16.7% que le cuesta dormir y el 22.8% está constantemente triste o decaído/a.

Soporte socioemocional*

Conjunto de actividades que ayudan a restablecer emocionalmente a nuestros estudiantes afectados por el impacto de la situación de peligro o riesgo (en este caso la pandemia de COVID-19).



*Tomado de "Orientaciones generales para docentes tras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes". ** Julio 2020: MINEDU realizó operativos de monitoreo vía telefónica dirigidos a familias, docentes, directores y coordinadores de Redes Educativas Rurales (RER) de servicios educativos de Educación Básica Regular (EBR) y Educación Básica Especial (EBE).

Referencias:

Ministerio de Educación del Perú. (2021). Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Infografía 2: Estrategias para el soporte socioemocional

Nadie mejor que tú como docente de tu aula para conocer las estrategias que funcionarán mejor con tu grupo de estudiantes considerando el contexto, la diversidad de aula, sus capacidades y etapas de desarrollo evolutivo.

Calidez y cordialidad en la bienvenida

La bienvenida es el momento inicial, el primer contacto con tus estudiantes. Sentirse en un ambiente cálido y cordial contribuirá a que se adapten mejor durante el año y que puedan sentirse seguros y motivados. El respeto y la comunicación asertiva contribuirán en las relaciones sanas.

Escucha activa y empática frente a situaciones adversas

Capacidad de observar y comprender el lenguaje verbal y no verbal (postura del cuerpo, gestos, llanto) del interlocutor, siendo capaz de situarse en la emoción que experimenta el otro, comprender su estado emocional y ponerse en su lugar. Espacios de escucha por ejemplo, los círculos de confianza.

Estrategias para el soporte socioemocional al estudiante y familia frente a situaciones adversas (pérdidas, enfermedad, violencia, entre otros)

Validación emocional

Práctica que implica trabajar a partir de lo que se siente y piensa. Se trata de validar y dar cabida al cómo se siente el otro en determinada situación.

Espacios de escucha (círculos de confianza)

Un espacio en el que las y los estudiantes pueden expresar sus sentimientos y pensamientos sobre alguna situación que les preocupa o les interesa de manera particular, tenga esta o no relación con los temas que se van trabajando en la sesión de clase.

Se busca generar este espacio en el que se logre generar un ambiente especial y diferenciado de confianza para discutir, reflexionar y brindar soporte frente a una situación en específico y de interés común.

Diálogo apreciativo

Técnica de diálogo e indagación que se concentra en las fortalezas y recursos de las personas, llevándolas hacia la auto reflexión y al cambio, entendido como la búsqueda del desarrollo o de una solución.

La institución o programa educativo, a través del docente, debe organizar acciones de bienvenida, integración y ambientación de las aulas al inicio del año escolar, que favorezcan el buen clima escolar y respondan a los intereses de las y los estudiantes, especialmente en el ingreso a la educación inicial, y los momentos de tránsito entre la educación inicial y primaria, y entre la primaria y secundaria.

Practicamos calidez y cordialidad en la bienvenida cuando:



- Se promueve la inclusión y se valora la diversidad.
- Se realiza, en las primeras semanas, actividades pedagógicas para que los y las estudiantes se conozcan, generen vínculos de confianza y respeto y se integren como grupo de trabajo.
- Se realizan acciones que permitan a estudiantes expresar sus sentimientos y emociones frente al retorno a la presencialidad y la situación que se está viviendo por la pandemia.
- Se dialoga y adoptan acuerdos de convivencia que serán revisados de manera permanente durante el año: asistencia por grupos y horarios, nuevas formas de tomar refrigerios, nuevas formas de usar los servicios higiénicos, nuevas formas de conducirse en los recreos, nuevas formas de trabajo en equipo, etc.
- Se realizan acciones para que estudiantes sepan identificar situaciones y conductas de riesgo que pudieran convertirse en acoso.
- Se conversa sobre situaciones complicadas que podrían ocurrir y que debemos reportar si nos suceden a nosotros o si vemos que le ocurren a alguien más, así como mecanismos de apoyo a las víctimas de acoso o maltrato en caso se lleguen a producir.

Practicamos la escucha activa cuando:



- Nos interesa más lo que la otra persona desea decir que lo que nosotros hemos preparado decirle.
- Respetamos los silencios, evitamos la angustia porque no hay pronta respuesta.
- Atendemos señales de la comunicación gestos, tono de voz, emoticones (por ejemplo, cuando leemos en los gestos de un estudiante que no está preparado para regresar a la presencialidad).
- Brindamos espacios para que comuniquen sus emociones, tanto al grupo de estudiantes que asisten a las clases presenciales como a los que están en las clases virtuales.

Practicamos la validación emocional cuando:



- Estoy convencido que todas las emociones son valiosas, no son buenas ni malas.
- Comunico a mis estudiantes y familias que sus emociones y sentimientos son importantes por lo que hay que expresarlos.
- Manifiesto a mis estudiantes que frente a situaciones dolorosas es normal sentirse triste, del mismo modo como ante una situación de logro es normal sentirse alegre.

Practicamos el diálogo apreciativo cuando:



- Confiamos que todos tenemos fortalezas y recursos personales.
- Tenemos altas expectativas de los demás (estudiantes, docentes, familias).
- Utilizamos la reflexión en el diálogo.
- Consideramos la perspectiva del otro.
- Promovemos la seguridad, autoestima y confianza.

d. Práctica reflexiva-diferenciada

Compartimos ahora algunos ejemplos concretos de docentes que vienen implementando ciertas estrategias para brindar el soporte socioemocional a sus estudiantes y familias.

Modelado 1: escucha activa



Síntesis del video

Se observa el diálogo entre la profesora Milagros del Pilar y su estudiante Germán. Ella sabe sobre la situación difícil que ha pasado su estudiante debido a la pérdida de familiares, razón por la cual durante la conversación prioriza su situación emocional y la comprensión de sus emociones, antes que las actividades de aprendizaje que tiene pendientes. Así también se puede observar el respeto de la profesora Milagros del Pilar por los silencios de Germán durante la conversación.

Modelado 2: círculo de confianza



Síntesis del video

Luz es una docente que observa en su grupo de estudiantes diversos comportamientos asociados a ponerse apodados, situaciones de enfermedad y duelo. Frente a ello, les propone hacer un círculo de confianza, les explica que se trata de un espacio para conversar y expresar lo que sienten y lo que piensan sobre el COVID-19. Luego de establecer acuerdos entre todas y todos, las y los estudiantes expresan lo que sienten y se plantean alternativas respecto al cuidado, en un clima de respeto y escucha mutua.

Modelado 3: diálogo apreciativo



Síntesis del video

El docente Jack mantiene una conversación con una madre de familia de su estudiante, quien le expresa su frustración por no poder convencer a su hijo de que retorne a clases. El profesor Jack le dice que comprende la situación y la ayuda a recordar otras ocasiones en las que ella se ha sentido así y que sin embargo pudo encontrar recursos para poder llegar a soluciones. La opinión de Jack hace reflexionar a la señora Rosa y, después de la conversación, se le ocurre utilizar una estrategia nueva que podría ayudar a su hijo a regresar a la escuela.

Modelado 4: validación emocional



Síntesis del video

Se observa cómo la docente, con su grupo de estudiantes, desarrolla una actividad en la que les hace ver que todas las emociones son necesarias e importantes en nuestra vida. Además, los escucha y motiva a crear canciones y poemas con diversas emociones.

e. Aplicación en la práctica

Ahora bien, llegó el momento de aplicar lo aprendido en la práctica. Para ello, te planteamos la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias recomendarías para la bienvenida y el soporte socioemocional que brinda Sofía a sus estudiantes?, ¿por qué?

Recordemos la conversación de Sofía y Tomás, en la que ella transmite algunas preocupaciones:

- ¿Cómo demostrar su afecto y alegría sin perder el respeto por los protocolos de seguridad por el COVID-19?
- ¿Cómo preparar una bienvenida que transmita seguridad y motivación para aprender en un contexto como este?
- ¿Cómo responder a las necesidades socioemocionales que se presenten?

Parte 1: Estrategias recomendadas para la bienvenida y soporte socioemocional

Teniendo en cuenta las preocupaciones de Sofía y algunas situaciones asociadas (posibles de encontrarse en este contexto de retorno a la presencialidad), identifica qué estrategias serían recomendables en estos casos (pueden ser las revisadas en el curso, como calidez y cordialidad en la bienvenida, validación emocional, escucha activa y empática frente a situaciones adversas y diálogo apreciativo); así también, explica brevemente por qué esa estrategia sería adecuada.

Preocupaciones de Sofía	Situaciones asociadas a las preocupaciones de Sofía	Estrategias recomendadas para estudiantes y/o familias	¿Por qué esta estrategia es adecuada?
¿Cómo demostrar su afecto y alegría sin perder el respeto por los protocolos de seguridad por el COVID-19?	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con dificultad para respetar el distanciamiento social, el uso de mascarilla y el lavado de manos. • Expresión de emociones respetando el distanciamiento social. • Clima de aula cálido, en el que se respetan los acuerdos de convivencia para el cuidado de la salud. 		
¿Cómo preparar una bienvenida que transmita seguridad y motivación para aprender en un contexto como este?	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes y/o padres de familia temerosos e inseguros en los primeros días de clase. • Estudiantes que retoman sus clases después de haber interrumpido su trayectoria educativa por meses o años. <p>Estudiantes avergonzados o frustrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia que deciden no enviar a sus hijos a clases presenciales. 		
¿Cómo responder a las necesidades socioemocionales que se presenten?	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes y/o familias con problemas de orfandad, enfermedad, violencia, baja autoestima, ansiedad, bajas expectativas respecto a la educación. • Altas expectativas de las familias: encargan a sus hijos a la profesora para que los ayuden a superar sus conflictos emocionales. 		

Parte 2

Ahora, haciendo uso de la lista de cotejo que te presentamos, verifica qué ha logrado aprender y qué necesitaría reforzar respecto a esta parte del reto propuesto.

N.º	Indicador	Sí	No	¿Qué necesito mejorar?
1	Consideré al menos una estrategia para la bienvenida a las y los estudiantes.			
2	Sustenté por qué elegí esa estrategia para la bienvenida.			
3	Consideré al menos una estrategia para el soporte socioemocional al estudiante.			
4	Consideré al menos una estrategia para el soporte socioemocional a la familia.			
5	Sustenté por qué elegí estas estrategias, tanto para estudiantes como para familias.			
6	Las estrategias recomendadas fueron extraídas de las que me presentó esta sesión.			

¡Felicitaciones!

Si has llegado hasta esta parte, has asumido una actitud responsable y autónoma que evidencia tu compromiso con el fortalecimiento de tus competencias socioemocionales en el marco del retorno a la presencialidad. Ya cuentas con estrategias para dar la bienvenida a tus estudiantes y brindar soporte socioemocional ante situaciones críticas.

Ahora te invitamos a solucionar el reto que te propone el curso. Para ello, deberás tener en cuenta todas tus actividades desarrolladas en los momentos “Aplicación en la práctica” de cada sesión.