

**Curso virtual**

# **El compromiso social a través del aprendizaje**

**Unidad 2**

**¿Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, hacia un itinerario?**

Jefe de Proyecto	:	Alonso Velasco Tapia
Autora del módulo	:	Rosario Castro Malqui
Diseño gráfico	:	PUCP Virtual
Diagramación	:	Olga Tapia Rivera
Ilustraciones	:	Paul Pinedo Calle
Contenido de material digital	:	Rosario Castro Malqui
Revisión de contenidos digitales	:	Rita Carrillo Robles y Alonso Velasco Tapia
Diagramación y programación	:	PUCP Virtual

Primera edición, junio 2021

Revisión de contenidos: Verónica Castillo Pérez

Cuidado de edición: Rita Carrillo Robles, Verónica Castillo Pérez y  
Alonso Velasco Tapia

Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú  
Av. Universitaria 1801 - San Miguel, Lima.

Página Web: [facultad.pucp.edu.pe/educacion](http://facultad.pucp.edu.pe/educacion)



Curso 4: El compromiso social a través del aprendizaje by  
Rosario Castro Malqui- Facultad de Educación de la Pontificia  
Universidad Católica del Perú is licensed under a Creative  
Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Internacional License.



## Índice

Introducción

5

Competencias y capacidades

6

Organizador de saberes

7

Unidad 2: ¿Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, hacia un itinerario?

8

2.1. Consideraciones previas de calidad

13



2.2. Ruta o itinerario y herramientas del proceso de implementación de experiencias de aprendizaje servicio

15

2.3. Procesos transversales en la implementación de experiencias de aprendizaje servicio

26

Glosario

32

Referencias bibliográficas

34

## Introducción

Si hubiera interés por desarrollar una experiencia de Aprendizaje Servicio (APS) desde una institución educativa formal o no formal sería conveniente considerar algunos pasos que comprenden el proceso que va desde la concepción del proyecto a su evaluación final. Tenerlos en mente nos ayudará a ordenar los trabajos que es necesario llevar a cabo y a no olvidar los aspectos fundamentales de una iniciativa de APS.

La preparación, la realización y la evaluación son esos tres grandes momentos del proceso, que pueden ser secuenciados en cinco etapas. En cada etapa podemos identificar varias fases, pero su ordenación secuencial, así como la intensidad o el peso específico de cada una, pueden variar en función del tipo de proyecto, la edad y la madurez del grupo, el trabajo en red con las organizaciones sociales, las experiencias previas de la escuela o de la entidad de educación no formal, la novedad o antigüedad del proyecto y otras variables. Con todo, lo esencial en este esquema son las cinco etapas mencionadas y que detallamos a continuación

# Competencias y capacidades

COMPETENCIAS	CAPACIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Secuencia y describe las etapas del proceso de implementación de un proyecto de aprendizaje servicio destacando el rol de los protagonistas en relación a su realidad educativa, institucional y comunitaria.</li><li>• Explica y valora la importancia de los procesos transversales del desarrollo de una experiencia de aprendizaje servicio reconociendo limitaciones y potencialidades de su IE.</li><li>• Selecciona herramientas que se pueden utilizar en el proceso de implementación de una experiencia de aprendizaje servicio que más se adaptan al estilo institucional.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprende qué es aprendizaje servicio y establece sus relaciones con el enfoque STEM.</li><li>• Identifica las características de una experiencia de aprendizaje servicio destacando la importancia de su articulación con lo que es un currículo transformador.</li><li>• Analiza las posibilidades de desarrollar una experiencia de aprendizaje servicio en su IE.</li><li>• Secuencia y describe las etapas del proceso de implementación de un proyecto de aprendizaje servicio destacando el rol de los protagonistas en relación a su realidad educativa, institucional y comunitaria.</li></ul>

## Organizador de saberes

UNIDADES	CONTENIDOS	DURACIÓN
Unidad 2: ¿Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, hacia un itinerario?	2.1. Consideraciones previas de calidad 2.2. Ruta o Itinerario y herramientas del proceso de implementación de experiencias de aprendizaje servicio 2.3. Procesos transversales en la imple- mentación de experiencias de aprendizaje servicio	Semana 01 y 02

## Unidad 2:

# ¿Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, hacia un itinerario?

En este fascículo, aprenderás a implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario. ¡Te invitamos a iniciar el estudio!

### Identifica

Observa las siguientes escenas y luego reflexiona respecto a cada situación observada:



Una semana después, los mismos profesores que estaban intrigados por conocer un poco más sobre APS se reencuentran para compartir indagaciones, inquietudes, propuestas... hay un clima de entusiasmo, de apuesta por este tipo de proyecto; Juan profesor de Matemática, Elena profesora de Ciencia y Tecnología, Jorge profesor de Arte, Patricia profesora de Ciencias Sociales, Isabel profesora de Comunicación, se saludan y empiezan a dialogar:

Muy interesante. he remirado mi planificación para conectar mi curso con las otras áreas. Veo los contenidos, la semejanza y complementariedad de las competencias. Podemos revisar mejor los materiales de profundización.



Juan

A mí también me gusta la estrategia, lo primero es tener claro en qué cuadrante nos encontramos



Patricia

Creo que las tareas e investigaciones parten del contexto o se aplican para mejorarlo.



Isabel

También surgen iniciativas solidarias por lo menos dos veces al año se acuerdan... campañas de alimentos, de artículos de limpieza, y la del año pasado la virtual de audiolibros, el contribuir a tener bibliotecas virtuales primero en los hogares y luego en los colegios de la zona y el voluntariado organizado por el Municipio escolar...



Jorge

¡Sí! tenemos varias acciones; pero podemos organizarnos primero por lo que hacemos cada año. Propongo que hagamos un listado de problemas que los estudiantes pueden identificar en el contexto.



Isabel

Bien, luego, analicemos cuál podría interesar más y qué competencias, contenidos y desempeños podríamos trabajar en relación al problema. Es importante cuidar la relación aprendizaje y servicio y el círculo virtuoso en la comunidad.



Jorge

Veamos quiénes pueden ser nuestros socios. Definitivamente, los padres, las autoridades de la comunidad y claro, nuestra directora.



Patricia

¡Claro! a ella les gustan los proyectos. También veamos quién o quiénes motivarán a los chicos y a los aliados.



Isabel

Entiendo que hay etapas y hay una ruta propuesta a partir de las experiencias desarrolladas



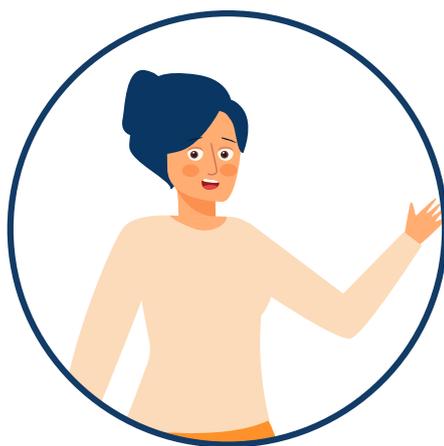
Patricia

¡Eso es muy importante!  
Los chicos no solo participan sino que realmente son protagonistas de la experiencia. Habrá que tomar en cuenta la escalera de Hart. Predisenemos entonces, ¿qué sigue?



Isabel

También hay procesos transversales que debemos considerar. Debemos revisar las herramientas más adecuadas para cada momento; así que, adelante, empecemos y sigamos indagando.



Elena

## **Analiza**

Ahora que has visto ambas escenas te proponemos reflexionar y responder las siguientes preguntas:



### **Reflexionemos**

¿En qué cuadrante o cuadrantes se encuentra la práctica pedagógica en tu IE? ¿Por cuál se podría comenzar primero o se podrían integrar cuadrantes? ¿Está clara la relación aprendizaje y servicio?

¿En qué es escalón de la escalera de participación se encuentran los estudiantes de tu IE? ¿Qué desarrollos se podrían propiciar para lograr que los estudiantes sean protagonistas reales?

¿Qué tipos de problemas les interesaría abordar a sus estudiantes? ¿Cuál sería el servicio concreto?

¿Qué aprendizaje se podrían lograr con este servicio? ¿Qué áreas curriculares podrían intervenir?

¿Quiénes podrían ser socios de la comunidad, en una experiencia como esta?

Revisemos qué consideraciones de calidad se deberían tener en cuenta y cuál será la ruta propuesta.

## 2.1. Consideraciones previas de calidad

Se dice que una actividad pedagógica vale la pena si cumple con algunos criterios como: que los resultados sean positivos, que el desarrollo de la experiencia haya sido una oportunidad de crecimiento para sus protagonistas y, por último, que la actividad vaya en coherencia a la misión, principios pedagógicos y valores institucionales. Desde esta perspectiva se han identificado doce dinamismos de análisis y evaluación ex ante de calidad en una experiencia APS, que han sido agrupadas en tres apartados: básicos, pedagógicos y organizativos. Además, cada dinamismo dice Puig (2017) tiene diferentes niveles que manifiestan su grado de desarrollo pedagógico. Se han establecido cuatro niveles, en los que el primero describe la presencia ocasional, mínima y no organizada del dinamismo y el cuarto apunta su máxima presencia o implicación. Cada nivel es pedagógicamente superior al precedente, aunque se advierte que no todas las experiencias deben o pueden alcanzar el máximo nivel en cada dinámica.

Veamos los dinamismos agrupados que orientarán la ruta del proceso de implementación de una experiencia APS:

Tabla 1. Adaptación de dinamismos del aprendizaje servicio

DINAMISMOS DEL APRENDIZAJE SERVICIO	
Apartados	Dinamismos
Básicos	<p><b>Necesidades:</b> carencias o dificultades que la realidad presenta y que, tras ser detectadas, invitan a realizar acciones encaminadas a mejorar la situación, transformar la realidad.</p> <p><b>Servicio:</b> conjunto de tareas que se llevan a cabo de modo colaborativo entre benefactor y beneficiario y que producen un bien que contribuye a paliar alguna necesidad.</p> <p><b>Sentido del servicio:</b> apunta al impacto de la actividad realizada, bien por la utilidad social que aporta, o bien por la conciencia cívica que manifiestan los protagonistas expresado en la satisfacción del beneficiario.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> adquisición espontánea o promovida por los educadores de conocimientos, competencias propuestas por el currículo, así como conductas y valores</p>
Pedagógicos	<p><b>Participación:</b> intervención que llevan a cabo los implicados en una actividad con la intención de contribuir, junto con otros actores y los mismos beneficiarios, a su diseño, planificación, realización y evaluación. Buscando pasar de la participación al protagonismo</p> <p><b>Trabajo en equipo:</b> proceso de ayuda entre iguales que se dirige a la preparación y desarrollo de una actividad que se realiza conjuntamente.</p>

Pedagógicos	<p><b>Reflexión:</b> Mecanismo de optimización del aprendizaje, basado en la consideración de la experiencia vivida para darle sentido y lograr nuevos conocimientos.</p> <p><b>Reconocimiento:</b> Conjunto de acciones destinadas a comunicar a los protagonistas de la actividad que la han realizado correctamente.</p> <p><b>Evaluación:</b> Proceso de obtención de información para conocer el desempeño de los participantes en una actividad y ofrecerles un feedback que les ayude a mejorar</p>
Organizativos	<p><b>Partenariado:</b> Colaboración entre dos o más instituciones sociales independientes orientada a la realización conjunta de una actividad.</p> <p><b>Consolidación:</b> Proceso mediante el cual un centro educativo formal o no formal conoce, prueba, integra y afianza algún proyecto de aprendizaje servicio.</p>

Fuente: GREM, 2014 citado por Puig ¿Cómo evaluar proyectos de aprendizaje servicio?

Podemos apreciar que cada uno de los dinamismos se encuentran asociados a elementos, características y procesos propios del APS, planteándose así líneas de coherencia para todo el proceso.



### Reflexionemos

¿Qué otros dinamismos consideras se podrían incluir?

## 2.2. Ruta o itinerario y herramientas del proceso de implementación de experiencias de aprendizaje servicio

Para desarrollar desde una institución educativa formal o no formal una experiencia de APS es conveniente tener claros algunos pasos o etapas que comprende el proceso desde su concepción hasta su evaluación:

Tabla 2

<b>RUTA O ITINERARIO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SERVICIO</b>
<b>ETAPA 1: MOTIVACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto.</li><li>• Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.</li><li>• Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil</li></ul>
<b>ETAPA 2: DIAGNÓSTICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de necesidades/problemas/desafíos del espacio social junto con la comunidad destinataria.</li><li>• Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa (infraestructura tiempos) y con las entidades colaboradoras identificadas y con las que se han llegado a acuerdos</li></ul>
<b>ETAPA 3: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definición de objetivos del servicio solidario y del aprendizaje cubriendo las dos intencionalidades pedagógica y solidaria</li><li>• Definición de destinatarios del servicio solidario.</li><li>• Determinación de actividades del servicio solidario.</li><li>• Selección de contenidos y actividades del aprendizaje.</li><li>• Establecimiento de tiempos y proposición de un cronograma tentativo.</li><li>• Determinación de espacios de desarrollo del proyecto.</li><li>• Definición de responsables y protagonistas. Establecimiento de alianzas</li><li>• Identificación de recursos, definición de costos y armar presupuesto.</li><li>• Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto</li></ul>
<b>ETAPA 4: EJECUCIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realización de alianzas institucionales, obtención de recursos,</li><li>• Formalización de acuerdos, convenios y alianzas.</li><li>• Implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados.</li><li>• Registro y comunicación de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios.</li><li>• Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas</li></ul>

### ETAPA 5: CIERRE EVALUACIÓN Y MULTIPLICACIÓN

- Evaluación y sistematización finales.
- Celebración y reconocimiento de los protagonistas.
- Proyección de futuro, continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.
- Reflexión | Registro, sistematización, comunicación y difusión. Evaluación de resultados, de aprendizajes conseguidos planeados y no planeados. Autoevaluación docente, del trabajo en red.

Fuente: Elaboración propia

Te invitamos observar el video aprendizaje servicio elaborado por la Universidad Católica de Temuco (2020):



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=Z2ovBFei6gs>

Son tres los grandes momentos en el proceso de implementación de una experiencia de APS, preparación, ejecución y evaluación, que se pueden secuenciar en cinco etapas y a su vez cada etapa está constituida por una serie de fases que se caracterizan por su intensidad o complejidad según sea el proyecto, la edad, madurez de los estudiantes, el compromiso de las organizaciones en el trabajo en red, así como las experiencias previas en este tipo de actividades de las II.EE o instituciones educativas y sus docentes. La ruta que proponemos es una combinación de las experiencias de Clayss, Zerbikas y las de aprendizaje servicio ubicuo es decir las que incluyen el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el desarrollo de proyectos de APS en escuelas.



Lee el fragmento del texto: **Un itinerario digital para el aprendizaje-servicio ubicuo** de María Rosa Tapia, que se encuentra en el material interactivo de la unidad 2 y reflexiona cómo se podría trabajar el itinerario por esa vía.



**Etapa de motivación o etapa de rastreo del educador,** Una experiencia de APS generalmente se inicia a partir de inquietudes de mejora, de descubrimientos de experiencias interesantes tanto de estudiantes, docentes, directivos y de la comunidad, quienes muestran a su vez voluntad de convertir esas ideas en una propuesta, compartiendo ideas, destacando fortalezas y buscando cómplices.

Esta etapa como dice Tapia (2017) involucra dos aspectos centrales:

- a) motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto
- b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio

Para conjugar la motivación personal e institucional, es conveniente planificar y desarrollar actividades informativas y de motivación dirigidas a docentes, estudiantes, comunidad educativa, y comunidad circundante para de esa manera fortalecer la convicción de la importancia de desarrollar la experiencia.

Asimismo, es bueno que los posibles actores puedan conocer y entender los alcances de la propuesta del aprendizaje-servicio, y sus diferencias con otros tipos de actividad social y con otras metodologías. Capacitar a docentes y estudiantes para que hagan suyo el proyecto y sean realmente protagonistas de su desarrollo es fundamental. Informar a padres de familia y comunidad entera fortalecerá al proyecto, porque se podrá contar con más colaboradores y posibles actores.



## Profundiza

Revisa algunas herramientas de motivación en el material interactivo de la unidad 2 y luego responde las preguntas de reflexión.

Al final de esta primera etapa se debe contar un esquema borrador que oriente el siguiente paso.

### **Etapas de diagnóstico o exploración del entorno y selección del espacio social entre estudiantes y docentes**

Realizar un diagnóstico desde la perspectiva del APS implica dar una mirada analítica sobre un espacio social, detectar un problema, delimitarlo; concretar un servicio, necesario, interesante,

accesible, oportuno pero sobre todo que sea pertinente pedagógicamente por las oportunidades de aprendizaje que se podrían generar. Este diagnóstico se debe efectuar con la participación activa de los estudiantes y actores de la comunidad y el acompañamiento responsable de docentes y el apoyo de los directivos. Normalmente, se utilizan entrevistas, encuestas, mapas de estudios territoriales, DAFO, árbol de problemas adaptados a la edad, madurez y conocimientos de los estudiantes, así como a la complejidad o no de la necesidad o el servicio, a través de diversos medios.

Un diagnóstico es participativo, cuando estudiantes, docentes, directivos y los beneficiarios del posible servicio puedan dialogar, establecer relaciones, identificar la demanda y lograr acuerdos; generándose un mayor protagonismo y compromiso en la realización.



### Reflexionemos

¿Cuáles son tus motivaciones para implementar proyectos de APS? ¿Sobre qué prácticas institucionales partirías? ¿Con quiénes crees que podrías contar? ¿Qué características de tus estudiantes podrían ser una fortaleza? ¿Qué estrategias utilizarías para motivar en tu IE?

El diagnóstico inicial no es una fotografía congelada de la situación en un momento sino un análisis dinámico de la realidad que se irá retroalimentando con los aportes de los diferentes participantes inclusive durante la ejecución del proyecto. (Tapia 2017).



Por ello, al delimitar el problema, hay que distinguir si es una necesidad, de alimentación, salud, educativa; un conflicto generacional, xenofóbico, organizacional; o un desafío, algo que transformar. Considerar qué número de personas están siendo afectadas, la gravedad del problema, obstáculos y dificultades y entidades que pudieran colaborar o intervenir por ser parte su función de servicio público. Tener claridad en estos aspectos prepara a los participantes a realizar modificaciones y ajustes cuando se requieran para mejorar los resultados.

Asimismo, es importante tener una perspectiva de las posibles respuestas al problema desde la escuela, su misión, recursos y tiempos; pues, permite plantear unos objetivos realistas de lo que se va a realizar en función de los protagonistas, sean niños, adolescentes o jóvenes; y, de los recursos disponibles de la escuela como la infraestructura, tiempo persona y lo que se pueda obtener de las entidades colaboradoras. Lo que llevaría a formalizar el acuerdo de colaboración, con compromisos concretos que asumirán durante el proceso tanto las instituciones educativas como las entidades sociales.



Revisa algunas herramientas de diagnóstico en el material interactivo de la unidad 2 y luego responde las preguntas de reflexión.

### **Etapa de diseño y planificación integrativos con participación plena estudiantil**

Ya esbozado el proyecto, se pasa a la planificación previa entre docentes y luego con los estudiantes. El diseño es el proceso de elaboración de un plan de trabajo que integra la doble intencionalidad de un proyecto APS: la pedagógica y la del servicio solidario, por eso incluye elementos de la planificación curricular a cargo de los docentes y los estudiantes son los que participan activamente en la propuesta de las actividades solidarias, propios de los proyectos sociales en colaboración con los socios comunitarios.

Aprender a planificar, plantearse objetivos y a partir de ellos proponerse acciones o actividades que conduzcan a sus logros es uno de los aprendizajes fundamentales para la vida que los estudiantes pueden adquirir.

El diseño asegura la realización del proyecto y propone indicadores para evaluar de qué manera se está abordando la situación-problema, los aprendizajes curriculares deseados y el servicio necesario. Veamos algunas preguntas que pueden orientar el desarrollo de una planificación adecuada.



Tabla 3. Preguntas que orientan las fases del diseño y la planificación del proyecto

Preguntas	Acciones participativas plenas de los estudiantes, acompañadas por los docentes
¿Qué se quiere hacer?	Establecer la naturaleza del proyecto con énfasis: en la investigación, en lo social o lo comunitario a partir de qué cuadrante
¿Por qué se quiere hacer?	Sustentar por qué se seleccionó ese problema, en relación a qué aprendizaje y a qué tipo de servicio
¿Para qué se quiere hacer?	Fijar objetivos, propósitos y metas del proyecto a través de diálogos y consensos
¿Quiénes lo van a hacer?	Elegir responsables del proyecto en decisión consensuada
¿A quiénes va dirigido?	Determinar destinatarios o beneficiarios del servicio en diálogo con ellos sobre su necesidad, conflicto o desafío y respuesta o servicio esperado con énfasis en el desarrollo de capacidades
¿Cómo se va a hacer?	Definir en diálogo actividades y tareas de aprendizaje y servicio, metodología, actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas
¿Cuándo se va a hacer?	Estimar tiempos aproximados para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales de reflexión y retroalimentación; elaborar un cronograma
¿Con qué se va a hacer?	Analizar viabilidad, identificar recursos humanos, determinar recursos materiales y financieros Definir costos y armar presupuesto
¿Con quiénes se va a hacer?	Establecer alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil
¿Dónde se va a hacer?	Definir la localización física y determinar los espacios de cobertura
¿Cuánto se logrará hacer?	Establecer instancias e instrumentos de evaluación de los aprendizajes curriculares de manera explícita así como la calidad del servicio, los resultados y el protagonismo de los estudiantes en todo el proceso.

Fuente: Adaptado de Tapia (2017)

Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño del proyecto. Esto significa considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados propuestos.



Veamos algunos ejemplos de objetivos de las acciones de aprendizaje servicio solidario ejes de esta etapa, está claro: ¿Para qué se quiere hacer? ¿Quiénes lo van a hacer? ¿A quiénes va dirigido? ¿Cómo se va a hacer? ¿Con quiénes se va a hacer? ¿Dónde se va a hacer? ¿Cuánto se logrará hacer?

### **Institución Educativa Juan XXIII de San Miguel.**

#### **Experiencia de Aprendizaje Servicio Abriendo las puertas de nuestro Museo. (Pedagogía museística)**

##### **Objetivos de las acciones solidarias:**

Mantener el interior del local y su exterior en condiciones para que otras personas puedan disfrutarlo.

Preparar las guías y audio guías de itinerarios y otros materiales para los visitantes.

Restaurar, preservar los objetos con que cuenta el Museo Escolar y las exposiciones permanentes.

Planificar y realizar exposiciones temporales e itinerantes

Construir el aprendizaje planeado de las áreas Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, y Ciencias Sociales desde la participación.

Establecer alianzas con el municipio y las autoridades responsables de las huacas aledañas

Organizar eventos de difusión para que personas de la comunidad local conozcan el proyecto.

Asegurar la continuidad del el proyecto el próximo año con otras actividades para sostener la acción de servicio y seguir desarrollando capacidades en los beneficiarios: la comunidad local, especialmente estudiantes de otras instituciones educativas.



## Colegio San Tarcisio de Lince

### Experiencia de aprendizaje: “Que el Parque sea nuestro”

#### Objetivos de las acciones solidarias:

##### Construir ciudadanía.

Demostrar que los jóvenes también están interesados en contribuir con la comunidad de la que son parte.

Contribuir en la mejora del ornato del Parque de Bomberos desde una práctica real y participativa de los involucrados: estudiantes, adultos mayores, docentes, padres de familia y autoridades municipales

Continuar el proyecto el próximo año con otras actividades para sostener la acción ciudadana y seguir desarrollando capacidades en los beneficiarios del servicio: adultos mayores, niños y mascotas.

Construir el aprendizaje planeado de las áreas Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica Ciencia y Tecnología desde la participación.

Participar en la gestión y en los cambios que se visualizan como necesarios en el parque.

Generar espacios donde los adolescentes y adultos mayores converjan, discutan, negocien y ejecuten estrategias de cambio en relación con las autoridades municipales y demás usuarios del parque.

Te invitamos observar el video **Aprendizaje/servicio: aprender haciendo un servicio a la comunidad** de Roser Batlle at TEDxBaselona:



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=Bx29nbHx3F4>



Igualmente, es importante tener claridad sobre la población objetivo, pues los estudiantes son beneficiarios y coprotagonistas con los sujetos de la comunidad en la que se desarrolla el servicio. En la presentación formal de los proyectos, hay que especificar el número de personas beneficiadas por las experiencias de aprendizaje haciendo la distinción entre beneficiarios directos e indirectos. Revisemos este ejemplo.

Asimismo, es necesario explicitar quiénes serán los responsables de cada actividad y de la ejecución en general como resultado del diálogo y el consenso. Los estudiantes pueden asumir pequeñas o grandes responsabilidades de acuerdo con su edad y capacidades y, siempre que sea posible, es deseable compartir la responsabilidad del proyecto entre varios docentes. También es bueno pensar compartir responsabilidades fuera del aula: solicitar a los padres y/ o a los referentes de la comunidad que acompañen a los estudiantes y compartan las actividades en terreno.

Tabla 4.

Características	Destinatarios por edad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Población Estudiantes de 5° grado de Primaria a 2° Grado de Secundaria de los tres colegios aledaños</li> <li>• Docentes</li> <li>• Padre de Familia</li> </ul>	<p><b>Directos</b></p> <p>300 púberes y 25 adolescentes de 12 aulas de cuatro grados: entre 11 a 14 años</p> <p>12 adultos</p> <p>12 adultos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de 2° de secundaria del Colegio</li> <li>• Docentes</li> </ul>	<p>30 adolescentes 13 años</p> <p>2 adultos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades municipales del Dpto. de Educación y Cultura</li> <li>• Autoridades de las 2 Huacas</li> </ul>	<p><b>Indirectos</b></p> <p>1 adulto</p> <p>2 adultos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La escuela misma de la comunidad circundante</li> </ul>	<p>90 púberes y adolescentes</p> <p>Indeterminado aún</p>

Fuente: Elaboración propia



Y sobre los tiempos, la inclusión de la variable temporal es fundamental a la hora de planificar las actividades, compromisos a cumplir y resultados a lograr. La acción solidaria requiere de tiempos específicos generalmente distintos de los cotidianos en la escuela, tanto en duración como en frecuencia. El poder planificar y visualizar el desarrollo de las actividades en el tiempo, permite tener en todo momento una visión global del proyecto. Un esquema o cronograma (conocido como diagrama de Gantt) que detalle las actividades y su duración prevista, es una herramienta de suma utilidad. Es necesario planear si se ocuparán solo horarios escolares, extraescolares o ambos, y cuánto tiempo se prevé que dure cada actividad. Articular los tiempos comunitarios con los tiempos académicos no es el menor de los desafíos en un buen proyecto de aprendizaje-servicio.

El cronograma deberá ser realista y viable y, por supuesto, ser coherente con el calendario escolar. Ya desde el momento del diseño del proyecto es fundamental reservar espacios de tiempo y observación destinados al monitoreo de las actividades y a la evaluación permanente del proyecto.

Objetivos	Actividades	Abril				Mayo			
1.	1.1	■							
	1.2		■	■					
	1.3				■				
2.	2.1					■	■		
	2.2							■	
	2.3								■

### Etapa de ejecución o de acción plena estudiantil con la comunidad

La realización del proyecto está sometida a dos tensiones, la del aprendizaje y la del servicio. Hay que estar atentos al trabajo en aula y al trabajo en el terreno del servicio, buscando establecer un equilibrio entre ellos; para que la ejecución sea eficaz, es importante es importante efectuar acciones de acompañamiento y seguimiento por lo que no se deben olvidar las actividades correspondientes a los procesos transversales de reflexión, registro, sistematización, comunicación y evaluación que permitirán el establecimiento de sinergias, el seguimiento individualizado y el sostenimiento de la motivación inicial, incluyendo la relación con los colaboradores desde los padres de familia hasta autoridades locales.

Simultáneamente, se debe prestar también atención a algunas cuestiones operativas y logísticas, como el desarrollo de fondos y contabilidad porque, si bien muchos proyectos se desarrollan con recursos propios, algunos requerirán recursos adicionales, hecho que exigirá la búsqueda de fondos a través de

campañas y otros, lo que propiciará un buen aprendizaje para los estudiantes: desde que sean conscientes de que no es fácil modificar una situación social sin los recursos necesarios hasta desarrollar competencias matemáticas de cálculo, contabilidad y estadística.

Asimismo, hay que tener en cuenta las cuestiones de seguridad y aspectos administrativos y legales: al igual que existen pasos que realizar y normas específicas que cumplir cuando se llevan a cabo actividades fuera de la escuela: salidas, viajes de estudio, los docentes y directivos deben tomar las previsiones del caso por las similitud de riesgos. Los proyectos de aprendizaje-servicio debieran contar con las mismas exigencias y protección que cualquier otra salida educativa.



Observa las dos herramientas de ejecución en el recurso interactivo de la unidad 2. ¿A qué cuestión a considerar se dirigen? ¿Qué otras sugieres?

### **Etapas de cierre o de evaluación y celebración entre estudiantes y docentes**

Esta etapa se apoya en las acciones transversales de acompañamiento y seguimiento, desarrolladas en todo el itinerario de implementación y realización de una experiencia APS y, que brindan un balance en sus dos dimensiones: aprendizaje y servicio, permitiendo contar con elementos de valoración que propicien la celebración por la ruta compartida, por los aprendizajes alcanzados y los problemas enfrentados. Además, se podrá consolidar vínculos, visibilizar y difundir logros y reconocer protagonismos, gratificando esfuerzos y reforzando la autoestima.

Esta etapa también lleva a pensar en la continuidad del proyecto porque puede extenderse, porque a partir de él se podrían identificar otras necesidades, porque la comunidad al adquirir capacidades se empodera y tiene que enfrentar nuevos desafíos generándose o renovándose el espacio de servicio o porque se convierten en agentes sensibilizadores y de cambios al asumir el rol benefactor.

## 2.3. Procesos transversales en la implementación de experiencias de aprendizaje servicio

Son tres los procesos transversales que se desarrollan a lo largo de todas las etapas del proyecto APS.

**Reflexión:** el origen etimológico de este término deriva del latín *reflectere* que significa reflejar. También, puede ser definida como un acto de conciencia que posibilita el conocimiento sobre los propios actos y pensamientos. La reflexión puede concebirse como un tipo de pensamiento humano que examina de forma activa, persistente y cuidadosa creencias, formas de conocimiento o de acción a la luz de los fundamentos que la sostienen y las conclusiones a las que se tienden.

La reflexión puede ser retrospectiva y prospectiva. La primera, se refiere a la reflexión sobre la acción, siendo su función aprender sobre lo ocurrido y prepararse para una futura acción. Por su parte, la segunda se configura cuando se piensa en una acción futura, previendo cómo se actuará y se relacionará con una disposición favorable hacia la experimentación o indagación pedagógica.

Entonces, la reflexión es un proceso de pensamiento intencionado que examina eventos o situaciones pasadas, presentes y futuras actividades. En el caso del APS implica meditar en los sentimientos, en los propios y en los de los demás, pensando en las posibilidades o en lo que uno ha aprendido. La experiencia de APS es valiosa porque promueve entre los estudiantes el pensamiento de orden superior, que incluye la resolución de problemas, análisis, síntesis y evaluación. Un ejemplo claro lo encontramos en la siguiente herramienta:

### Los tres niveles de reflexión

#### Objetivo:

Reflexionar acerca de sí mismo y de los aprendizajes obtenidos durante la experiencia.

#### Desarrollo:

A continuación ofrecemos una lista de preguntas que pueden guiar la reflexión personal:

#### 1. El espejo (Una imagen clara de uno mismo)

- ¿Quién soy yo? ¿Cuáles son mis valores?
- ¿Qué he aprendido acerca de mí mismo a través de esta experiencia? ¿Soy más comprensivo o siento más o menos empatía que antes de vivir ésta experiencia? Si me ha sucedido, ¿en qué forma esta experiencia ha impactado o alterado el sentido de mí mismo, mis valores, mi sentido de comunidad, mi deseo de servir a otros y la confianza en mí mismo/mi autoestima?

- ¿Han cambiado las motivaciones del servicio? ¿En forma profunda o superficial?
- ¿Crees que estas experiencias cambiarán tu forma de actuar o de pensar en el futuro? ¿Te has preocupado y dedicado lo suficiente?
- ¿Te has cuestionado a ti mismo, tus ideales, tus filosofías, tu concepto de la vida o la forma en que vives?

## **2. El microscopio (Agranda una experiencia pequeña)**

- ¿Qué sucedió? Describe tu experiencia
- ¿Qué cambiarías de esta situación si de ti dependiera?
- ¿Qué has aprendido acerca de estas personas o la comunidad? ¿En algún momento sentiste fracaso, éxito, indecisión, duda, humor, frustración, felicidad o tristeza?
- ¿Consideras que tus acciones tuvieron algún impacto?
- ¿Qué cosas quedan pendientes por hacer? Esta experiencia, ¿complementa o se opone a lo que aprendes en clase? ¿En qué forma? ¿Has aprendido más, menos o lo mismo, a través de la experiencia, que en tu clase? ¿En qué formas?

## **3. Los binoculares (Nos acercan lo que parece lejano)**

Desde tu experiencia de servicio:

- ¿Eres capaz de identificar cuestiones que subyacen o se sobreponen al problema?
- ¿Qué puede hacerse para cambiar esta situación?
- ¿En qué forma esto alterará tus comportamientos/actitudes futuras y la elección de tu carrera?
- ¿Qué magnitud tiene el impacto de la esfera social/política general sobre la causa en la que prestas tu servicio? ¿Qué le depara el futuro? ¿Qué puede hacerse al respecto?

Fuente: Adaptado de Cooper, Mark. Reflection: Gettin Learning Out of Serving. Florida

## Registro, sistematización y comunicación en el aprendizaje - servicio

En ocasiones, buenas experiencias no son reconocidas, ni recordadas a pesar de los aprendizajes logrados, ya sea porque no han sido eficazmente registradas y sistematizadas, o porque no han sido adecuadamente difundidas. Para evitar esto, es bueno registrar: documentar o reunir evidencias de lo aprendido y lo hecho durante el proyecto en formatos físicos o virtuales con el objeto de difundir, motivar y evaluar los procesos y resultados del proyecto de aprendizaje-servicio, tanto en los estudiantes como en los beneficiarios. Es cardinal que este registro de la información se realice en forma sistemática.

Es beneficioso, por tanto, ir registrando lo que se va haciendo con fotografías, dibujos, esquemas, informatización de datos..., así como la elaboración de una memoria, bitácora o línea de tiempo diversas formas de comunicar lo realizado a y logrado a la escuela y comunidad como folletos afiches, uso de las TIC y otros medios en la web.

En el marco de un proyecto de aprendizaje-servicio, sistematizar consiste en organizar y dar sentido a todos los registros recolectados, a toda la información adquirida y a las anécdotas y experiencias vividas, en un relato ordenado que permita reconocer la ruta recorrida, los logros y dificultades registrados en todas las etapas. Es un proceso que atraviesa toda la implementación. Al final de la actividad, debería ser posible la producción colectiva de un texto escrito, un afiche, un video o alguna otra producción abarcadora que exprese sintéticamente todo lo actuado, todo lo vivido y reflexionado.

Es importante no pensar que “sistematizar” consiste en recuperar solo lo positivo de la experiencia. Es bueno a lo largo de la implementación poder dejar constancia de los imprevistos, errores y dificultades, ya que reconocer estos aspectos constituye en sí mismo un aprendizaje y puede ser de utilidad para la revisión de la planificación o para planificar las próximas etapas del proyecto, o de nuevas experiencias.

La comunicación a lo largo de todas las etapas de la experiencia, contribuye a la integración de todos los involucrados, da cuenta sobre los objetivos, genera empatía, facilita la sinergia, ayuda analizar problemas y plantear alternativas, permite coordinar decisiones y acciones.

Entendemos que es necesario difundir ampliamente las acciones solidarias protagonizadas por los estudiantes y los aprendizajes obtenidos, en primer lugar, como una buena práctica para mostrar cuánto está contribuyendo a mejorar el entorno. Y en segundo lugar es importante la difusión y la comunicación para alentar a otros a comprometerse con la realidad y buscar romper los estereotipos generacionales para hacer visibles a los estudiantes solidarios como un hecho de justicia, sobre todo desde la perspectiva de la opinión pública que muchas veces tiene una mirada equivocada de adolescentes y jóvenes.



En un proyecto de aprendizaje-servicio solidario la comunicación, es un elemento fundamental que atraviesa todas las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio y abarca múltiples niveles:

- La comunicación dentro de la institución educativa
- La comunicación con los co-protagonistas comunitarios y otros aliados
- La comunicación pública hacia el conjunto de la sociedad

## Evaluación en el procedimiento de aprendizaje - servicio

Este proceso se apoya en los espacios de reflexión que se realizan durante todo el itinerario de la implementación de la experiencia y constituye un balance de lo que se hizo antes, durante y se hará después de la ejecución. Involucrando en esta tarea a toda la comunidad educativa y los destinatarios del proyecto, lo que significa: poner a reflexionar a los equipos y comisiones de trabajo sobre su propio rendimiento, revisar los indicadores e instrumentos de evaluación sobre el logro de objetivos pedagógicos y solidarios, del registro hecho, así como contabilizar todo lo que sea posible y tenga sentido.

Implica también evaluar a la comunidad beneficiaria, como colaboración brindada por las organizaciones públicas y la sociedad civil, etc. y extraer conclusiones, lecciones aprendidas y proyecciones a la comunidad en la evaluación de nuestro servicio: las entidades con las que hemos trabajado, las mismas personas destinatarias del proyecto, etc.



Revisa en la Caja de herramientas las fuentes seleccionadas sobre los procesos transversales ¿cuáles se podría adaptar a tu realidad?, ¿se te ocurren otros?



A modo de conclusión, recuerda estas ideas:

1

Implementar una experiencia de APS entonces, comprende tres grandes momentos: el primero, el acercamiento con la realidad, el diagnóstico de la problemática y el planteamiento del proyecto; el segundo que equivale a la ejecución del proyecto, y por último, el cierre y la evaluación del mismo, que se pueden secuenciar en cinco etapas y a su vez cada etapa está constituida por una serie de fases

2

Las etapas y fases de la implementación se caracterizan por su intensidad o complejidad según sea el proyecto, la edad, madurez de los estudiantes, el compromiso de las organizaciones en el trabajo en red, así como las experiencias previas en este tipo de actividades de las instituciones educativas y sus docentes.

3

Cada una de las etapas son espacios donde benefactores, beneficiarios y colaboradores participan plenamente y con esto se apunta a reducir la exclusión mediante la reestructuración de la cultura, las políticas y las prácticas de las instituciones educativas para que puedan atender la diversidad del alumnado y reforzar las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades a través de acciones solidarias.

4

La implementación a través de cada una de sus etapas cuida guardar el equilibrio de las dos intencionalidades: pedagógica y de servicio solidario auténtico a la comunidad que, permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad, desencadenándose procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida.

5

La experiencia y la reflexión, el registro, sistematización y comunicación, y la evaluación multifocal son procesos transversales que aseguran la calidad eficacia y coherencias del proceso de implementación de un Proyecto de APS.



## Reflexionemos

Las preguntas y reflexiones generadas te deben llevar a tener claridad sobre tus motivaciones y análisis diagnóstico sobre implementar una experiencia educativa en tu práctica, te invito a revisar los siguientes fases en el proceso mismo de la implementación, más aún con los desafíos actuales de la virtualidad o uso de las tics o la educación a distancia y las orientaciones del Minedu acerca de la priorización de aprendizajes y la utilización de la metodología de los proyectos.



## Profundiza

Revisa en la Caja de herramientas y entusiásmate con los comentarios de quienes han pasado por la experiencia como estudiantes, docente o padres de familia. Versión Completa. “El Aprendizaje Servicio transforma la sociedad”. Juan de Vicente, profesor <https://www.youtube.com/watch?v=QWSmgVb8iyo> sustenta por qué optar por aprendizaje-servicio.



## Glosario

<p><b>Implementación</b></p>	<p>Son tres los grandes momentos en el proceso de implementación de una experiencia de APS. Preparación, ejecución y evaluación, que se pueden secuenciar en cinco etapas: motivación, diagnóstico, diseño y planificación. ejecución y evaluación. A su vez cada etapa está constituida por una serie de fases que se caracterizan por su intensidad o complejidad según sea el proyecto, la edad, madurez de los estudiantes, el compromiso de las organizaciones en el trabajo en red, así como las experiencias previas en este tipo de actividades de las II.EE. y sus docentes.</p>
<p><b>Comunicación</b></p>	<p>Es un elemento fundamental que atraviesa todas las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio y abarca múltiples niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación dentro de la institución educativa</li> <li>• La comunicación con los co-protagonistas comunitarios y otros aliados</li> <li>• La comunicación pública hacia el conjunto de la sociedad</li> </ul>
<p><b>Reflexión (Reflection)</b></p>	<p>Un buen proyecto de aprendizaje-servicio ofrece la oportunidad de una reflexión crítica a las personas acerca de su experiencia de servicio. El término se refiere a un proceso construido formalmente que reta y guía a los participantes a examinar temas críticos relacionados con su proyecto de aprendizaje-servicio; a conectar su experiencia de servicio con el trabajo de la escuela, en mejorar el desarrollo de habilidades y valores cívicos. La reflexión puede tomar diferentes formas: individual o en grupo, oral o escrita, directamente relacionada con el material de la escuela. Debe incluir oportunidades para la retroalimentación por parte de todos los protagonistas.</p>
<p><b>Sistematizar</b></p>	<p>Consiste en organizar y dar sentido a todos los registros recolectados, a toda la información adquirida y a las anécdotas y experiencias vividas, en un relato ordenado que permita reconocer el trayecto recorrido, los logros y dificultades registrados en el proyecto. Es un proceso que atraviesa la implementación de una experiencia de aprendizaje servicio.</p>



<b>Solidaridad</b>	<p>Como la solidaridad está en el centro de la fundamentación ética de la propuesta del aprendizaje-servicio, consideramos necesario explicitar qué concepto de “solidaridad” se propone</p> <p>“(…) como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva”.</p> <p>El auténtico encuentro genera la confianza necesaria como para poder trabajar juntos y debería apuntar a: entender que un encuentro verdadero supone la escucha de la voluntad y los intereses del otro, el trabajo compartido más que el desembarco unilateral.</p>
--------------------	---





## Referencias bibliográficas

- Puig, J. M., Xus, M. y Batlle, R. (2008). *Guía zerbikas: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf>
- Puig, J. M., y otros (2017). *Aprendizaje servicio Educación para la ciudadanía*. Recuperado de <http://www.ub.edu/GREM/wp-content/uploads/Aps-y-educacio%CC%81n-para-la-ciudadan.pdf>
- Puig, J.M., Xus, M. y Rubio, L. (2017). ¿Cómo evaluar proyectos de aprendizaje servicio? *Voces de la educación*. Año 2, 2. ISSN 2448-6248 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6475481.pdf>
- Tapia, M. N. (2017). *Herramientas prácticas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario*. Buenos Aires-Montevideo, primera edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS. Recuperado de [https://www.clayss.org.ar/uruguay/2\\_Secundario.pdf](https://www.clayss.org.ar/uruguay/2_Secundario.pdf)
- Tapia, M. R. (2020). Un itinerario digital para el aprendizaje-servicio ubicuo. *Revista Iberoamericana de la Educación a Distancia*. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/25389/20476>

