

Curso virtual

El compromiso social a través del aprendizaje

Unidad 1

¿Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”?

Jefe de Proyecto	:	Alonso Velasco Tapia
Autora del módulo	:	Rosario Castro Malqui
Diseño gráfico	:	PUCP Virtual
Diagramación	:	Olga Tapia Rivera
Ilustraciones	:	Paul Pinedo Calle
Contenido de material digital	:	Rosario Castro Malqui
Revisión de contenidos digitales	:	Rita Carrillo Robles y Alonso Velasco Tapia
Diagramación y programación	:	PUCP Virtual

Primera edición, junio 2021

Revisión de contenidos: Verónica Castillo Pérez

Cuidado de edición: Rita Carrillo Robles, Verónica Castillo Pérez y
Alonso Velasco Tapia

Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú
Av. Universitaria 1801 - San Miguel, Lima.

Página Web: facultad.pucp.edu.pe/educacion



Curso 4: El compromiso social a través del aprendizaje by
Rosario Castro Malqui- Facultad de Educación de la Pontificia
Universidad Católica del Perú is licensed under a Creative
Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0
Internacional License.



Índice

Introducción

5

Competencias y capacidades

6

Organización de saberes

7

Unidad 1: ¿Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”?

8

1.1. Qué es, qué no es, cómo aproximarnos a una experiencia de aprendizaje-servicio?

13

1.2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario como propuesta pedagógica y las posibilidades de aplicación en mi práctica

22



Glosario

29

Referencias bibliográficas

30



Introducción

Este tiempo nos obliga a repensarnos como personas y nuestros vínculos dentro de las instituciones de las que formamos parte; en especial en la escuela, dados, sus fines, su estructura y sus métodos. **No podemos seguir preocupándonos solo en que los estudiantes aprendan contenidos curriculares**, ¿por qué le damos tan poca importancia al llamado a la solidaridad? ¿qué hacemos para promoverla y desarrollarla entre el alumnado?

El aprendizaje-servicio (APS), en la línea de los Proyectos STEM, propicia un aprendizaje activo, usa el método científico, la búsqueda de datos, la experimentación y el trabajo en equipo; es también un aprendizaje contextualizado en aspectos cotidianos, basado en la indagación, para facilitar a los estudiantes la adquisición de competencias que le permitan solucionar problemas que se presentan en su entorno. Favorece el desarrollo de aprendizajes para satisfacer una necesidad real a través de un servicio a la comunidad, lo que implica el reconocimiento de un otro con sus problemas, que nos reclama ser parte de la solución, así se pone en juego una serie valores y actitudes en el proceso.

Si bien es cierto que existen otros métodos que también tienen como fin el desarrollo de valores, en el APS se explicitan y vivencian a partir del servicio. Se asume que el hecho de “dar el servicio” implica recibir también, pues lo que debemos generar es una relación horizontal en la que, al servir, aprendemos.



Competencias y capacidades

COMPETENCIAS	CAPACIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Comprende qué es aprendizaje-servicio y establece sus relaciones con el enfoque STEM.• Identifica las características de una experiencia de aprendizaje-servicio destacando la importancia de su articulación con lo que es un currículo transformador.• Analiza las posibilidades de desarrollar una experiencia de aprendizaje-servicio en su IE o en su práctica.	<ul style="list-style-type: none">• Comprende qué es aprendizaje servicio y establece sus relaciones con el enfoque STEM.• Identifica las características de una experiencia de aprendizaje servicio destacando la importancia de su articulación con lo que es un currículo transformador.• Analiza las posibilidades de desarrollar una experiencia de aprendizaje servicio en su IE.• Secuencia y describe las etapas del proceso de implementación de un proyecto de aprendizaje servicio destacando el rol de los protagonistas en relación a su realidad educativa, institucional y comunitaria.

Organizador de saberes

UNIDADES	CONTENIDOS	DURACIÓN
Unidad 1: ¿Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”?	1.1. Qué es, qué no es, cómo aproximarnos a una experiencia de aprendizaje-servicio a. Definiciones, desde experiencias hasta una pedagogía b. Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario en las escuelas c. Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario d. Doble intencionalidad y El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario	Semana 01 y 02
	1.2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario como propuesta pedagógica y las posibilidades de aplicación en mi práctica a. Solidaridad: diferencias entre la práctica asistencial y la promoción social o desarrollo de capacidades comunitarias o de la comunidad b. Protagonismo de los estudiantes c. Integración de saberes y práctica solidaria	

Unidad 1:

¿Qué entendemos por "aprendizaje-servicio solidario"?

Este fascículo, tiene como finalidad que te aproximes a una experiencia de aprendizaje servicio y reconozcas las características del aprendizaje-servicio solidario como propuesta pedagógica y las posibilidades de aplicación en tu práctica. ¡Te invitamos a iniciar el estudio!

Identifica

Observa las siguientes escenas y luego reflexiona respecto a cada situación observada:

Escena 1



El año pasado trabajamos proyectos a partir del contexto, la casa y la familia, priorizamos las áreas de Ciencias, Matemáticas, Sociales y Comunicación.



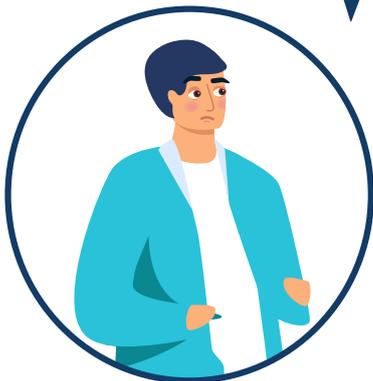
Elena

Sí, partíamos de problemáticas o preocupaciones e inquietudes de los chicos.



Patricia

¿Cómo así? Yo soy nuevo en la IE. Tengo entendido que los chicos participan planteando actividades en el proyecto. En mi experiencia los proyectos eran propuestos por los docentes.



Juan

Los estudiantes deben involucrarse, sentirse muy motivados. Aquí, hemos estado trabajando en la línea de los que se denominan proyectos STEM.



Isabel

¿Se puede incorporar STEM en la institución?



Juan

Claro, los proyectos surgen por la disminución del interés de los estudiantes por las materias y carreras científico-tecnológicas tanto en el nivel primario como el de secundaria



Isabel

Así es, además pudimos comprobar que las causas están relacionadas con la equidad y los roles de género; en especial, entre las estudiantes de condición socioeconómica vulnerable, quienes, en muy bajo porcentaje, optan por profesiones científico tecnológicas. Otro problema es la enseñanza descontextualizada de la ciencia y la tecnología, que genera desinterés en los estudiantes. Esto sin duda tiene repercusión, y afecta la innovación y el desarrollo tecnológico de nuestro país.



Patricia

Así es. En realidad, STEM va más allá, implica un panel de herramientas tecnológicas, perspectivas pedagógicas y enfoques metodológicos que permiten desarrollar los objetivos STEM, desde los ejes **Inclusión, Creatividad y Ciudadanía**. Desde la Inclusión, STEM busca propiciar la participación y empoderamiento de las estudiantes en especial a las de familias de perfil socio-económico bajo. Desde la Creatividad, pretende generar espacios de creación prospectiva, como el crear, pensar con las manos, experimentar. Por ello, luego surge STEAM, porque integra las Artes en un sentido amplio en la enseñanza de la Ciencia, Tecnología y Matemáticas.



Isabel

Escena 2:

Jorge comenta a Elena que este grupo de chicos es especial, son entusiastas, propositivos y participativos. El año pasado estaban conmovidos con lo que sucedía, querían hacer algo por los demás, ellos ya han tenido experiencias de proyectos ambientales en la escuela y fuera de la escuela, se quedaron ganas de hacer algo más fuera de casa, sin salir de casa, a través de las redes...



...son muy creativos y solidarios. Sería interesante agregarle un matiz solidario, de servicio, pues como proyectos las transferencias trabajadas hasta ahora se han quedado cortas, se han limitado a solo campañas.



Juan

He leído y visto unos videos sobre Aprendizaje-servicio... tienen todas las características de lo de lo que es un proyecto STEM y suma el servicio, le da sentido a la transferencia al proporcionar transformación en la comunidad.



Elena

Ahora que has visto ambas escenas te proponemos reflexionar y responder las siguientes preguntas:



Reflexionemos

¿Qué es lo que queremos saber?

¿Qué es aprendizaje servicio?, ¿en qué se asemeja o diferencia a los Proyectos STEM? ¿Cómo este tipo de experiencias aprendizaje servicio relaciona contexto realidad con lo que los chicos necesitan aprender?

¿Siempre se parte de un problema o necesidad?, ¿quiénes identifican el problema? ¿Cuáles son los criterios para seleccionar el problema?

¿Cómo se relaciona el aprendizaje con el servicio? ¿Cómo se toma en cuenta al currículo, podrán intervenir todas las áreas? ¿Se podrán usar los ejes STEM para orientar la identificación de necesidades o problemas?

¿Esta estrategia pedagógica o metodología propicia la participación de los estudiantes, cómo y en qué medida? ¿Los estudiantes tienen que observar, indagar, proponer soluciones, experimentar, aprender haciendo?

El servicio implica transformación ¿cómo? ¿Podremos ver ejemplos? ¿Cómo será la relación con la comunidad? ¿Cómo ir más allá de una campaña?

¿Tenemos todos los recursos para poder aplicarlo?, ¿cuáles son nuestras fortalezas frente a la posibilidad de desarrollar este tipo de experiencias?



Analiza



Reflexionemos

¿En tu IE se reúnen, utilizan los colegiados para coordinar, planificar, actividades? ¿Planificas proyectos? ¿Qué proyectos planificaste el año pasado? ¿Los proyectos que desarrollaste tienen algunas características semejantes a los Proyectos STEM? ¿Tus estudiantes son activos y participativos? ¿Quisieras sumar el servicio a los aprendizajes que promueves? ¿En tu IE ya existen experiencias de servicio? ¿Cuáles?

1.1. Qué es, qué no es, cómo aproximarnos a una experiencia de aprendizaje-servicio

a. Definiciones, desde experiencias hasta una pedagogía

¿Qué es aprendizaje servicio (APS), entonces? ¿Encontramos muchas definiciones desde quienes la conciben como una pedagogía hasta quienes la caracterizan como una estrategia, una metodología, una herramienta?

APS es una propuesta en la que la actividad, la comunidad, los protagonistas ponen en juego un conjunto de aprendizajes deseados contextualizados y negociados. Es una estrategia de aprendizaje activo, que propicia el protagonismo de los estudiantes en cada una de las actividades y los docentes son los que orientan, median, acompañan la experiencia. Aunque el APS es una corriente innovadora dentro del ámbito educativo, sus componentes son conocidos por todos, en él se articulan el aprendizaje desde el ámbito del currículo escolar y el servicio a la comunidad; **la novedad radica en la forma en que se vinculan servicio y aprendizaje, en una sola actividad educativa o proyecto, de forma sólida, coherente, generando transformación en la comunidad que también asume responsabilidad en la interacción.**

Veamos algunas definiciones

Tratar de ofrecer una definición unánime sobre el significado del aprendizaje servicio resulta complejo y no existen acuerdos entre los investigadores. Su naturaleza multidimensional y multidisciplinar añade aún mayor complejidad a su conceptualización (Burns, 1998: Furco y Billig, 2002)

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo» (Puig, J. M.: Batlle, R.: Bosch, C. y Palos, J, 2007).

El aprendizaje y servicio solidario (ayss) es un modelo pedagógico que facilita el desarrollo de contenidos, destrezas y valores de una manera práctica, a través del compromiso con iniciativas de transformación social. (Mendia y Moreno (Zerbikas fundazioae, 2010).

Te invitamos observar el video **El aprendizaje servicio: bases pedagógicas e ideas clave**:



Fuente: Fundació Bofill (marzo, 2013) El aprendizaje servicio: bases pedagógicas e ideas clave. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NrxfiexOkLA>

b. Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario en las escuelas

Generalmente, las instituciones educativas suelen desarrollar actividades de intervención comunitaria, actividades que no llevan a una transformación, ni a potenciar capacidades a una comunidad. Las más comunes son las campañas de recolección de alimentos no perecibles, de ropa de abrigo, de útiles escolares, en estos tiempos de pandemia de artículos de higiene, limpieza y desinfección y de dispositivos móviles y tabletas, sin duda necesarias para responder a necesidades en emergencias pero que definitivamente no logran ser realmente significativas.



Reflexionemos

Después de observar el video, escoge 5 conceptos claves y a partir de ellos propón una definición de lo que hasta ahora entiendes ¿qué es Aprendizaje servicio? ¿En qué se parecen a los proyectos STEM y a los que sueles hacer?

Croce (2000, citado por Nieves, 2018) define en términos algo duros pero muy gráficos, (...) a este tipo de experiencias como “excursiones a la pobreza”. Con ese tipo de “excursiones” no solo se generan expectativas infundadas en la comunidad, sino que además los estudiantes aprenden “la lección equivocada”. De allí la importancia de cuestionarse críticamente y preguntarse ¿qué aprenden los estudiantes en este tipo actividades?, ¿logran identificar y reflexionar sobre las características y problemáticas del contexto en que se hallan inmersos?,

¿Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”?

¿toman conciencia del sentido de lo aprendido, perciben qué conocimientos han requerido para desarrollar la actividad, distinguen de qué disciplinas o áreas provienen esos conocimientos?, ¿qué habilidades y actitudes han puesto en práctica y han desarrollado en esta experiencia?

Con el objeto de identificar propuestas educativas que se suelen desarrollar en la escuela y que articulan acciones de servicio con acciones formativas, la Universidad de Stanford y Clayss han utilizado una herramienta a la que se ha denominado Cuadrantes del aprendizaje y del servicio diseñada por Service Learning Center 2000 de la Universidad de Stanford en 1996.

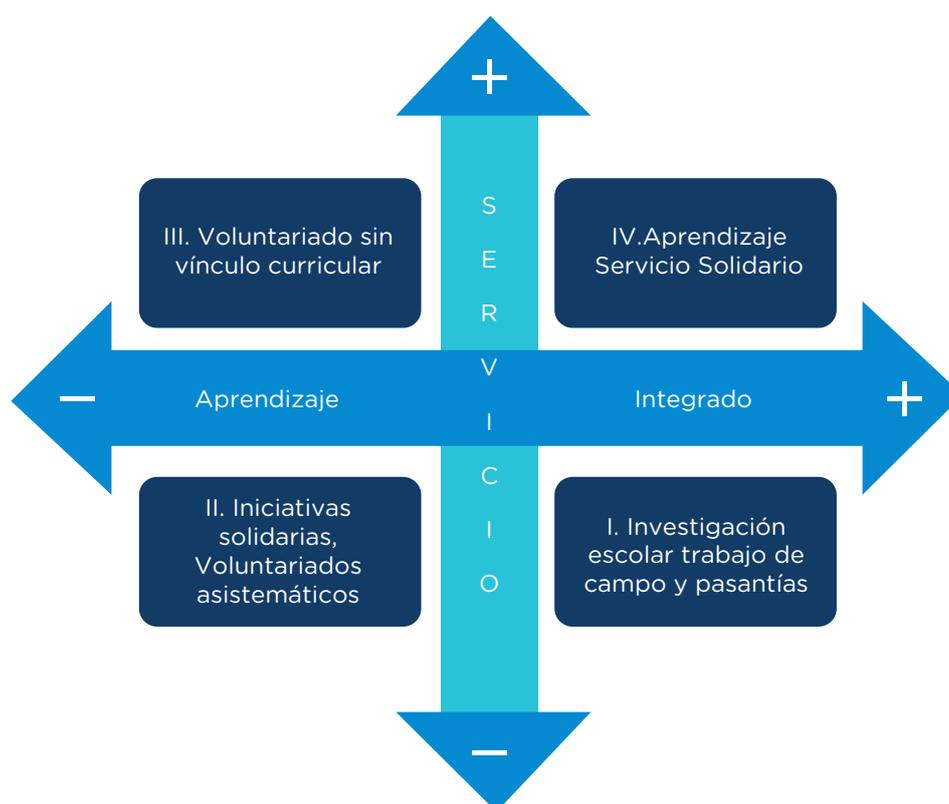


Figura 1.

Fuente: Adaptado de SERVICE LEARNING CENTER (1996), Service Learning Quadrants, Stanford University Palo Alto, CA

El gráfico es un buen punto de partida para analizar dónde estamos con respecto a lo que estamos haciendo y cómo podremos ir convirtiendo nuestras actividades y proyectos en experiencias de APS, podremos identificar algún elemento semejante que nos permita construir una ruta hacia el APS.

El eje vertical representa la variable servicio y el eje horizontal representa la variable aprendizaje integrado, interdisciplinar. Siendo la parte positiva de ambos ejes los que tienen mayor valor. El voluntariado y el APS se diferencian en la falta de

aprendizajes explícitos y sistematizados del primero, aunque puede ser el punto de partida para el APS. Un trabajo de campo tampoco puede ser considerado como un proyecto APS, habitualmente está centrado en el aprendizaje de contenidos curriculares específicos, pero con un nivel bajo de servicio a la comunidad. Aunque no es APS si puede ser un buen punto de partida para iniciarse en esta metodología. Por último, en las actividades voluntarias esporádicas, los aprendizajes están poco sistematizados y la calidad y repercusión del servicio es relativa.

La calidad en cuanto al servicio solidario desarrollado está relacionada con la satisfacción de los destinatarios del servicio, quienes además son coprotagonistas, con evidencia evaluable del impacto en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio, de transformación social y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez, sino de potenciar capacidades entre los habitantes. También se relaciona con la constitución de redes, de alianzas interinstitucionales con organizaciones de la Sociedad Civil, organismos gubernamentales, comercios y/o empresas para garantizar sostenibilidad, la sustentabilidad de los proyectos.

Sobre la calidad del aprendizaje se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados intencionalmente, de manera integrada con las actividades solidarias. Incluyen tanto los contenidos curriculares, organizados interdisciplinariamente o interáreas, como el conjunto de saberes para la vida, competencias que los estudiantes pueden desarrollar a través de estos proyectos: aprender a hacer, desarrollo de capacidades de investigación, comunicación, negociación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.

c. Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario



Reflexionemos

Después de observar el video, escoge 5 conceptos claves y a partir de ellos propón una definición de lo que hasta ahora entiendes ¿qué es Aprendizaje servicio? ¿En qué se parecen a los proyectos STEM y a los que sueles hacer?

Para empezar con el desarrollo de proyectos de intervención comunitaria desde el enfoque teórico y metodológico del APS cada IE debe partir de su historia, su identidad y práctica del servicio y, establecer una relación entre destinatarios y proveedores que permitan realizar los procesos de transición. Asimismo, beneficiarios que busquen su promoción social, el empoderamiento de sus capacidades de gestión y

proveedores del servicio que propicien aprendizajes significativos, que construyan conocimiento, fortalezcan su capacidad de resiliencia y de la formación en actitudes prosociales.

¿Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”?

La transición del aprendizaje curricular al APS se produce cuando los aprendizajes desarrollados en el aula se aplican en la realidad circundante, a través de una acción que responda a una necesidad social significativa para los estudiantes y su comunidad. Proviene de preguntarse sobre la posibilidad de una acción social solidaria a partir de lo aprendido en un área y su pertinencia frente a las necesidades de la comunidad destinataria, considerando:

- ¿Qué actividades podrían ser acordes con la edad de los estudiantes?
- ¿Qué actividades solidarias que ya se desarrollan en la IE se pudieran vincular con el currículo y los problemas identificados?
- ¿Cómo orientar actividades y proyectos de aprendizaje pre-existentes hacia una finalidad solidaria?

Ubiquémonos, si en mi institución educativa se están desarrollando actividades solidarias esporádicas o asistemáticas y desconectadas de las áreas académicas, es importante interrogarse acerca de qué conocimientos, competencias podrían ser aplicados y desarrollados en la realización de la actividad solidaria, vincularla con los aprendizajes, los objetivos formativos del proyecto y evaluar los logros no solo en referencia a la comunidad, sino también al impacto del proyecto de aprendizaje y además, sostenerlas en el tiempo.

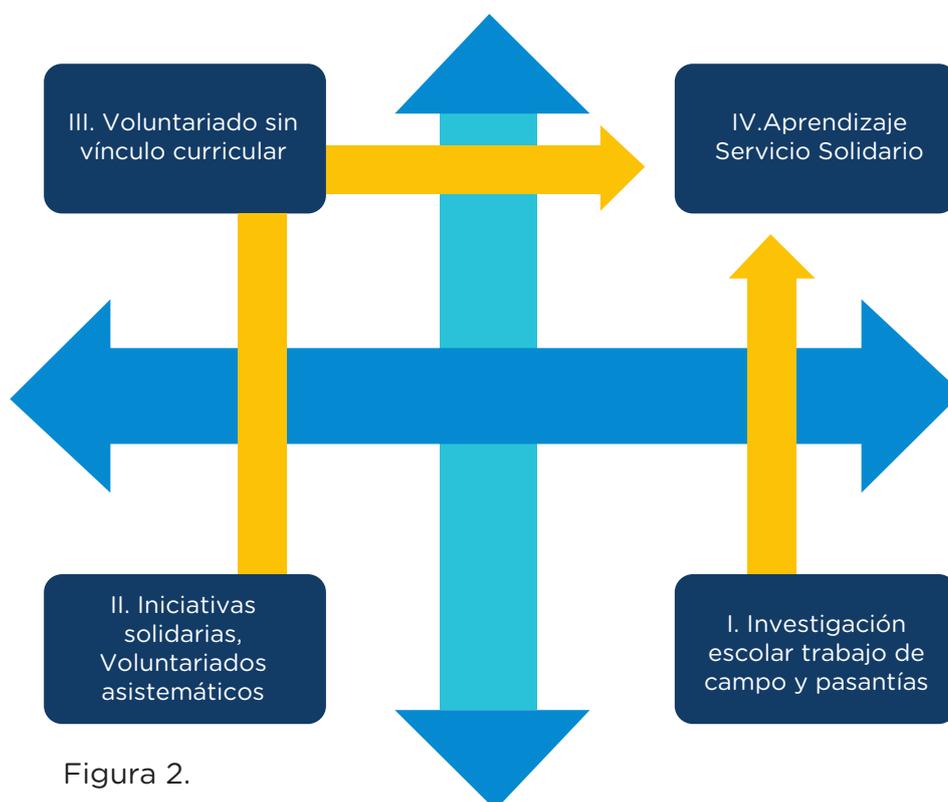


Figura 2.

Fuente: Elaboración propia

En el proceso de articular las actividades de servicio con las actividades de aprendizaje e investigación deberíamos considerar:

- ¿Cómo tomar en cuenta las iniciativas solidarias de los niños o jóvenes y orientarlas y acompañarlas desde los contenidos curriculares?
- ¿Cómo identificar oportunidades de APS en las actividades de campo y salidas exploratorias?
- ¿Cómo desarrollar investigaciones que generen acciones de proyección social?
- ¿Cómo articular redes interinstitucionales para dar continuidad y sustentabilidad a las iniciativas y proyectos solidarios?
- ¿Cómo formar equipos docentes comprometidos en desarrollar experiencias de APS con miradas transdisciplinarias y con capacidades para generar alianzas institucionales con actores comunitarios?

Preguntas y respuestas que requieren tiempo y acompañamientos de procesos previos o simultáneos.

En tanto, si en mi IE se desarrollan exploraciones directas, estudios de campo, salidas, viajes de estudio investigaciones deberíamos conectarlas con actividades específicas de servicio solidario de modo de que los conocimientos se apliquen y enriquezcan en el contexto de la acción al servicio de una necesidad social real y sentida por la comunidad destinataria.



Veamos a continuación el caso de una institución que -a partir de una investigación escolar- desarrolló un proyecto de aprendizaje-servicio solidario en su distrito.

Lee la experiencia APS: La contaminación auditiva, En los textos de profundización encontrarás la experiencia APS: La contaminación auditiva. Te invito a leerla y reflexionar en torno a las siguientes preguntas: ¿qué está pasando?, ¿vives una situación semejante?, ¿es posible desarrollar una experiencia de APS de ese tipo en tu IE? ¿Cuáles serían las fortalezas y cuáles las dificultades?



d. Doble intencionalidad y El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario

En la práctica descrita podemos apreciar que:

- se atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje: competencias y, de servicio a la comunidad a través de una acción ciudadana;
- se ofrece simultáneamente una alta calidad de servicio: toma de conciencia de la comunidad acerca de la contaminación auditiva desde las encuestas, las campañas de información hasta normar ruidos molestos con el apoyo de las autoridades. Y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares: a través del proceso formativo de competencias como: actuar y pensar matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre, evaluar problemáticas ambientales desde múltiples perspectivas, indagar utilizando el método científico, escribir textos formales dirigidos a las autoridades y por supuesto participar en asuntos públicos para promover el bien común. Todas ellas consignadas en el Currículo Nacional los niños se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas, porque a lo largo del proceso ellos han ido proponiendo las actividades desde el problema, definiendo lo que quisieran saber, hasta el logro de controlar la contaminación auditiva haciendo efectivo el ejercicio ciudadano con el apoyo de los docentes, padres de familia y las autoridades de la IE;
- se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista de la experiencia y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad, en forma de redes interinstitucionales: la relación escuela, comunidad y gobierno local
- implica continuidad en el tiempo, porque se ha restablecido comunicación con las autoridades locales, ya la IE tenía experiencia de entablar comunicación con las autoridades de la región.

Sin duda, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por tener una doble intencionalidad: solidaria y formativa al mismo tiempo. No se trata simplemente de incluir algo de aprendizaje a una actividad solidaria. Ambas intencionalidades, así como los objetivos y las actividades, deben estar bien integrados y planeados intencionalmente.

Desde la intencionalidad solidaria y formativa en una experiencia de APS se brinda respuesta a una necesidad de la comunidad, se parte de un diagnóstico participativo con los beneficiarios sobre su realidad problema, integrando su perspectiva, de qué es lo que realmente necesitan y si se está en condiciones



de dar una solución. Este proceso requiere todo un ejercicio de escucha activa y empatía en el que los estudiantes se irán entrenando. Es bueno recordar lo importante que es considerar tanto la etapa evolutiva en que se encuentran los niños o jóvenes que protagonizarán el servicio, así como las posibilidades institucionales.

Trabajar desde la solidaridad implica asumir una postura frente a la justicia y la promoción de los derechos humanos sobre todo en estos momentos en que todo parece diluirse y perder consistencia, nos hace bien sentirnos responsables de la fragilidad de los demás buscando educar por un destino común. La solidaridad se expresa concretamente en el servicio, que puede tomar formas muy diversas de hacerse cargo de los demás.



El servicio es “en gran parte, cuidar la fragilidad. Servir significa cuidar a los frágiles de nuestras familias, de nuestra sociedad, de nuestro pueblo”. El servicio siempre mira el rostro del hermano, toca su carne, siente su proximidad y hasta en algunos casos la ‘padece’ y busca la promoción del hermano”. (n.115). Fratelli Tutti Encíclica.

En cuanto a la Intencionalidad pedagógica, toda IE tiene sus propios objetivos educativos que se expresan en la declaración de su Misión institucional. Pero hay algunos desafíos educativos que son comunes en cualquiera de ellas; estos desafíos han sido identificados en el PEN 2036 y se han planteado cuatro propósitos para dar respuesta a ellos:

- Desde el desafío de la Vida ciudadana, se propone contribuir a que la convivencia sea libre, justa en un Estado de derecho, con instituciones que garanticen el respeto a la dignidad humana, la igualdad ante la ley y la seguridad, cumpliendo nuestras obligaciones y ejerciendo nuestros derechos individuales y colectivos en una comunidad donde prime la confianza.
- Desde el desafío de la Inclusión y la equidad, se busca propiciar que las personas convivan, reconociendo, valorando e incluyendo en la diversidad, eliminando toda forma de discriminación, garantizando la igualdad de oportunidades de aprendizaje y desarrollo, y priorizando la atención preferencial a las poblaciones que actualmente se encuentran en mayor desventaja.



- Desde el desafío del Bienestar socioemocional se pretende que la educación forme personas capaces de conocerse y valorarse entre ellos mismos, de autorregular sus emociones y comportamientos, estableciendo relaciones humanas sanas, identificando propósitos y sentido en lo que se hace y enfrentando retos diversos, tanto para alcanzar el desarrollo personal como para la convivencia. Asimismo, se considera la cognición, el estado físico, la emoción y el desarrollo espiritual como aspectos fundamentales para desarrollar todo el potencial individual y colectivo.
- Desde el desafío de la Productividad, prosperidad, investigación y sostenibilidad, la educación habilita a las personas a desempeñarse productivamente y a desarrollar actividades alineadas con sus aspiraciones, que generen y aprovechen creativa, sostenible y responsablemente los recursos sociales, culturales, naturales y económicos. Lográndose con todo ello el bienestar material tanto propio como colectivo. Igualmente, la educación favorece y se nutre de la investigación, innovación y desarrollo para potenciar las oportunidades de desarrollo y prosperidad nacional.

La metodología del APS es una herramienta realmente eficaz para alcanzar estos propósitos. Cuando se desarrollan los proyectos de APS se produce lo que María Nieves Tapia(2018) denomina “círculo virtuoso” ya que los aprendizajes curriculares mejoran la calidad del servicio; pues el servicio en sí ha posibilitado una mejor formación integral, promoviéndose largamente los valores y las actitudes que el CN propone desarrollar a través de los enfoques transversales como lo fue en el caso que analizamos: los enfoques de derecho, ambiental y de orientación al bien común; lográndose la adquisición y producción de nuevos conocimientos para resolver el problema, así como un mayor compromiso ciudadano.



1.2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario como propuesta pedagógica y las posibilidades de aplicación en mi práctica

a. Solidaridad, diferencias entre la práctica asistencial y la promoción social o desarrollo de capacidades comunitarias

En tanto más aprendizajes se pongan en juego en la acción solidaria más apreciado suele ser el servicio prestado. cuanto más significativas son para la comunidad, las actividades solidarias resultan más motivadoras, surge una mayor cantidad de preguntas y se genera mayor curiosidad por seguir aprendiendo sobre las líneas del conocimiento vinculadas a la experiencia APS.



Reflexionemos

Identifica los nuevos conocimientos adquiridos al resolver el problema, realiza un listado, empieza por identificar, así como los valores y actitudes desarrollados en el proceso, ¿consideras que es posible desarrollar ese tipo de conocimientos articulados a valores y actitudes con tus estudiantes?

Lo verdaderamente novedoso de esta propuesta es la combinación de estos dos elementos. La relación que se establece entre Aprendizaje y Servicio Solidario enriquece a ambos:

Por todo esto, el efecto va más allá de una simple suma de estos elementos, el resultado es un producto nuevo

El APS busca la promoción social de los destinatarios del servicio más que acciones asistencialistas, el siguiente cuadro ayudará a comprender las diferencias entre el asistencialismo y la promoción social:

El servicio

Brinda un sentido al **aprendizaje**, lo hace práctico, útil, además de propiciar dinámicas que enriquecen a la didáctica, al currículo y hasta a aspectos organizativos.

El aprendizaje acrecienta

La calidad del servicio, dándole de mayor profundidad pues genera reflexión sobre lo que se hace y por qué se hace.



Tabla 1. Diferencias entre el asistencialismo y la promoción social

	ASISTENCIALISMO	PROMOCIÓN SOCIAL
• Objetivo	• Atiende problemas emergentes	• Atiende problemáticas estructurales
• Duración	• Apunta al corto plazo	• Apunta al mediano y largo plazo
• Acción	• Distribuye bienes materiales	• Desarrolla competencias y recursos
• Rol de destinatarios	• Los destinatarios pueden ser pasivos	• Exige protagonismo de los destinatarios
• Sustentabilidad	• La sustentabilidad está fundada en los proveedores del servicio	• La sustentabilidad está fundada en los recursos humanos y materiales que puedan desarrollar los destinatarios del servicio.

Fuente: Adaptado de Gaona Graciana Caminos de la Solidaridad

El cuadro hace evidente la diferencia entre asistencialismo y promoción social, definiciones y formas de acción solidaria, claramente distintas. Esta claridad permite plantear la ruta de transición hacia el APS: pues al distinguir la naturaleza del problema a enfrentar, el alcance de lo que se va a brindar y en cuánto tiempo, van a variar. Asimismo el protagonismo o no de los beneficiarios determina el carácter asistencialista de la actividad. En esta línea se encuentran las campañas de recolección en las que muchas veces no hay contacto directo con los destinatarios, suelen ser aplicaciones de prácticas solidarias desde un tema curricular.

Como vemos la solidaridad es el centro de la fundamentación ética de la propuesta del APS por lo que es necesario explicitar qué es “solidaridad”, porque con esa expresión se está adjetivando el servicio:



“... trabajar juntos por una causa común, ayudar a otros en forma organizada y efectiva, resistir como grupo o nación para defender los propios derechos, y enfrentar desastres naturales o crisis económicas, y hacerlo de la mano con los otros.” (Tapia, 2003, p. 151)



Aranguren (1997, p.23) citado por Tapia (2018) explicita el significado de la solidaridad como encuentro:



“(...) la solidaridad como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva”.

El encuentro al que se refiere Aranguren genera confianza para poder trabajar juntos todas las etapas del proyecto, supone escucha atenta, empatía que reconoce y valora las diferencias; encuentro que posibilita la reflexión de los estudiantes de su doble rol, no solo de benefactores sino de destinatarios, de la vida, de la experiencia y saberes de los aliados comunitarios, quienes a su vez son los beneficiarios, generándose un vínculo de reciprocidad y socialidad.

Es una solidaridad compleja, profunda que va más allá de una ayuda física, verbal o material está orientada a producir cambio, cambio social en búsqueda de equidad y justicia, manifestándose así la prosocialidad, comportamiento que genera un vínculo que salvaguarda la identidad, creatividad e iniciativa de los implicados y que permite evaluar objetivamente la satisfacción de la demanda atendida. Desde la prosocialidad, el APS propone un diálogo constante con los referentes comunitarios sobre sus necesidades y expectativas, y va evaluando junto con ellos si las actividades de los estudiantes cumplen o no con las expectativas y objetivos acordados. Esto permite entender que lo más importante no es “sentirse bien” por el servicio dado, sino asegurarse de que las personas a las que se les brindó el servicio hayan quedado satisfechas y que los problemas se reduzcan o encuentren solución.

La solidaridad desde la perspectiva de los derechos humanos convoca al discernimiento de espacios de garantía y protección de los derechos buscando contribuir a visibilizar y sensibilizar sobre su cumplimiento pues el APS cree que todos los estudiantes, aun los que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, tienen derecho a asumir responsabilidades y de participar de los esfuerzos por transformar la realidad, sensibilizar a sus colectivos y autoridades para mejorar las condiciones de vida de todos. Esta manera de entender la solidaridad es también conocida por algunos autores como “solidaridad horizontal”, y se diferencia claramente de la visión tradicional de la solidaridad, “vertical”, aquella que se centra en acciones de beneficencia o asistencialismo, que asigna a los destinatarios un rol pasivo, que reciben lo que se les ofrece y deben estar agradecidos.



“La pedagogía del aprendizaje-servicio involucra también una concepción de la formación para la ciudadanía activa que no se agota en el conocimiento de las normas y valores y en el diagnóstico de las problemáticas políticas y socioeconómicas, sino que avanza en la elaboración de propuestas y en la activa participación en iniciativas que incluyen no sólo la denuncia y el reclamo, sino también la asunción de responsabilidades y compromisos con la construcción de alternativas superadoras, y el trabajo en articulación con las autoridades y las organizaciones de la sociedad civil” (Tapia y otros, 2015, p. 34).

La solidaridad, entonces, va más allá del activismo, se desarrolla a través de un aprendizaje activo que propicia indagación, selección, organización, análisis de información, reflexión y desarrollo de un espíritu crítico que lleve a identificar y resolver problemas, propiciando consensos, liderando proyectos y generando transformación positiva.

b. Protagonismo de los estudiantes y otros actores destacados

El protagonismo activo de los estudiantes en el APS es fundamental, implica su participación en el proyecto o experiencia, desde su diagnóstico, elaboración, ejecución y cierre. Son ellos los que gestionan las actividades de cada etapa. Su participación es un derecho que se hace efectivo a través de un proceso comunicativo, organizativo y de aprendizaje en el cual distinguimos tres momentos:

1

El primero se refiere a contar con información, considerando que acceder a ella es derecho y condición para que se pueda dar la participación; por ello, la fuente de información debe estar disponible, debe ser comprensible y de buena calidad, de tal forma que los estudiantes puedan hacer uso de ella en el segundo momento.



Reflexionemos

¿Cómo se concibe a la solidaridad en tu IE a través de las actividades solidarias que realizan? ¿Por qué se caracterizan? ¿Qué se te ocurre incorporar? ¿Cuánto del aprendizaje activo se desarrolla en tu IE? ¿En qué se hace énfasis?

2

Construcción de una opinión propia que será reconocida y tomada en cuenta en el proceso de problematización o reproblemalización.

3

El tercer momento es el de expresión y escucha respetuosa, es importante señalar que la participación no puede considerarse como tal si las opiniones emitidas por los estudiantes no influyen en las decisiones que se tomen, así como en las acciones de las cuales se responsabilizan.

La participación es la base de la convivencia y al mismo tiempo elemento indispensable para la formación ciudadana, empodera a los estudiantes como sujetos sociales con opinión y capacidad de decisión sobre asuntos de su interés o de lo que deseen en aras de una transformación social. Este es el momento del protagonismo.

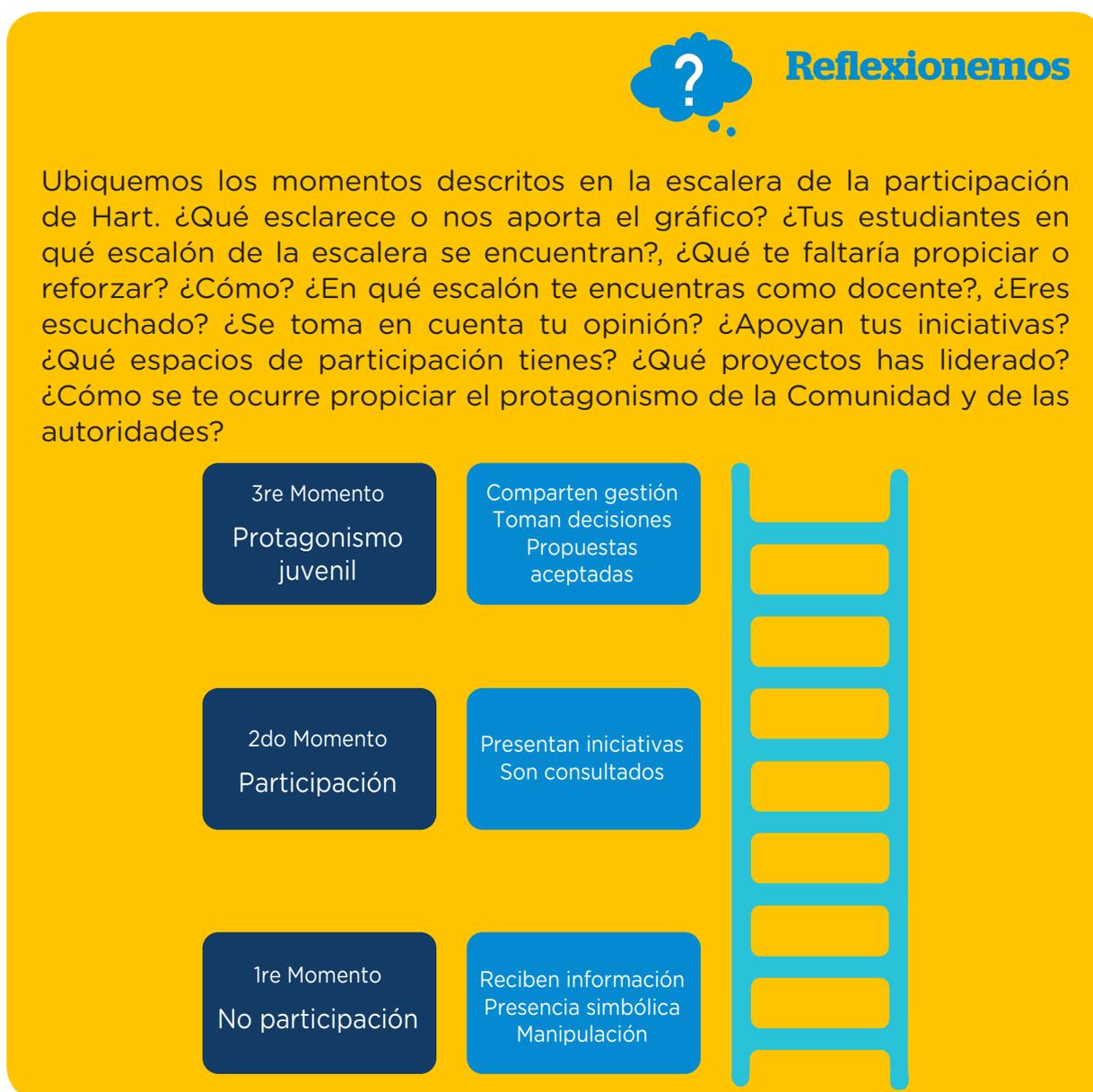


Figura 3. Participación y protagonismo infantil y juvenil

Fuente: Hart (1993, p.10).



c. Integración de saberes y práctica solidaria

A manera de cierre, el APS, como metodología educativa, es todo un desafío, no es fácil asumir la característica central de las propuesta que combina, articula los procesos de aprendizajes y de servicio a la comunidad en un solo proyecto, en el que los participantes, protagonistas se forman integralmente al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (Piug y otros, 2010).

A pesar de la complejidad y variedad que presenta el contexto global en el que se han desarrollado las experiencias de APS, quienes estudian y promocionan esta propuesta han llegado al consenso en torno a tres rasgos fundamentales presentados por Tapia, (2008):

- a) el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento, desarrollo y evaluación del proyecto;
- b) desarrollo de actividades de servicio solidario, orientadas a colaborar eficazmente con la solución de problemáticas sociales concretas y
- c) la vinculación intencionada de las prácticas solidarias con los contenidos de aprendizaje y/o investigación incluidos en el currículo.

A estos rasgos, sumemos la reflexión como el elemento articulador que enriquece el significado de las experiencias APS: así, en el continuo ir y venir entre los aprendizajes y la práctica solidaria, se dan procesos reflexivos determinantes que consiguen que los aprendizajes mejoren el servicio llevado a cabo- Igualmente la práctica solidaria permite entender mejor los aprendizajes; llegando a convertir los aprendizajes en prácticas funcionales para la comunidad. De esa manera, las experiencias de aprendizaje no apuntan exclusivamente al crecimiento individual sino también son parte de un proceso más amplio que es el de la construcción del bien común, reconociéndose como parte de un colectivo y asumiendo su ser ciudadano activo. Por esto es importante destacar la función de la reflexión en la dinámica de relación de los procesos de aprendizaje y servicio.

La producción de conocimiento en el marco de las experiencias de aprendizaje-servicio se da dentro del círculo de retroalimentación entre lo ya sabido y transmitido a la comunidad, y aquello que se necesita aprender y saber de la comunidad; cuando un estudiante al vivir intensamente una experiencia como esta en la que ve, vive y actúa en la realidad, en su complejidad y sus problemas, no vuelve a mirar a los aprendizajes curriculares de la misma manera. Sin duda, al promover el diálogo con la comunidad y establecer el espacio real como espacio de aprendizaje, se logra reconocer lenguajes y modos de producir conocimientos diversos, llegándose a validar y aprender de los saberes culturales y populares. De tal manera que la escuela no solo enseña y divulga aprendizajes en la comunidad, sino también aprende de ella.



Te invitamos observar el video **Educar para transformar el mundo 2020**:



Fuente: ONGD InteRed (diciembre, 2020) Educar para transformar el mundo 2020. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=71uGpRIIOM0&feature=youtu.be>



Glosario

Aprendizaje servicio	El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo» (Puig, J. M.: Batlle, R.: Bosch, C. y Palos, J, 2007).
Círculo virtuoso	María Nieves Tapia (2018) denomina “círculo virtuoso” a la interacción de aprendizaje y servicio que genera que los aprendizajes curriculares mejoran la calidad del servicio; y el servicio en si ha posibilitado una mejor formación integral lográndose la adquisición y producción de nuevos conocimientos para resolver el problema, así como un mayor compromiso ciudadano.
Cuadrantes del aprendizaje servicio	Herramienta diseñada por Sevice Learning Center 2000 de la Universidad de Stanford en 1996, con el objeto de identificar propuestas educativas que se suelen desarrollar en la escuela y que articulan acciones de servicio con acciones formativas.
Protagonismo estudiantil	Es una característica fundamental en el APS, implica su participación en el proyecto o experiencia, desde el diagnóstico, elaboración, ejecución y cierre. Se caracteriza por la expresión y escucha respetuosas, por la toma en cuenta de la opinión lograndose que influyan en las decisiones y en las acciones de las que se responsabilizan.
Proyectos STEM	El término STEM Responde a los términos en inglés Science, Technology, Engineering, Mathematics, en realidad, el término no se refiere solo a una metodología, sino a un panel de herramientas tecnológicas, perspectivas pedagógicas y enfoques metodológicos que permiten desarrollar los objetivos STEM, que se organizan en tres ejes: Inclusión, Creatividad y Ciudadanía.



Referencias bibliográficas

- Consejo Nacional de Educación (2020). El Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena. Recuperado de <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Encíclica Fratelli Tutti (2020). Recuperado de http://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html
- Puig, J. M., Xus, M. y Batlle, R. (2008). *Guía zerbikas: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf>
- Staib de Chanes, S., Gaona, Graciana y Tapia, M. N. Caminos de Solidaridad. Recuperado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/14307119/caminos-de-solidaridad-roser-batlle>
- Tapia, M.N. y Herrero, M.A. (2015) Actas de la III Jornada de investigadores sobre aprendizaje-servicio. Recuperado de https://www.clayss.org.ar/JIAS/III_jias/Libro_IIIJIA-S.pdf
- Tapia, M. N. (2016). *Herramientas prácticas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario*. Recuperado de https://www.clayss.org.ar/uruguay/3_Herramientas.pdf
- (2020). Aprendizaje-servicio en tiempos de pandemia. *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*. Recuperado de <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/viewFile/33101/32703>
- Tapia, M. N. y Ojea, B. (2018). *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario*. Recuperado de https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Manual_Peru_para_web.pdf

