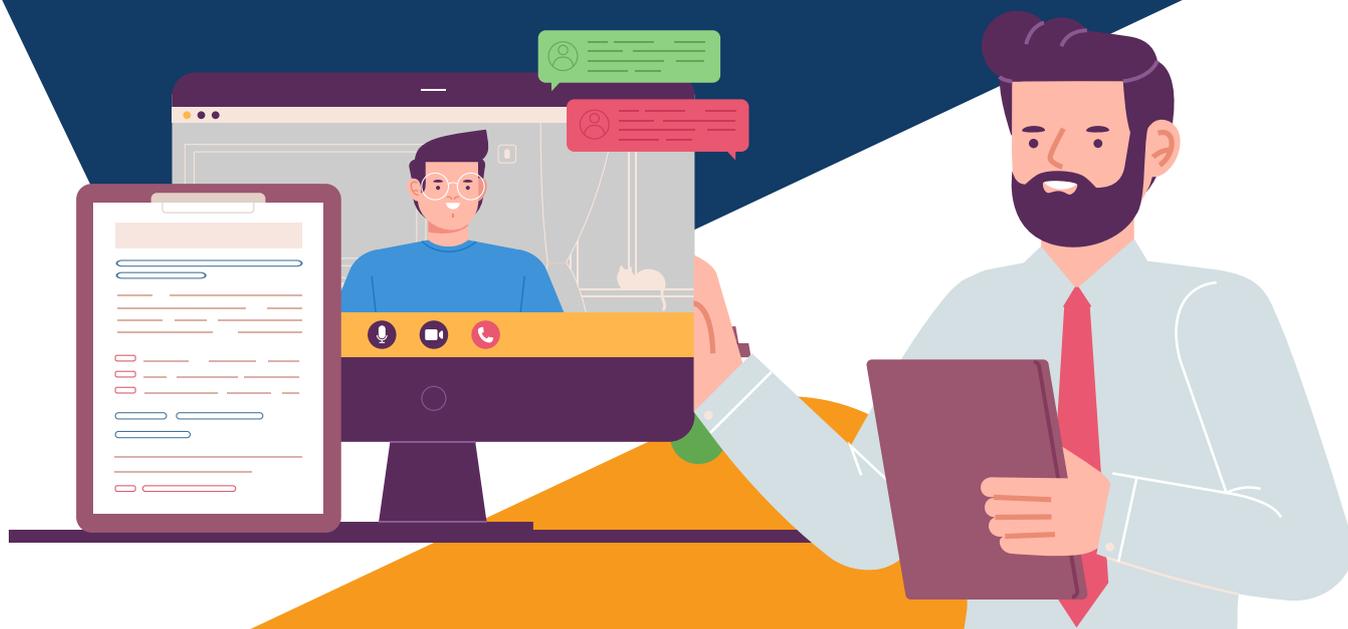


Curso

Gestiona entornos virtuales para evaluaciones diversificadas



Unidad 3: Gestión de la evaluación diversificada en entornos virtuales

Sesión 1

Herramientas para desarrollar la recopilación de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación de los aprendizajes

Unidad 3

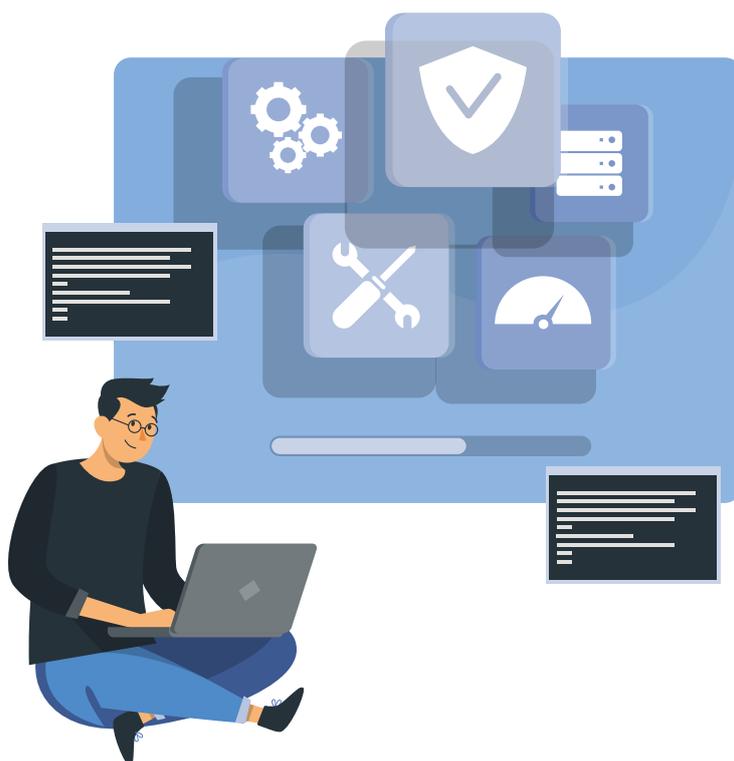
Gestión de la evaluación diversificada en entornos virtuales

Sesión 1

Herramientas para desarrollar la recopilación de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación de los aprendizajes



A continuación te invitamos a leer el caso del profesor José Luis:



Para el inicio del año escolar 2021 el docente José Luis, ha aprendido a organizar su aula virtual para una mejor gestión de sus actividades pedagógicas. Es así que, aprendió a usar la herramienta de Google Classroom que le permitió planificar su calendario de actividades semana a semana y tenerlo listo para publicar actividades síncronas y asíncronas que deben desarrollar sus estudiantes. Además, ha descubierto que puede usar el muro de Google Classroom para



crear hilos de comunicaciones con sus estudiantes y a través de él descubrir los temas que más les interesan.

Asimismo, el docente utilizará herramientas de la plataforma para la elaboración de organizadores gráficos, creación de videos y actividades interactivas, entre otros; favoreciendo así. el logro de aprendizajes de sus estudiantes.

Para la evaluación, el docente ha diseñado diferentes tipos e instrumentos de evaluación como el portafolio que le permitirá recoger las producciones de sus estudiantes. También ha planificado al inicio de las labores escolares, enseñarles a sus estudiantes a crear su propio portafolio académico. Investigando ha descubierto herramientas para desarrollar instrumentos de evaluación.

En el caso de que algún estudiante no tenga acceso al aula virtual por problemas de conectividad, ha pensado complementar esta herramienta con mensajes de correo electrónico y mensajería instantánea vía WhatsApp. En este año el profesor José Luis, se siente más seguro de trabajar en escenarios presenciales, a distancia o mixtos.

A partir de este caso, responde

- ¿Qué instrumentos de evaluación formativa has usado de manera presencial y/o virtual?
- ¿Qué beneficios u oportunidades consideras que puedes encontrar en el uso de plataformas y herramientas virtuales para realizar una evaluación formativa?



Después de haber reflexionado en torno a los desafíos que tienes como docente en la educación virtual y el manejo de las evidencias de la evaluación y el proceso de retroalimentación. Te invitamos a revisar la propuesta de autores y comprender el manejo de herramientas para desarrollar la recopilación de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación de los aprendizajes, contrastándolo con tus conocimientos iniciales.

1. Herramientas para el recojo de evidencias de aprendizaje

1.1 ¿Qué es una evidencia de aprendizaje?

La RVM N° 094-2020 indica que las evidencias de aprendizaje «son producciones y/o actuaciones realizadas por los estudiantes -en situaciones definidas y como parte integral de su proceso de aprendizaje- mediante las cuales se puede interpretar e identificar lo que han aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado con relación a los propósitos de aprendizaje establecidos, y cómo lo han aprendido». (p.6)

Ejemplos de evidencias de aprendizaje:

- Organizadores visuales
- Textos escritos
- Ensayos
- Pruebas estructuradas
- Exposiciones orales
- Problemas resueltos
- Maquetas
- Ensayos
- Informes

1.2 ¿Cuál es el propósito de recoger evidencias de aprendizaje?

El propósito de recoger evidencias es indagar, conocer y comprender sobre los aprendizajes que las y los estudiantes están desarrollando. Donde su mayor valor se da al dar luces sobre (Ministerio de Educación, 2020b):

- ¿Qué aprendió?
- ¿Cómo lo hizo?, incluye el modo en que enfrenta y resuelve situaciones

- Los logros y avances, así como las dificultades presentadas
- Los aspectos positivos de su trabajo y lo que debe ser revisado y reformulado y reelaborado
- La utilización que haya podido hacer de lo aprendido en otras situaciones
- Lo que siente y testimonia acerca del nivel de satisfacción/insatisfacción con la experiencia de aprendizaje, logros alcanzados y con las dificultades
- Los cambios (mejoras) que pone de manifiesto en relación con la apropiación de aprendizajes, tanto aquellos que se esperaban como otros que no estaban previstos

En los entornos virtuales de aprendizaje, el proceso de recojo de evidencia demanda usar diversas herramientas, recursos y estrategias que nos permitan obtener información fiable de como los estudiantes están desarrollando el proceso de aprendizaje.

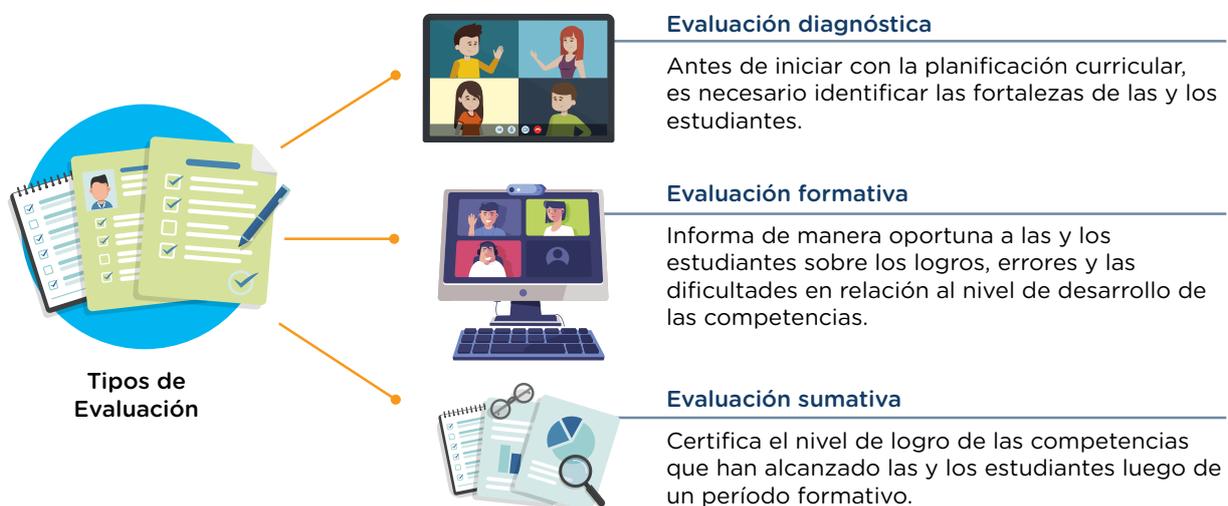
A continuación, se mencionan algunos instrumentos y estrategias que pueden aportar en el propósito de recoger y, a la vez, analizar evidencias en los entornos virtuales de aprendizaje:

- Los formularios de evaluación
- La elaboración y uso de rúbricas digitales
- El seguimiento de evidencias en la red
- Los e-portafolios
- Las herramientas de coevaluación y autoevaluación

1.3 Los formularios de evaluación

Un formulario en los entornos virtuales de aprendizaje es un tipo de documento digital que permite recoger información estructurada; es decir, está organizada en un conjunto de campos que deben ser llenados o marcados por la o el estudiante y sirven para hacer preguntas, encuestas, cuestionarios, test, pruebas escritas o exámenes; cuyo procesamiento y resultados pueden ser tratados/procesados automáticamente.

El uso del formulario se puede dar para recopilar evidencias considerando diferentes momentos de la evaluación.



A. Herramientas para crear formularios

Las herramientas que se pueden usar para evaluar a las y los estudiantes son de dos tipos según su integración al Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS), los primeros son los ofrecidos por el LMS y sus resultados se guardan automáticamente en el sistema, los segundos son aquellos que se pueden integrar o usar de manera alternativa y cuyos resultados de evaluación debe ser insertados manualmente por la o el docente, o automáticamente si el LMS soporta esta forma de trabajo.

A continuación se presentan algunas herramientas:

a. Ofrecidos por el LMS:

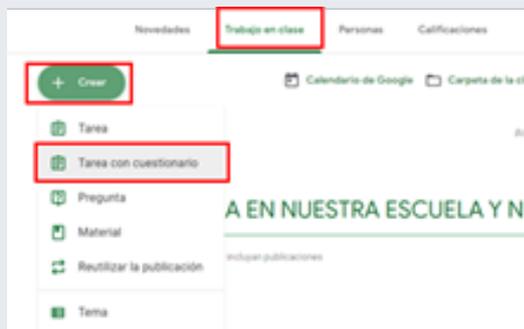
- Los formularios de Google y tareas/cuestionario en Google Classroom
- El módulo cuestionario y el módulo examen en Moodle
- Ejercicios o tests en Chamilo
- Prueba y encuesta en Edmodo
- Evaluaciones en Canvas

b. Alternativos al LMS:

- Quizizz (<https://quizizz.com/>)
- Survey Monkey (<https://www.surveymonkey.com/mp/quiz/>)
- EasyLMS (<https://www.onlinequizcreator.com/>)
- Kahoot (<https://kahoot.com/schools-u/>)
- Mentimeter (<https://www.mentimeter.com/app>)
- Quizlet (<https://quizlet.com/latest>)

B. Crear un cuestionario en Google Classroom

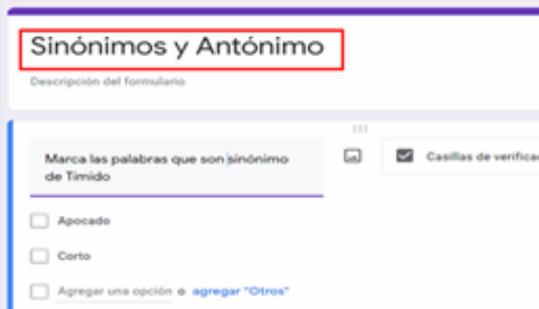
1. En trabajo en clase, haz clic+Crear
2. Seleccionar **Tarea con cuestionario**.



3. Completar el título y las instrucciones del cuestionario.
4. Seleccionar **Black Quiz**.

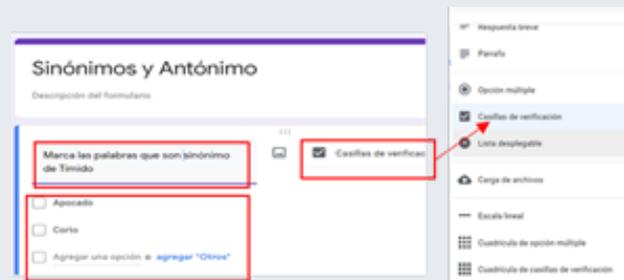


5. En el formulario que se apertura, se debe dar un nombre al cuestionario.

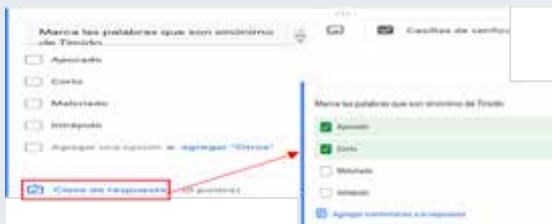


6. Insertar el contenido de la primera pregunta.

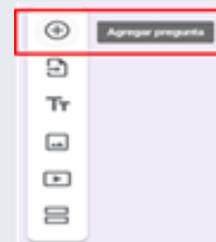
7. Seleccionar el tipo de pregunta y, de acuerdo a ello, insertar las opciones.



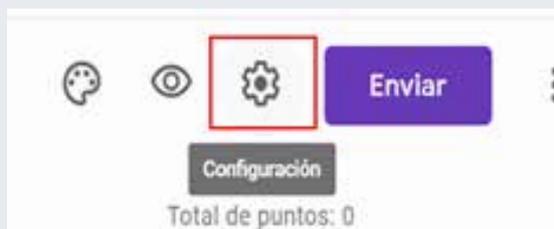
8. Marca **clave de respuesta** y marca la/ las respuesta(s) correcta(s).



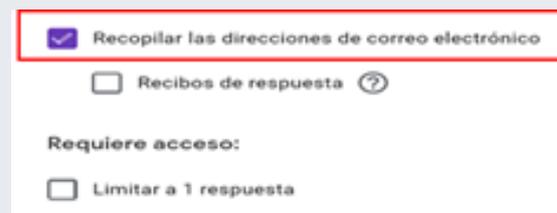
9. Si deseas agregar otra respuesta, haz clic en + (**Agregar pregunta**).



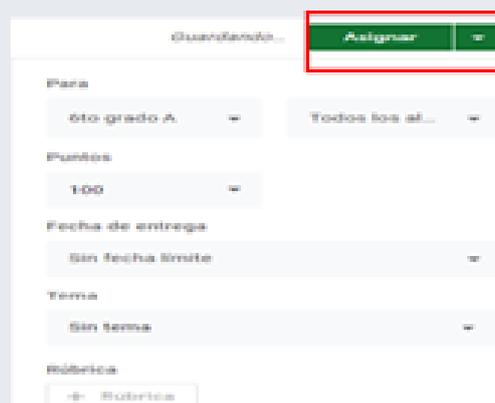
10. Luego de terminar el cuestionario ir a **Configuración**.



11. Marcar **Recopilar las direcciones de correo electrónico**, cerrar configuración y cerrar el cuestionario.



12. En **Tarea de cuestionario** completar el puntaje y **Asignar**.



1.4 Elaboración y uso de rúbricas digitales

De acuerdo a la RVM N° 094-2020, una rúbrica «es un instrumento (matriz) elaborado por el docente, que contiene los criterios que corresponden a distintos niveles de logro de tal manera que permita una valoración de los desempeños observados en relación al desarrollo de una competencia. Se usa con fines de retroalimentación y también para asignar un nivel de logro. Las rúbricas pueden ser de dos tipos: analíticas, cuando sus criterios describen el nivel de desarrollo de cada capacidad por separado; holísticas, cuando sus criterios describen el nivel de desarrollo de toda la competencia» (p. 8).

En el entorno del sistema de gestión de los aprendizajes (LMS), muchos de los sistemas tienen herramientas para crear rúbricas como Moodle, Classroom y Canvas. Por ejemplo, en Classroom el procedimiento es el siguiente:

1. En primer lugar se tiene que crear una tarea o actividad

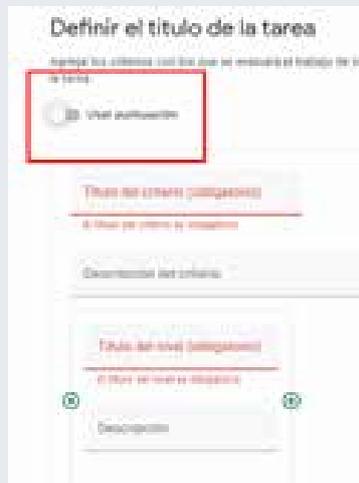
1. En el desplegable de la Rúbrica correspondiente a la tarea



Vamos a poder elegir entre tres posibilidades:

- Crear guía de evaluación
- Reutilizar la guía de evaluación
- Importar Hojas de cálculo con el contenido de la rúbrica

2. Para crear una guía de evaluación se puede activar o desactivar el uso de puntuaciones. Si se activa, la suma de las puntuaciones de los criterios evaluados se realizará automáticamente.



3. En la caja del título se define el criterio a evaluar y en la segunda describiremos, si es pertinente.



4. En las siguientes cajas del formulario, comenzamos a describir los niveles de ejecución, añadiendo la puntuación y la descripción correspondiente.

The screenshot shows a web interface for defining a rubric. The title is 'Definir el título de la tarea' (Define the task title). Below it, there's a sub-section 'Usar puntuación' (Use score) with a dropdown menu set to 'Descendente' (Descending). The main section is 'Definir el título de la tarea' with the title 'Análisis de la información' (Information analysis). The description of the criterion is 'En este criterio se verificará el análisis de la información del texto leído' (In this criterion, the analysis of the information from the text read will be verified). Below this, there are four columns representing performance levels:

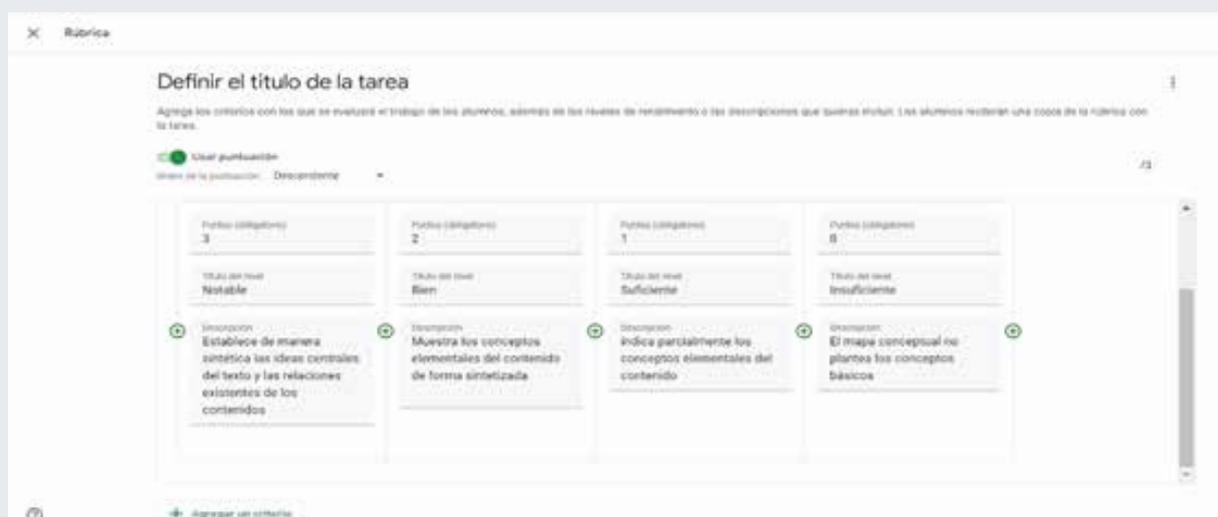
Puntos asignados	Puntos asignados	Puntos asignados	Puntos asignados
3	2	1	0
Nivel del cual	Nivel del cual	Nivel del cual	Nivel del cual
Notable	Bien	Suficiente	Insuficiente
Descripción	Descripción	Descripción	Descripción
Establece de manera sintética las ideas centrales del texto y las relaciones existentes de los contenidos	Muestra los conceptos elementales del contenido de forma sintetizada	Indica parcialmente los conceptos elementales del contenido	El mapa conceptual no plantea los conceptos básicos

At the bottom, there is a '+ Agregar un criterio' (Add a criterion) button.

5. Añadiremos los criterios considerados para realizar la evaluación

This screenshot is identical to the one above, showing the same rubric configuration for 'Análisis de la información' with four performance levels (3, 2, 1, 0) and their corresponding descriptions.

6. Finalmente guardamos la rúbrica



También podemos usar herramientas externas al LMS, donde la forma de comunicar la rúbrica a las y los estudiantes no será directa, se puede usar el correo electrónico, la publicación en el muro del aula virtual u otro medio que facilite este conocimiento. A continuación, listamos algunas herramientas para elaborar rúbricas:

RubiStar

(<http://rubistar.4teachers.org/>).

Es una herramienta gratuita que permite crear rúbricas a través de plantillas que se pueden editar.

TeAchnology

(<https://www.teach-nology.com/>).

Permite crear diferentes tipos de rúbricas para diferentes planes de lección o clase.

Erubrica

(<https://www.erubrica.com/>).

Tiene una gran versatilidad y se puede crear fácilmente una rúbrica o tener acceso a gran cantidad de rubricas que se van añadiendo al sitio, también permite evaluar y registrar automáticamente los resultados.

Corubric

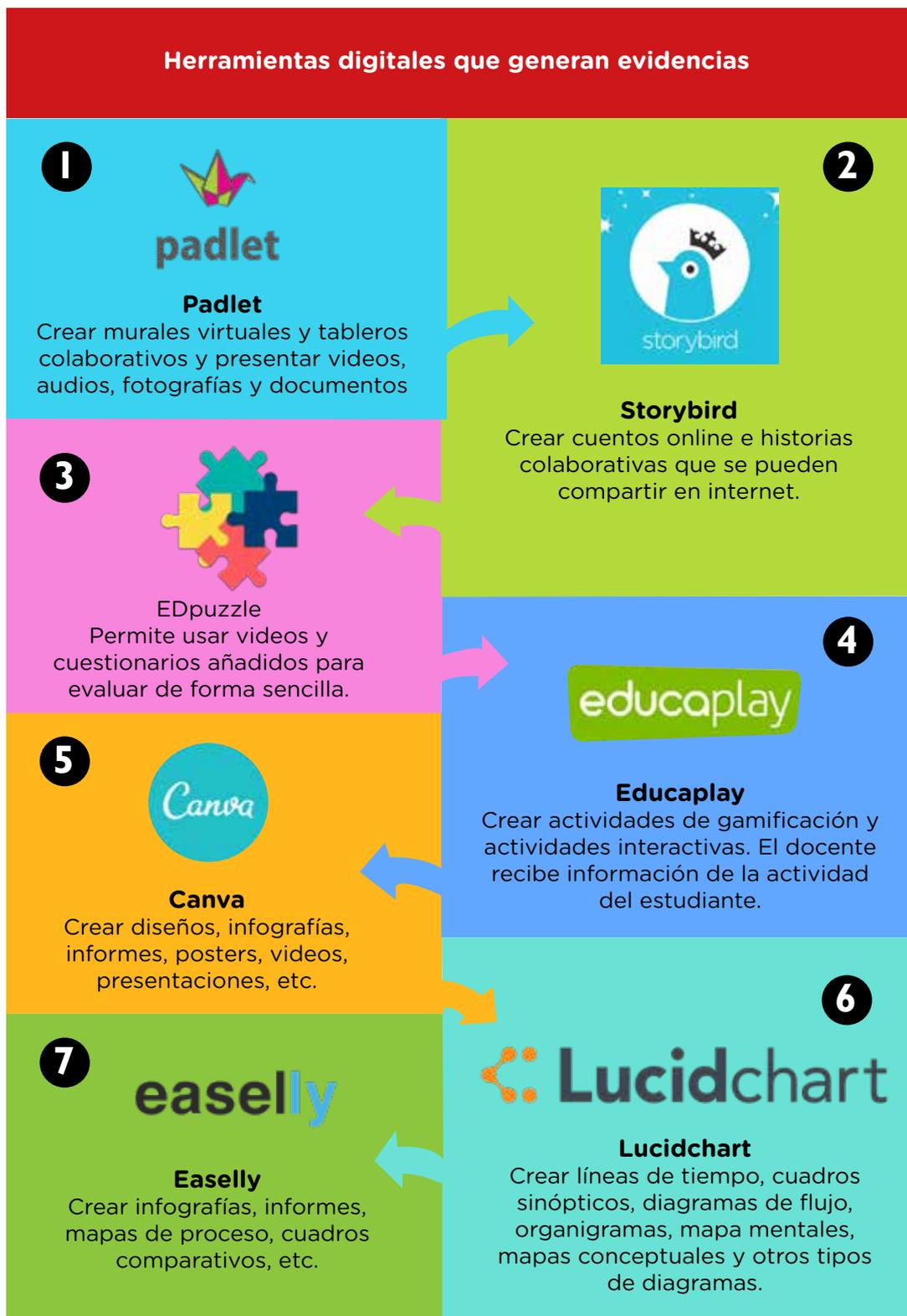
(<https://corubric.com/>).

Es una aplicación web que permite crear rúbricas colaborativas, también permite usar rúbricas ya creadas y adaptarlas.

1.5 El seguimiento de evidencias en la red

Con el avance de la informática y el desarrollo de la Web, los LMS no disponen de todas las funcionalidades que ofrece la red para el trabajo compartido, el desarrollo de actividades, ni la presentación interactiva de información, que estimula y motiva de trabajo en las y los estudiantes, y a la vez abren nuevas formas y oportunidades de realizar evaluación formativa. Por ello, las y los docentes se ven en la necesidad de usar estos recursos y llevar un registro independiente de las evaluaciones fuera del LMS o en su defecto llenar manualmente las evaluaciones al LMS.

Dentro de estas herramientas en la red tenemos, por ejemplo:

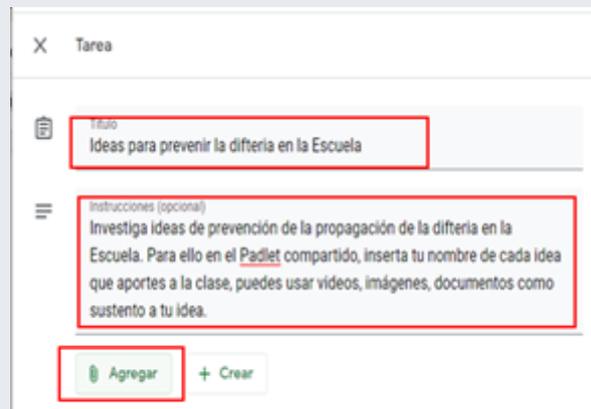


Para desarrollar el seguimiento de las evidencias generadas por las y los estudiantes dentro de estos recursos, es recomendable insertar ítems de evaluación en el libro de calificaciones del LMS que se está usando. A continuación, te mostramos cómo hacerlo en Google Classroom, usando como ejemplo una actividad en Padlet.

1. En el trabajo en clase, haz clic+Crear
2. Seleccionar **Tarea**.



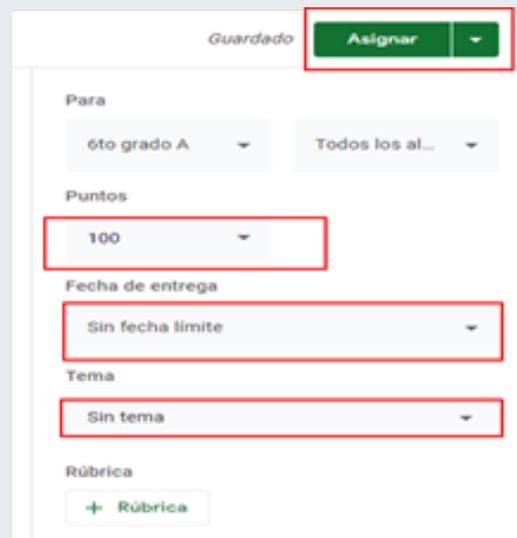
3. Escribe el título de la tarea y una descripción orientadora de la actividad para tus estudiantes.



4. Se puede agregar un enlace (en este caso para dirigir puntualmente la actividad hacia un Padlet específico).



5. Configurar el puntaje asignado, la fecha de entrega y el tema a donde pertenece la tarea y haz clic en el botón Asignar.



De esta manera se inserta la actividad a Calificaciones de Google Classroom.

De forma similar se da seguimiento a las actividades desarrolladas virtualmente en cualquier otro recurso fuera del LMS y se mejora la gestión de las evidencias en los ambientes virtuales al usar herramientas externas.

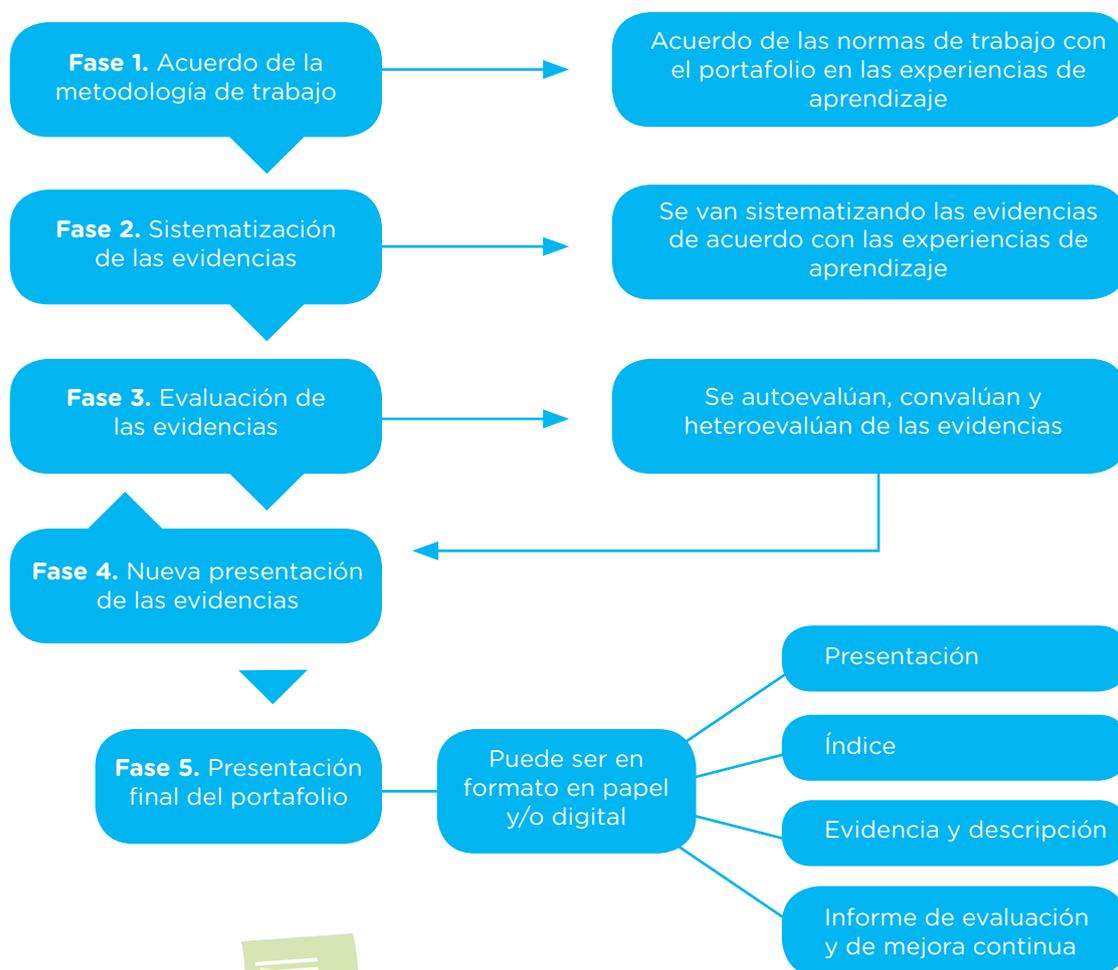
1.6 Los e-portafolios. Organización de archivos en la nube

Un e-portafolio es un espacio digital en línea que recoge la historia documental de un conjunto de desempeños tutorizados de la y el estudiante, lo que permite observar el esfuerzo y logros en relación a los propósitos de aprendizaje y criterios de evaluación (Ministerio de Educación del Perú, 2020b; Barbera 2005; Shulman, 1990).

Los e-portfolios permiten que las y los estudiantes almacenen sus trabajos en línea, de manera que con el tiempo puedan revisar sus producciones e identifiquen como van logrando el desarrollo de las competencias.

Tobón (2010) propone una secuencia didáctica que ha sido recogida y publicada por el Ministerio de Educación del Perú (2020b) para el trabajo con e-portafolios:

Fases del empleo del portafolio





Para la elaboración de un portafolio podemos usar diversas herramientas de organización y almacenamiento en la nube, como también específicas para la creación de portafolios; así tenemos:



Seesaw es una aplicación online que permite crear un e-portafolio a las y los estudiantes, donde la y el docente pueden hacer un seguimiento de los trabajos de sus estudiantes. También permite crear e-portafolio de aula.



Rcampus tiene una versión gratuita que permite crear e-portafolios con dos perfiles: estudiante o docente.



PortfolioGen facilita la creación de un portafolio en línea personalizado para profesionales, docentes, estudiantes y educadores; es compatible con Google Classroom.



Google Drive es una aplicación que permite la creación, edición y gestión de documentos en línea.

1.7 Herramientas de coevaluación

Según la RVM N° 094-2020 indica que la coevaluación y la autoevaluación ofrecen retroalimentación a las producciones o actuaciones propias o de los pares de las y los estudiantes, y para ello, se debe usar criterios de evaluación establecidos y/o consensuados.

En el caso de la autoevaluación, permite desarrollar la reflexión individual y la capacidad del estudiante para reconocer y valorar sus avances, así como reconocer sus limitaciones. Ayuda a desarrollar autonomía y autogobierno (Calatayud, 2002).

La coevaluación por su parte permite la evaluación entre compañeras y compañeros que se evalúan entre si bajo criterios definidos.

A. Herramientas de coevaluación

Dentro de las herramientas de coevaluación podemos mencionar Erubrica y Corubric. A continuación, te mostramos cómo realizar el proceso en Erubrica:

1. Ir al sitio web <https://www.erubrica.com/>



2. Crear una rúbrica



3. Preparar la rúbrica



4. Para realizar la coevaluación entre estudiantes se debe seleccionar el botón compartir, copiar el enlace y distribuir entre las y los estudiantes.





B. Herramientas de autoevaluación

Las herramientas que permiten realizar actividades o tests de autoevaluación en las y los estudiantes son, por ejemplo:

- RubiStar (<http://rubistar.4teachers.org/>)
- TeAchnology (<https://www.teach-nology.com/>)
- Erubrica (<https://www.erubrica.com/>)
- Corubric (<https://corubric.com/>)

2. El proceso de retroalimentación a los aprendizajes

La retroalimentación expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de las y los estudiantes. De esta manera la retroalimentación en la educación virtual cumple la misma función que la educación presencial; según el CNEB (2016), consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos, así como sus dificultades en relación con los niveles esperados para cada competencia. Esta información le permite comparar lo que debió hacer y lo que intentó lograr con lo que efectivamente hizo. Además, debe basarse en criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que la y el estudiante revise o corrija. Retroalimentar consiste en otorgarle un valor a lo realizado, y no en brindar elogios o críticas sin sustento que no orienten sus esfuerzos con claridad o que los puedan distraer de los propósitos centrales (p.200).

2.1 Estrategia de retroalimentación

Para el trabajo en la virtualidad debemos tomar en cuenta cuatro factores a la hora de dar retroalimentación y son: tiempo, cantidad, modo y audiencia (Anijovich, 2019).



Tiempo → Frecuencia y momentos de la retroalimentación.



Cantidad → Focalización en algunos aspectos del aprendizaje.



Modo → Oral, escrito, visual/demostración, diálogos, discusiones, modelamiento, pistas, preguntas, lenguaje gestual y corporal.



Audiencia → Individuos, pequeños grupos y grupo total.

2.2 Contenidos de la retroalimentación

El contenido de la retroalimentación está referido a los elementos de información que selecciona la o el docente para ofrecer devoluciones a sus estudiantes. Anijovich (2019) nos recuerda que por lo general nos centramos en:

- La persona, con el objetivo de impactar sobre la autoestima del estudiantado y provocar mejoras en sus aprendizajes.
- Los desempeños y las producciones, con el propósito de impactar sobre la calidad y la profundidad de las tareas y los modos en que se desempeña la o el estudiantado para lograr sus aprendizajes.
- Los procesos de aprendizaje que buscan influir en las estrategias que utiliza la y el estudiante y la identificación de sus fortalezas y obstáculos.



Círculo de la Retroalimentación (Ministerio de educación, 2020c)

2.3 La retroalimentación centrada en el diálogo

La retroalimentación en los entornos virtuales de aprendizaje como en la educación presencial implica dar protagonismo al estudiante para actuar según su decisión, lo que demanda esfuerzo del docente para lograr que su mensaje sea claro como bien lo indica el Ministerio de Educación (2020c), donde la comunicación centrada en el diálogo busca la cooperación, la tolerancia y comprensión. Este diálogo se puede dar de manera verbal y las y los docentes a través de preguntas, ideas, sugerencias,



buscarán que sus estudiantes identifiquen y reduzcan la brecha entre «lo que saben, hacen y piensan hoy» y el punto de llegada, logrando la autorregulación del aprendizaje a través de la metacognición, «aprendiendo a aprender» (Anijovich, 2019).

Las herramientas que puede usar en este proceso de diálogo verbal son:

- El uso de la comunicación usando celulares y teléfonos
- La comunicación usando videoconferencia (Zoom, Google Meet, Skype, etc.)
- Los mensajes de voz (vía Whatsapp, Facebook, Telegram, etc.)

2.4 Retroalimentación escrita

Es aquella en la que usamos los mensajes escritos para desarrollar el diálogo con la o el estudiante en el entorno virtual, su ventaja reside en la duración del soporte que permite retomar el proceso las veces que sea necesario.

Las herramientas que puede usar en este proceso de diálogo escrito son:

- Los foros de debate y consultas en el LMS
- La revisión y comentarios de las tareas y asignaciones en el LMS
- El correo electrónico
- La comunicación escrita en los sistemas de mensajería instantánea y chats (WhatsApp, Remind, Telegram y Facebook)
- La comunicación escrita en las redes sociales que se usan para desarrollar actividades educativas (Facebook, Twitter)
- Comentarios en los e-portafolios

2.5 Retroalimentación no verbal

Teniendo en cuenta que la comunicación no verbal es el conjunto de gestos corporales y expresiones faciales que realizamos para comunicar a nuestro interlocutor lo que estamos interpretando de su mensaje; en el entorno virtual esta interacción de retroalimentación se da en las videoconferencias y videos, por lo que es importante que la o el docente pueda manejar tanto los gestos, los silencios, la no participación o la retirada de una situación de él mismo como de sus estudiantes. Otro aspecto importante de la retroalimentación no verbal son las recompensas y reconocimientos que sirven para estimular el aprendizaje y se usan por ejemplo en la gamificación (puntos, emblemas, insignias, poderes, etc.)

Las herramientas que puede usar en este proceso de comunicación no verbal son:

- Las herramientas de videoconferencia (Zoom, Google Meet, Skype, etc.)
- Las herramientas de gamificación (Classdojo, Kahoot, Classcraft, Mozilla Openbadges, etc.)

2.6 Retroalimentación actuada

La retroalimentación actuada es aquella en la que se demuestra un proceso o se simula una situación en la que la y el estudiante observa lo que debe tener en cuenta para mejorar o resolver dentro de una actividad. Esta retroalimentación permite explicar los conceptos complejos de una manera visual.

Las herramientas que puede usar en el proceso de una demostración son:

- Pizarra compartida (Notebookcast, Miro, Jamboard Google, etc.)
- Video (grabador de video Android, etc.)
- Videoconferencia (usando Zoom, Google Meet, Skype, etc.)
- Uso de simuladores (<https://phet.colorado.edu/>, <https://www.walter-fendt.de/>, www.edumedia-sciences.com, etc.)

Ideas fuerza

1

Un formulario es el conjunto de campos que deben ser completado por las y los estudiantes, sirve como herramienta para generar evidencias al ser usado como cuestionario, test o prueba que registra la información en la herramienta seleccionada. Para aplicar cuestionarios tenemos a los LMS o podemos usar otra aplicación informática creada para tal fin.

2

Se puede aplicar rúbricas a los trabajos, tareas o actividades desarrolladas por las y los estudiantes en los entornos virtuales, para ello podemos usar la herramienta rúbrica que están presentes en la mayoría de LMS o valernos de herramientas externas que permiten elaborar y aplicar este instrumento de evaluación.

3

Un e-portafolio es un espacio digital en línea en el que podemos recoger y almacenar los diversos trabajos de las y los estudiantes. Para ello podemos usar herramientas de almacenamiento en la nube como Google Drive o herramientas orientadas a crear portafolios que dan mayor funcionalidad administrativa al docente.

4

Existen diferentes mecanismos y formas de ofrecer retroalimentación a las y los estudiantes, en este proceso podemos hacer uso de diversas tecnologías y aplicaciones como los foros, correo electrónico, chats mensajería instantánea, videoconferencia, pizarra compartida, aplicaciones de gamificación y simuladores entre otras aplicaciones.



Referencias

- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf
- Calatayud, A. (2002). La cultura autoevaluativa, piedra filosofal de la calidad en educación. *Educadores*, (204), 357-375.
- Ministerio de Educación Perú. (2016). Currículo nacional de la educación básica <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación Perú. (2020). RVM n.º 094-2020-MINEDU Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N__094-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación Perú. (2020b). Evaluación formativa: Recojo y análisis de evidencias de aprendizajes. Unidad 1: Evaluación formativa y evidencias de aprendizaje
- Ministerio de Educación del Perú (2020c). Evaluación formativa. Unidad 1: Nociones básicas de retroalimentación en el marco de la evaluación formativa.
- Barberá, E. (2005). La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio. *Educere*, 9(31).
- Shulman, L. (1990). *Portafolio del docente ¿una actividad teórica?* En Lyons, N (comp.). El uso del portsfolio- Propuestas para un nuevo profesionalismo docente. Amorrortu