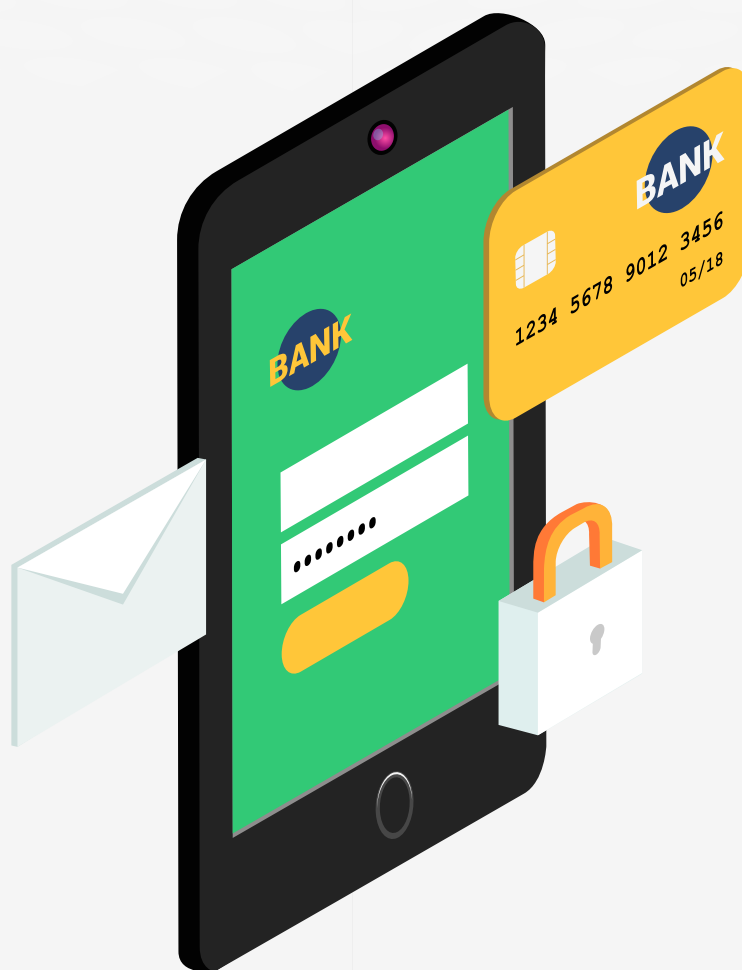




ALFABETIZACIÓN
DIGITAL

Transacciones en la banca



Unidad 3 SEGURIDAD DIGITAL

Sesión 6 Desempeño

: Transacciones en la banca

: * Evalúa los riesgos a los que se expone al realizar transacciones en la banca y valora los sistemas de protección ante estos riesgos.

* Conoce medidas de protección, seguridad y sus derechos frente a los riesgos cibernéticos cuando comparte información personal o instala aplicativos.

Transacciones en la banca



La banca móvil anula la espera y facilita realizar operaciones financieras de manera rápida y segura. Es un servicio brindado por los bancos o entidades financieras, permitiendo a sus clientes realizar transacciones u operaciones a través de un dispositivo móvil.

De acuerdo a la Asociación de Bancos del Perú (**Asbanc**), la banca por Internet es la que ha registrado un mayor crecimiento de operaciones. El gremio bancario afirma que este crecimiento obedece al esfuerzo de la banca y las financieras por proveer a sus clientes de herramientas que faciliten el acceso a los servicios de las entidades crediticias, la demanda del público, la penetración del Internet en el país, entre otros factores.

Las transacciones en la banca o el servicio de banca móvil permiten ahorrar tiempo y realizar operaciones en tiempo real de forma sencilla y cómoda desde un teléfono móvil. A través de ella, se puede realizar **pagos, transferencias y depósitos**.



Ventajas de la banca movil



De seguro, en algún momento te has dirigido a los bancos para realizar algún depósito, pago, transacción o cobro y en ocasiones has encontrado colas o hayas esperado para ser atendido. Pero, todos esos percances tomaba tiempo; sin embargo, hoy en día existen la banca por Internet o la banca móvil brindando las siguientes ventajas:



Permiten realizar operaciones en tiempo real, ahorrando tiempo y evitando estar haciendo colas o esperando para ser atendidos en los bancos.

Puedes transferir dinero, pagar tarjetas de crédito, pago de servicios, revisión de estados de cuenta, requerimiento de productos, entre otros; sin necesidad de acudir a las entidades bancarias.

La atención de los servicios se realiza todos los días del año, considerando feriados y fechas festivas; las 24 horas del día, desde el lugar donde te encuentres.

Las operaciones, generalmente, son gratuitas, solo se debe tener acceso a Internet. Permitiéndose ahorrar en diversas comisiones.

Desventajas de la banca movil



Si bien es cierto, la banca por Internet o la banca móvil brindan muchas ventajas y facilidades a los usuarios o clientes de las diversas entidades bancarias; sin embargo, también existen riesgos y desventajas, como las siguientes:

Para poder acceder a todos los servicios y facilidades, que ofrecen las entidades bancarias a través de la banca por Internet o la banca móvil, es necesario tener conexión a Internet. Siendo perjudicial para aquellos de zonas rurales o los que no cuenten con acceso a Internet.

Para que las personas puedan acceder a los servicios de banca por Internet o la banca móvil deben pertenecer o ser clientes de algún banco específico.

Uno de los constantes riesgos o desventajas es la inseguridad, ya que hoy en día existen constantes ataques, engaños o robos a las diversas cuentas bancarias; siendo una de ellas el phishing.



No olvides que la banca por Internet y la banca móvil tienen diferentes modos de operación, ya que la primera, funciona con conexión a Internet a través de su página Web. En cambio, para la banca móvil se debe tener conexión a Internet y tener instalada la aplicación o app de la respectiva entidad bancaria en el teléfono móvil.

Contraseñas seguras y fuertes

Crear una contraseña segura y fuerte es una de las primeras medidas a tomar para que los ciberatacantes no accedan a las cuentas.

- Una contraseña fuerte y segura es aquella que tiene 8 caracteres como mínimo, números, símbolos, letras minúsculas y mayúsculas.
- Es recomendable crear una contraseña a partir de una frase que se recuerde fácilmente, combinando letras, símbolos y números.

Evita poner fechas de nacimiento, edad o cumpleaños como clave en tu tarjeta, porque podrían ser adivinadas fácilmente.



- Evita crear contraseñas que contengan tu información personal.
- Evita copiar tus contraseñas en papeles y dejarlos al alcance o vista de todos.
- Evita compartir tus contraseñas a excepción que tengas personas de entera confianza.
- Evita usar las mismas contraseñas en tus diferentes cuentas.

El phishing

Es una modalidad de estafa a través de Internet que tiene como objetivo obtener, de manera ilícita, datos, claves, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito e identidades de los usuarios.

El phishing opera a través de correos electrónicos que parecen confiables; sin embargo, estos presentan ciertas variaciones en los enlaces, nombres de las páginas o logos. Por ello, para evitar ser víctima de este tipo de engaño es necesario ver el **candado de seguridad** y visualizar que las direcciones URL o link empiecen con **https**.

Observa el siguiente video:

Banco de Crédito (2019). ¿Sabes cómo protegerte del fraude digital? Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pm6yY1-baE0>



Recuperado de: <https://elconsejosalvador.com/que-es-el-phishing-como-evitarlo/>

Es un truco para obtener tu información personal, pretendiendo ofrecerte algo gratis como premios, regalos y sorteos. Usualmente, se recibe el mensaje a través de correos electrónicos o redireccionándote a otras cuentas o páginas Web.



Actualmente, existe una entidad bancaria que cuenta con la aplicación yape. Esta es una aplicación gratuita que te permite enviar y recibir dinero de manera sencilla.



- Debes contar con un celular Smartphone para descargar la app, tener una cuenta de ahorro BCP vinculada a una tarjeta Credimás y contar con datos móviles o red Wifi.

¿Qué operaciones se puede realizar con la aplicación yape?

- Paga desde S/ 0.10 hasta S/ 500 diarios a cualquiera de tus contactos del celular que usen yape.
- Recuerda que puedes recibir hasta S/ 5 000 diarios de tus contactos que también usen yape.
- Recuerda que para pagar o enviar dinero a través de yape, debe contar con la aplicación descargada.

Biografía

- Banco de Crédito (2019). ¿Cómo realizar pagos y transferencias sin ir al banco? Recuperado de <https://www.viabcp.com/blog-bcp/digitalmente/pagos-sin-ir-banco>
- Banco de Crédito (2019). ¿Sabes cómo protegerte del fraude digital? Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pm6yY1-baE0>
- El Comercio (2014). Pagos realizados en bancos podrán revisarse al instante. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/pagos-realizados-bancos-podran-revisarse-instante-175290-noticia/>
- El Consejo Salvador (2019). ¿Qué es el phishing y cómo puedes evitarlo? Recuperado de <https://elconsejosalvador.com/que-es-el-phishing-como-evitarlo/>
- Gestión (2015). ¿Eres usuario de la banca por Internet? Recuperado de <https://gestion.pe/tu-dinero/usuario-banca-internet-sigue-recomendaciones-seguridad-84254-noticia/>
- Rivero (2019). ¿Qué es el phishing? Recuperado de <https://www.infospymware.com/articulos/que-es-el-phishing/>
- Ventajas y desventajas de la banca por internet (2018). Recuperado de <https://www.ventajasdesventajas.com/banca-internet/>