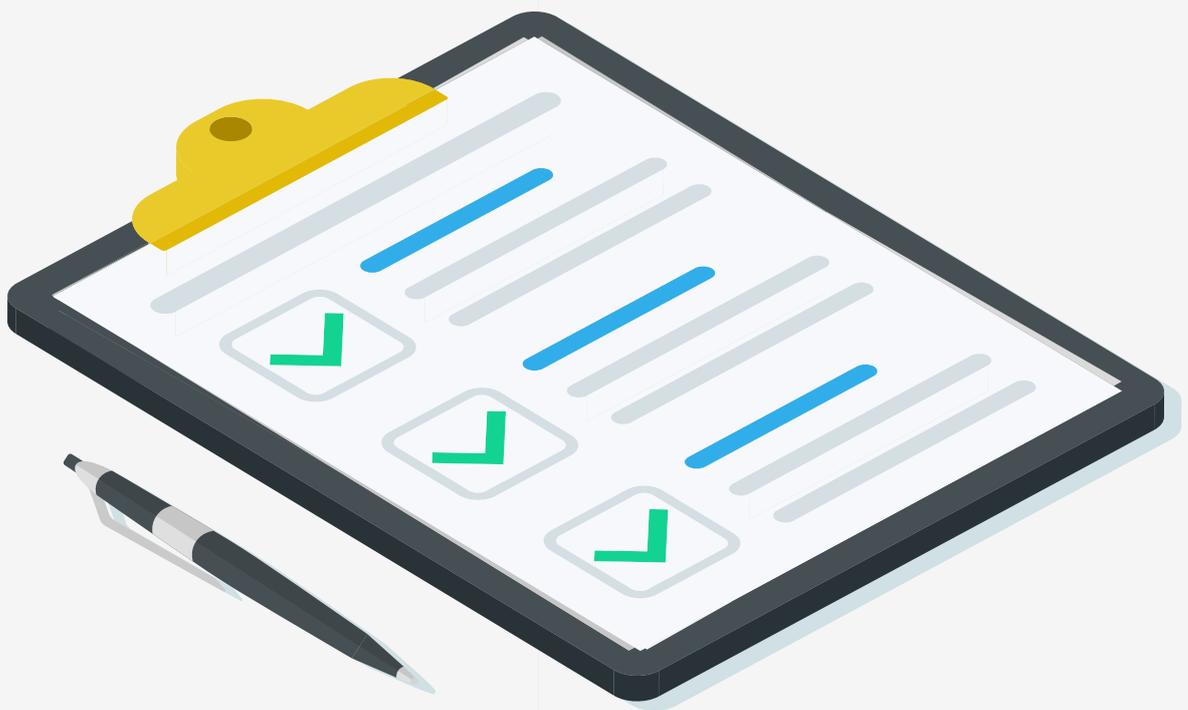




ALFABETIZACIÓN  
DIGITAL

# Formularios en línea



## Unidad 3 SEGURIDAD DIGITAL

**Sesión 5**  
**Desempeño**

### **:Formularios en línea**

: Interactúa con formularios en línea a fin de organizar bases de datos necesarios para su actividad profesional manteniendo la confidencialidad y seguridad en todo momento, actuando con prudencia y predisposición al aprendizaje continuo y actualización permanente.

### Formularios en línea:

Es un documento en línea para introducir datos personales y/o laborales de un usuario que desea acceder a un servicio. Esta información ingresa a un servidor para ser procesada.

En la imagen, se muestra un **Formulario de consultas** que permite enviar preguntas (incluso adjuntar documentos). Luego de terminar de llenarlo, el usuario recibirá un ticket electrónico de atención para hacer el seguimiento de su proceso.

**Formulario de ayuda**

**Datos personales**

Tipo de documento \* Seleccione Nombres \* Ingrese Nombres

N° documento \* Ingrese número documento Apellido paterno \* Ingrese Apellido Paterno

Apellido materno \* Ingrese Apellido Materno

Perfil \* Seleccione Teléfono\* Ingrese teléfono Anexo Ingrese anexo

Correo electrónico\* Ingrese Correo electronico

**Datos institución educativa**

Buscar IE

Código Modular \* DRE

Anexo UGEL

Nombre IE Región

Nivel educativo Provincia

Gestión Distrito

**Datos consulta**

Sistema \* OTEPA

Tema \* Seleccione



Los formularios en línea son importantes, porque a través de ellos se registra, almacena y guarda información de un servicio brindado en la Web. Asimismo, los datos permiten generar reportes y estadísticas en la organización.

Para poder acceder a los diversos servicios en línea como los de la Policía Nacional del Perú (PNP), Ministerio de Trabajo, SUNAT o RENIEC, debes llenar los formularios en línea. Recuerda que estos formularios te solicitarán información personal; por ello, debes resguardar tu seguridad y verificar que sean lugares seguros.

### ¿Cómo funcionan los formularios en línea?

Ingresamos a la página Web de la Policía Nacional del Perú (PNP) <<https://www.policia.gob.pe/>> y podremos realizar una denuncia o solicitar certificados policiales, entre otros.

Al hacer clic en algunas de las opciones, se desplegará una ventana nueva con un formulario en línea, tal como se muestra en la siguiente imagen.



**POLICIA NACIONAL DEL PERU** INICIO DENUNCIA PERDIDA DOCUMENTO SALIR

### DENUNCIA VIRTUAL POR PERDIDA DE DOCUMENTO

La Policía Nacional del Perú, a los ciudadanos Peruanos les facilita, registrar sus DENUNCIAS POR PERDIDAS DE DOCUMENTOS en 4 pasos, a través de este medio informático debiendo usted posteriormente acercarse a cualquier Comisaría de Lima y Callao para formalizar su denuncia y/o recabar su certificado Policial, previo pago en el Banco de la Nación. **Requisitos para obtener la copia certificada de la denuncia**

**DATOS GENERALES** → 1 — 2 — 3 — 4

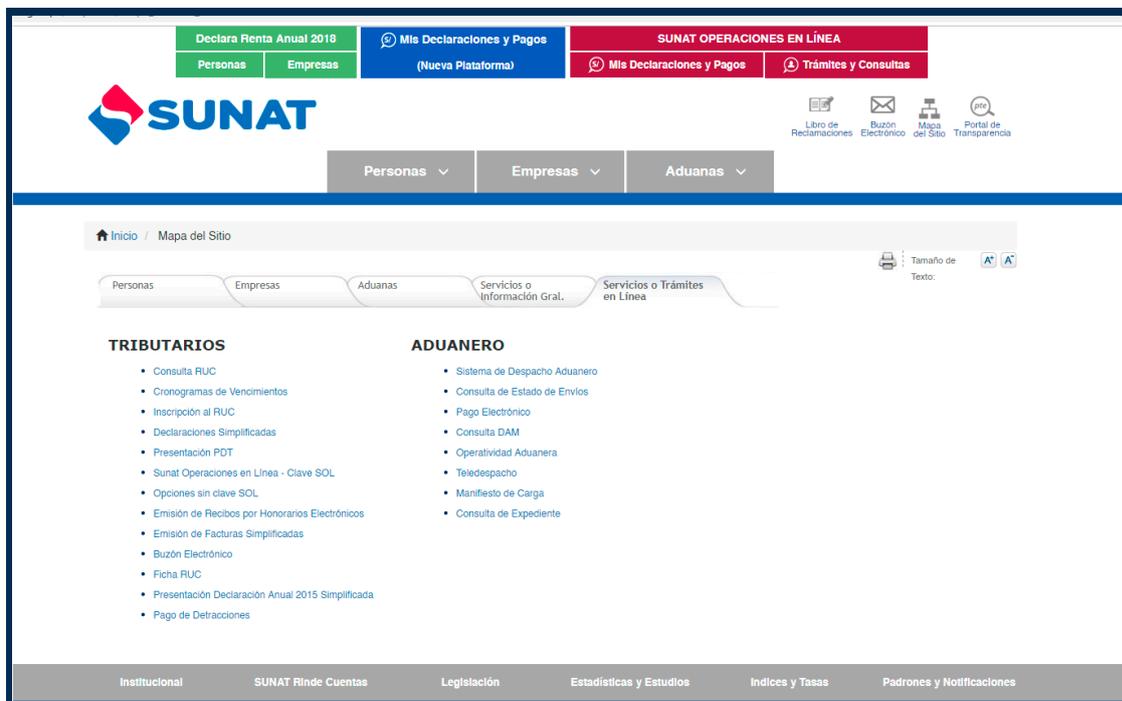
Para iniciar su Denuncia deberá Usted registrar sus datos personales (Nro. DNI, Apellidos Paterno, Apellido Materno y Nombres), tal cual como indica su Documento de Identidad Personal (DNI)

Nro. D.N.I	<input type="text"/>
Apellido Paterno	<input type="text"/>
Apellido Materno	<input type="text"/>
Nombres	<input type="text"/>
Padre	<input type="text"/>
Madre	<input type="text"/>
Nro. Telefónico Fijo	<input type="text"/>
Nro. Telefónico Celular	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>

Ingresamos a la página Web de servicios en línea del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) <<http://www2-trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>> y podremos realizar consultas, denuncias, seguimiento a solicitudes, entre otros.



Ingresamos a la página Web de servicios en línea de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) <[http://www.sunat.gob.pe/mapaweb/mapa\\_tramites\\_linea.html](http://www.sunat.gob.pe/mapaweb/mapa_tramites_linea.html)> y podremos realizar consultas RUC, emisión de recibos por honorarios o facturas, cronogramas de vencimiento, entre otros.



Ingresamos a la página Web de servicios en línea del Registro Nacional de Identificación y Estado (RENIEC) < <https://www.reniec.gob.pe> > y podremos realizar consultas en línea, de trámite, rectificación de domicilio, duplicado de DNI, entre otros.

Estimado Usuario,  
Para realizar tu servicio en línea, primero debes autenticarte, selecciona el tipo de autenticación.

**Autenticación del ciudadano**

**Validación de datos**

Esta opción le solicitará el ingreso de datos personales, los cuales deben ajustarse a la verdad, los mismos que serán validados en línea.

Para acceder a esta opción, primero deberá seleccionarla y luego presionar el botón "CONTINUAR".

**Verificación Facial**

Esta opción le solicitará tomarse una fotografía mediante el uso de su celular por nuestra App DNI, previamente deberá descargarla.

Luego, deberá retomar a la página y presionar el botón "CONTINUAR".

Puede acceder a Google Play

Pagos Aceptados con

**BCP**

Ahora ya no necesita ingresar los datos del recibo de pago.

También puedes hacer pagos en LÍNEA con tarjetas de crédito VISA

Para los mayores de 65 años

Este servicio es aplicable únicamente a personas mayores de 17 años que poseen un DNI azul / DNI electrónico.

Para la entrega de su DNI / DNIE, se utilizará un lector biométrico para validar su identidad a través de su huella dactilar.



Los servicios en línea permiten emplear las tecnologías de forma útil y poder para agilizar los trámites en factor tiempo y que nuestros requerimientos sean atendidos sin necesidad de acudir al establecimiento. Asimismo, mantiene la confidencialidad y seguridad en todo momento.

## Seguridad digital



La seguridad digital permite tomar precauciones a fin de evitar los riesgos de un proveedor autorizado y no autorizado que brindan el servicio en línea.

La **Ley de Gobierno Digital** en el capítulo VI, artículo 30 con respecto a la seguridad digital expone: “**La seguridad digital** es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de un conjunto de medidas proactivas y reactivas frente a los riesgos que afectan la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social, la seguridad nacional y los objetivos nacionales en dicho entorno”.

### Importancia de la verificación de datos en formularios

La tecnología se ha vuelto parte imprescindible de nuestras vidas, pero al interactuar en la Web, se está propenso a riesgos o amenazas como perder la identidad digital o recibir correos maliciosos o de engaño. En muchas ocasiones, los formularios en línea solicitan información personal como nombres completos, edad, dirección, números telefónicos, correos electrónicos, entre otros. Por ello, debes asegurarte de brindar esta información en páginas seguras y propias de la institución.



### Naturaleza potencial no autenticada de un proveedor de servicios en línea y los riesgos



Para poder acceder a páginas seguras y no poner en riesgo tu información personal es imprescindible que los enlaces contengan HTTPS.

**HTTPS** es un protocolo que protege al usuario de ciertos tipos de vigilancia en Internet. Es la versión segura del http (Hyper Text Transfer Protocol).

Al cifrar la conexión, **HTTPS** impide a los espías ver el contenido de su comunicación con un sitio Web, incluyendo los datos potencialmente sensibles, como el contenido de su correo electrónico y los chats, las credenciales de inicio, términos de búsqueda y números de tarjetas de crédito.

En un protocolo https, podemos ver el ícono de un candado, que aparece en la barra principal de nuestro navegador.



El candado y la "S" después de la letra "p" permiten corroborar que es una página segura.



## Bibliografía

- ALEGSA (2016). Definición de Formulario web. Santa Fe, Argentina. Recuperado de [http://www.alegsa.com.ar/Dic/formulario\\_web.php](http://www.alegsa.com.ar/Dic/formulario_web.php)
- BancoEstado (2016). Cómo crear tus datos seguros [Video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=gkfd4KL3Eq4>
- Docebo (2018). ¿Qué es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS)?. Recuperado de <https://www.docebo.com/es/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-aprendizaje/>
- Fernández, A. y Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. RCIM vol. 6, pp. 207-221. ISSN 1684-1859. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592014000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009)
- FONAVI (2013). Formulario n.º 1: proceso de devolución de dinero de los Fonavistas [Video]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=kC-8-x32s\\_4](https://www.youtube.com/watch?v=kC-8-x32s_4)
- Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) (2016). Guía de privacidad y seguridad en Internet. Recuperado de <https://www.osi.es/es/guia-de-privacidad-y-seguridad-en-internet>
- Telmex (2014). Promoviendo la cultura digital: formularios. México. Recuperado de <http://www.telmexeducacion.com/proyectos/DocsDobleClic/36DobleClic.pdf>