

# Resiliencia y liderazgo integral

El propósito de este curso es que los docentes comprendan la importancia de la resiliencia como una capacidad para responder a la incertidumbre y adversidad, así también cómo esta se relaciona con el desarrollo del liderazgo desde su práctica docente en la educación a distancia.

## Unidad 1: La resiliencia en la profesión docente como respuesta a la incertidumbre y la adversidad

## Curso

# Resiliencia y liderazgo integral

---

## Unidad 1

# La resiliencia en la profesión docente como respuesta a la incertidumbre y la adversidad

*Conocer y pensar no es llegar a una verdad absolutamente cierta, sino que es dialogar con la incertidumbre.*

**Morin**

## Presentación

### Estimada(o) docente:

Bienvenida(o) a la **Unidad 1: “La resiliencia en la profesión docente como respuesta a la incertidumbre y la adversidad”**. A lo largo de nuestra vida, como individuos, docentes y ciudadanos peruanos, hemos experimentado situaciones de incertidumbre y adversidad.

Momentos críticos anteriormente vividos a causa de los desastres naturales en el sur (Pisco, 2007) y en el norte (Piura, 2017) han tenido repercusión en el contexto educativo, lo que ha llevado a la reconstrucción de infraestructura o creación de nuevas aulas para las I.I.EE., por ejemplo, situaciones que obligaron a postergar clases, adecuar horarios y/o ambientes escolares, acciones previstas ya por situaciones similares vividas. Asimismo, la pandemia provocada por el COVID-19 nos coloca en un escenario nuevo, desconocido y de gran magnitud. La resiliencia como capacidad humana surge como respuesta a la adversidad del actual contexto, dado que esta pandemia no solo es adversa, sino que se caracteriza también por la incertidumbre.

Somos conscientes de que el actual momento que todos estamos afrontando nos ha retado a dar un salto más en el curso de nuestra experiencia como personas y profesionales, y también en el campo educativo. En este contexto, los docentes han afrontado el cambio de la modalidad para desarrollar su rol como mediadores del aprendizaje, pasar de la modalidad presencial a la modalidad a distancia y, frente a esto, verse ante un escenario pedagógico en donde los recursos educativos ya no son los mismos, y tener que lidiar con asuntos de conectividad. Sumado a esto, afrontan situaciones familiares críticas y diversas, con demandas y necesidades particulares del entorno familiar y de sus estudiantes. Estas situaciones generan distintas reacciones, como frustración y desconcierto, lo que se suma a la necesidad de adecuar la práctica pedagógica ante una situación de adversidad e incertidumbre, donde cada uno hace su mejor esfuerzo por desempeñar su rol de la mejor manera.

Así, la propuesta de esta unidad es que podamos comprender la concepción de la incertidumbre y la adversidad en el contexto educativo, y su relación con la resiliencia en la profesión docente. Para ello, debemos propiciar reflexiones personales sobre la capacidad humana para responder positivamente ante la adversidad e incertidumbre con recursos que afirmen nuestro compromiso con un servicio educativo de calidad.

Iniciamos esta unidad planteándonos las siguientes preguntas: ¿Qué desafíos asume la educación del siglo XXI? ¿Qué se entiende por incertidumbre y adversidad? ¿Cómo es el clima socioemocional ante la incertidumbre y adversidad de los docentes?

**¡Estamos listas/os para comenzar!**

## Sesión 1

# Desafíos en el contexto educativo: la incertidumbre y la adversidad

---



A continuación, veremos parte de una conferencia de prensa desde Palacio de Gobierno<sup>1</sup>, en la que el presidente Martín Vizcarra habló acerca de la necesidad de replantear y hacer cambios en la educación para responder a las necesidades del contexto actual, y que al final de la crisis se tenga una mejora cualitativa de la educación.



Tomado de: [https://www.youtube.com/watch?v=s3JYsxo\\_W4](https://www.youtube.com/watch?v=s3JYsxo_W4)

### Síntesis del video:

En el marco de la contingencia nacional por la pandemia de coronavirus, el Presidente de la República, Martín Vizcarra, planteó entre otros aspectos, el inicio de la educación remota no presencial. Las medidas a tomar, como el envío de materiales educativos a los estudiantes y docentes a través de diferentes medios de comunicación y la entrega de materiales educativos en lugares más alejados.

### Reflexiona:

- Según el video, ¿qué situaciones planteadas por el presidente Martín Vizcarra han podido significar una situación adversa o de incertidumbre en el trabajo de los docentes?
- A partir de las situaciones identificadas en la pregunta anterior, ¿Qué desafíos estas asumiendo como docente mediador en la educación a distancia?

<sup>1</sup> Conferencia desde Palacio de Gobierno el 31 de marzo de 2020.

# Analiza

## 1. Desafíos de la educación del siglo XXI

Para situarnos en los desafíos de la educación, nos referiremos a lo establecido en el CNEB, según el cual estos corresponden a las tendencias sociales y demandas a la educación del siglo XXI.



<https://www.youtube.com/watch?v=X1ABD8cfkXY>

### Síntesis del video:

En el video se plantean las tendencias sociales actuales, como la enorme cantidad de conocimientos que se produce diariamente, el reconocimiento y revalorización de los saberes de diversas culturas y el uso masivo de las TIC, entre otros aspectos. En este contexto, se apunta a formar personas con autonomía, creatividad, pensamiento crítico, gestión de habilidades y con conciencia emocional, a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

Luego de observar el video, analicemos qué tanto de lo ya proyectado para el siglo XXI y las demandas a la educación ya se venía atendiendo desde el trabajo de los docentes en los últimos años, cuáles son prioritarias de atender en este contexto actual de pandemia, o qué tanto nos sitúa en un nuevo escenario de incertidumbre para seguir garantizando la calidad del servicio educativo ¿qué pasará mañana?

La situación actual de la pandemia en nuestro país, ha develado varios problemas de cierre de brechas a distintos niveles, en prioridad al sector salud y educación. También nos alerta sobre aquellas demandas formativas de nuestros docentes.

Eventos inesperados como los fenómenos de desastre natural (terremotos o inundaciones) nos permiten analizar cuánto se ha avanzado en el sistema educativo y cuánto aún falta para tener un servicio educativo de calidad. Además, nos plantean

una serie de retos de hoy con miras hacia el futuro. Esto implica pensar en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades del docente como eje clave para el logro de aprendizajes de los estudiantes, quienes, a su vez, se sienten retados a responder en medio de un contexto de cambios constantes.

Si vemos el seguimiento al Proyecto Educativo Nacional al 2021 en el documento Balance y Recomendaciones 2017-2018, encontraremos que fenómenos de distinta naturaleza (política, social y natural) afectaron de una u otra manera la implementación de las políticas educativas, ejemplo de cómo fenómenos no previstos pueden irrumpir el curso hacia el logro de los desafíos educativos en lo referido a la implementación del Currículo Nacional de Educación Básica (2016). En aquel tiempo ocurrió el fenómeno de El Niño Costero, lo que afectó el inicio del año escolar en la costa norte del país. Dicha situación adversa no solo afectó las metas pedagógicas y la infraestructura de las instituciones educativas, sino que también generó una situación de afectación emocional en quienes vivieron el fenómeno.

Hoy en día, la pandemia provocada por el COVID-19 ha cambiado de una manera inesperada el curso de la vida de las personas a nivel mundial. María Amelia Palacios, directora de la revista Tarea, manifiesta lo siguiente: “La emergencia sanitaria decretada por el Gobierno nacional cambió abruptamente el escenario en marzo del 2020, exponiéndonos a retos inéditos y poniendo a prueba, una vez más, la resiliencia del pueblo peruano” (p. 1).

No obstante, pese a las distintas situaciones que pudieran suceder, sabemos que el docente ha asumido diversos desafíos profesionales, entre ellos, formar estudiantes competentes, con capacidad crítica, autónomos, emprendedores, con confianza en sí mismos como objetivo propuesto en la implementación del currículo nacional, y con capacidad de desarrollar competencias que les permitan adaptarse a los cambios del contexto y que se formen como ciudadanos responsables en sociedad. Para estos desafíos también se espera que el docente, en su rol de mediador del aprendizaje, “pueda cultivar todas esas competencias y darles los valores que necesitan, y, al mismo tiempo, que puedan motivarlos a que sean unos facilitadores de aprendizaje” (Saavedra, 2016)<sup>2</sup>. No obstante, nos preguntamos: ¿Cómo lograr este desafío en la circunstancia adversa e incierta actual? ¿De qué manera podemos contribuir en los aprendizajes de nuestros estudiantes? ¿Qué nos falta aprender para lograr estos retos?

La situación actual nos da la oportunidad para estar atentos a los cambios que se pueden producir en la práctica docente, cómo adecuarse a las exigencias hoy en día y responder de manera eficaz y eficiente, y cómo esta situación que estamos viviendo nos desafía a implementar una manera distinta de enseñar, alineada a lo que se espera del servicio educativo en el siglo XXI y en el marco del CNEB.

2 MINEDU, Ministro Saavedra participa de Foro Perú - OCDE 2016, video YouTube (18 de octubre, 2016)

Ahora, observa con detenimiento la siguiente infografía sobre tendencias y desafíos de la educación:



Adaptado de Minedu (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. Capítulo I: Retos para la Educación Básica y el Perfil de egreso (págs. 11 - 13).

## 2. La incertidumbre y la adversidad: definición y conceptos claves

### 2.1 La incertidumbre: definición y uso en la educación

La incertidumbre está referida a la imposibilidad de prever lo que pasará mañana, situación que genera inseguridad e inquietud; sin embargo, es posible que en medio de la incertidumbre desarrollemos recursos y estrategias que nos permitan asumir los cambios y nuevos desafíos. Veámoslo con mayor detalle a continuación:

#### a. ¿Qué es la incertidumbre?<sup>3</sup>

Según Rodrigo Campos Hernández (2008), “la incertidumbre es uno de los elementos constitutivos más importantes de la cultura contemporánea [...]. Atrás quedaron las certezas, las verdades eternas, los determinismos y los actos de fe en la razón como único instrumento posible para acceder al conocimiento. Como suele decir Morin (2006, citado en Campos, 2008, p.76), “aunque conservemos y descubramos nuevos archipiélagos de certidumbre, debemos saber que navegamos en un océano

<sup>3</sup> Autor: Rodrigo Campos Hernández

de incertidumbre”. Más que un problema, la incertidumbre es un desafío. En resumen, “vivimos en una crisis profunda de las certezas y requerimos de nuevos métodos e instrumentos de pensamiento y de acción” Morin (2006, citado en Campos 2008, p. 2).

La incertidumbre hace alusión a lo indeterminado, accidental, aleatorio, a la ausencia de principios únicos sobre los cuales apoyar nuestras acciones, reacciones o pensamientos.

En el siglo XX cobra vigencia el control absoluto de la realidad física, natural y social, centrada en la certeza y en la posibilidad del dominio del hombre sobre las leyes de la naturaleza, basado en los aportes científicos de la mecánica cuántica, la teoría de la relatividad, la teoría del caos y la cibernética, entre otros. En esa línea, la incertidumbre cuestiona la visión determinista, mecanicista y cuantitativa con que se aplicó la ciencia a partir del siglo XVIII. Se rompe con la búsqueda del orden y el control (Schnitman, 2005, p. 21 citado en Campos, 2008, p. 3).

Por ello, la incertidumbre gana reconocimiento epistemológico y ontológico al haber asumido la complejidad como una característica con la cual se tiene que “lidiar” en las ciencias contemporáneas. Hargreaves (1998, p. 84) adiciona que “la ciencia ya no parece capaz de mostrarnos cómo vivir, al menos con cierta certeza o estabilidad. En las sociedades postmodernas, la duda está en todas partes, la tradición se muestra en retirada, y las certezas moral y científica han perdido su credibilidad”.

#### **b. La incertidumbre en la educación:**

Morin (2006, citado en Campos, 2008) refiere que encarar la incertidumbre, ya sea histórica, existencial o cognitiva, es asumir una postura consciente que nos permite diseñar y poner en práctica estrategias para pensar bien mediante la contextualización y globalización constante de nuestros conocimientos e informaciones.

“La influencia de la incertidumbre en la esfera pedagógica es importante; tomar en cuenta que el principio que debe guiar el quehacer **educativo debería ser formar para la vida**, reconociendo la incertidumbre como uno de los hechos más frecuentes en nuestro transitar por este mundo” Morin (2006, citado en Campos, 2008, p.5).

**“No existe, así, un camino único y predeterminado, sino una multiplicidad de vías posibles.** La pregunta obvia sería: ¿Debemos seguir concibiendo la educación como un camino prefijado, graduado y determinado sobre la base de un conjunto de contenidos previamente seleccionados? O en su defecto, ¿cómo una estrategia centrada en las competencias puede ofrecer a nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes, y aun personas adultas, la posibilidad de innovar, alternar, cambiar permanentemente de acuerdo a la lectura que puedan hacer de las circunstancias, las necesidades y urgencias que deben enfrentar en este nuevo siglo?

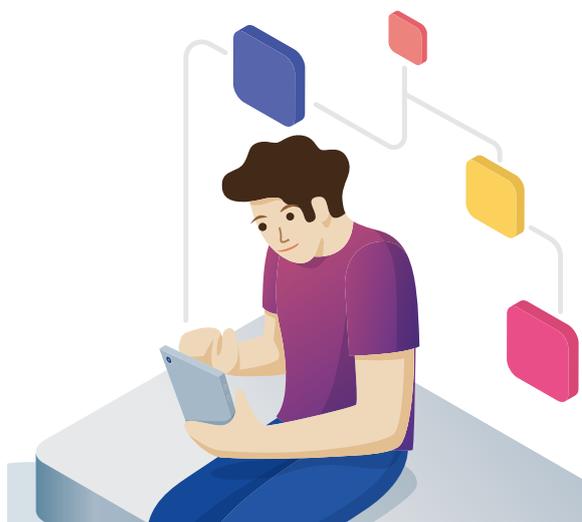
Por su parte, Campos (2008), entre sus conclusiones del estudio *Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea*, señala que **“educar para la vida es educar para la incertidumbre y el cambio permanentes;** es una actitud de sobrevivencia lo que se necesita desarrollar en nuestra población estudiantil, una nueva actitud que va más allá del

eficientismo técnico o de la adopción de tecnologías de la información. Se trata de transformar la escuela de un espacio de reproducción a un espacio de creación de opciones de crecimiento integral enmarcadas en el contexto histórico, cultural y geográfico donde se asienta” (p. 11). Entonces, en la actual circunstancia, ¿cómo estamos llevando a cabo la educación básica? Veamos dos situaciones comunes que los docentes experimentaron luego del anuncio del cambio de la educación presencial a la educación remota (a distancia).

Grimalda es una docente con muchos años de experiencia en el nivel inicial. Al conocer el cambio de la educación presencial a la educación a distancia, lo primero que se le vino a la mente es que la educación a distancia no aplica a los niños pequeños, pues están en el tiempo de aprender a través del juego y la atención a sus necesidades. No estaba convencida de este tipo de educación; es más, estaba llena de dudas al respecto, debido a que en esa etapa se busca potenciar el desarrollo integral del niño mediante la creación de un ambiente rico en experiencias que promuevan, principalmente, la socialización a través del juego.

Joaquín es un profesor de secundaria que estuvo acostumbrado a dialogar permanentemente con sus estudiantes. Él recién estaba aprendiendo a usar la computadora y el año pasado uno de sus hijos le había enseñado a usar el *smartphone*. Cambiar a la modalidad a distancia lo llevó a sentir temor e inseguridad por lo que vendría en adelante, pues su preocupación era no contar con conocimientos sobre las TIC. Además, era consciente de que sus estudiantes podrían manejar mejor estos recursos tecnológicos. Joaquín se pregunta ¿qué probabilidades de aprendizaje tendrán sus estudiantes con los recursos que él maneja?.

Grimalda y Joaquín sienten que lo que sabían antes con certeza hoy no necesariamente funciona. En medio de toda esta situación incierta, los docentes han comenzado a indagar y a probar estrategias que les permitan desarrollar y cumplir con los propósitos de aprendizaje de sus estudiantes.



## 2.2 La adversidad

Panez y Silva (2000) explican que “el concepto de resiliencia está estrechamente ligado al de *adversidad*”. El término *adversidad* proviene de la palabra en latín, *adversitas*, es decir, ‘contrario a’, ‘opuesto a otra cosa’, que en el uso lingüístico se asocia a que es de ‘naturaleza desfavorable’. La adversidad sería “de carácter opuesto a ‘otra cosa’”. Y esa ‘otra cosa’ serían los sucesos favorables, que tácitamente se consideran en la cultura occidental como lo esperado en la experiencia de vida del hombre”. Es decir, “lo esperado como algo natural son los sucesos favorables, por lo que **la adversidad como opuesto o contraparte es considerada como algo eventual, inesperado, inexplicable**” (p. 17).

Según el marco de resiliencia y adversidad propuesto por las autoras, la adversidad es parte de la vida, y la resiliencia es una capacidad humana para hacer frente a la adversidad y puede ser promovida. Al ser consideradas las adversidades como parte de la vida, es posible mencionar cuáles son. Los estudiosos aluden a la adversidad como un situación que produce daño, sufrimiento por la pérdida de alguien significativo, la pérdida inesperada del trabajo, la amenaza al desarrollo de la persona, problema de salud, gran dificultad, la presencia del virus en el Perú, traumas, tragedias, fuentes de estrés severo, catástrofe natural, etc.

Si bien la incertidumbre y la adversidad no son los mismos conceptos, podemos señalar que la adversidad se puede presentar en una situación de incertidumbre; por ejemplo, la pandemia ha generado incertidumbre, y todo lo que de ella se deriva también es una situación adversa.

A continuación podemos reflexionar sobre dos ejemplos vinculados a la adversidad en medio de este contexto de educación a distancia por la emergencia sanitaria por el COVID-19.



Enmanuel es un docente de 3er grado de primaria de una IE ubicada en la región Pasco. Antes de la pandemia, todos los días debía desplazarse desde un cuarto que alquilaba hasta su escuela en una zona bastante alejada de la ciudad. Cuando la escuela cerró debido al COVID-19, regresó a trabajar desde su casa habitual en la ciudad y desde allí preparaba sus clases. Enmanuel nunca antes había realizado una videollamada ni ingresado a capacitarse de forma virtual. Además, debido a que sus estudiantes no contaban con internet, recibía las evidencias que le enviaban cada vez que algún familiar se trasladaba a una zona con señal.

Rossana se incorporó por primera vez a la carrera pública magisterial en el año 2020. Ella es nueva y actualmente está en el Programa de Inducción Docente del Minedu. A pesar de que tiene un mentor, presenta muchas dificultades, dado que acaba de ingresar a una nueva escuela donde no conoce a sus colegas ni a sus estudiantes presencialmente. Rossana identifica que está frente a algunos obstáculos; sin embargo, mantiene su alegría de haber pasado una evaluación rigurosa para obtener su nombramiento. Diariamente se anima para llegar a la radio comunitaria y poder dejarle un mensaje a sus estudiantes, aunque no todos podrán escucharla ese día, sino durante la semana.

Como podemos notar, ambos casos nos representan adversidades que pueden suscitarse en el devenir de la profesión docente. Más allá de la edad o el género, la diferencia en estos ejemplos es haber podido reconocer que estamos frente a adversidades.

### 3. Clima socioemocional ante la incertidumbre y la adversidad

Las situaciones de incertidumbre y adversidad generalmente nos mueven de nuestro hábitat o de nuestra zona de confort, ya que de pronto no sabemos lo que va a ocurrir. En este caso (por ejemplo, la pandemia), es una situación que toca a todos: estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad en general, con sus distintas peculiaridades en cada caso, lo que influye de manera determinante en nuestra forma de concebir la vida, el mundo y la forma en que nos relacionamos, y que a su vez genera nuevas creencias o deconstruye algunas antiguas. Nada de ello es ajeno a las afectaciones socioemocionales que experimentamos. Las más comunes, asociadas a la vivencia de la incertidumbre y adversidad en nuestra vida, pueden ser la de ira, miedo, resistencia, impotencia y frustración ante la imposibilidad de aceptar que ya nada es como antes y que los nuevos caminos se hacen difusos y complejos.

Asimismo, cuando nos enfrentamos a la adversidad, las manifestaciones o respuestas socioemocionales pueden ser similares a las que genera la incertidumbre; sin embargo, esto dependerá de la manera cómo cada uno interpreta la situación adversa y cómo vivencia sus emociones frente a ellas, para luego poder gestionarlas y decidir avanzar según su ritmo y motivación.

## Ideas fuerza

1

Los docentes han asumido diversos retos profesionales con la finalidad de responder a las demandas de la sociedad y los desafíos de la educación, entre ellos, formar ciudadanos competentes, con capacidad crítica, autónomos, emprendedores y con confianza en sí mismos; desde ahí se responde al Perfil de egreso establecido en el CNEB.

2

La sociedad y el mundo laboral actual valoran personas que saben trabajar y producir en colaboración con otros, donde se requiere la complementariedad de roles y saberes diversos.

3

Se entiende por incertidumbre la imposibilidad de prever lo que pasará mañana, situación que genera inseguridad e inquietud. La incertidumbre hace alusión a lo indeterminado, accidental, aleatorio, a la ausencia de principios únicos sobre los cuales apoyar nuestras acciones, reacciones o pensamientos.

4

Se entiende por adversidad como el opuesto o contraparte a los sucesos favorables. Es considerada como algo eventual, inesperado e inexplicable, y la capacidad humana para hacerla frente es la resiliencia.

5

La influencia de la incertidumbre en la esfera pedagógica es importante. Debemos tomar en cuenta que el principio que debe guiar el quehacer educativo es formar para la vida.

6

Es prioritario atreverse a pensar, innovar, crear, desarrollar y diseñar nuevas opciones paradigmáticas que sustenten el quehacer pedagógico en todos los niveles del sistema educativo; esto es factible de hacer en contextos de incertidumbre y también ante la adversidad.



Después de haber leído y reflexionado sobre lo presentado en esta sesión, te invitamos a resolver el cuestionario de autoevaluación.

## Referencias bibliográficas

- ATV Noticias (1 de abril de 2020). *Martín Vizcarra: La educación virtual va a ser un proceso gradual* (video) YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=s3JYsxko\\_W4](https://www.youtube.com/watch?v=s3JYsxko_W4)
- Campos Hernández, R (2008). Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1),0. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780102.pdf>
- Consejo Nacional de Educación. (2018). *Proyecto Educativo Nacional al 2021. Balance y Recomendaciones 2017-2018*. Lima: CNE.
- Calle, J. L. (2020). *Anotaciones y reflexiones Consideraciones para fortalecer la continuidad de los servicios educativos en el contexto de emergencia por la COVID-19: Impulsar una educación de cara a la reconstrucción del país*. Edugestores. Red peruana de gestores de la educación. 24 de junio de 2020.
- Guadalupe, C.; León, J.; Rodríguez, J. y Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú Análisis y perspectivas de la educación básica*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (Grade) a través del Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú (FORGE).
- McEvoy, C.; Paredes, D.; Agüero, J. C.; Denegri, F.; Chirif, A.; Yahuarcani, R.; Degregori, L. N.; Burga, M.; Alva, W.; Adrianzén, E.; Mannarelli, M. E.; Costa, M. P.; Rivero, L. R.; Neyra, E.; Gago, A.; Vidal, M. P.; Tokeshi, E.; Nugent, G.; Bákula, C.;... Paz, Z. de. (2020). *25 ensayos desde la pandemia para imaginar el Perú* (S. Salcedo, T. Muñoz, & G. Perona, Eds.). Proyecto Especial Bicentenario.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Marco del Buen Desempeño Docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación del Perú. (18 de octubre de 2016). Ministro Saavedra participa de Foro Perú - OCDE 2016 (video) YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=RES\\_HfKwNPU](https://www.youtube.com/watch?v=RES_HfKwNPU)
- Ministerio de Educación del Perú. (12 de julio de 2017). *Tendencias sociales actuales y demandas de la educación del siglo xxi-CNEB* (video) YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=X1ABD8cfkXY>
- Unesco (20 de mayo de 2020). Webinar N.º 9. *Paola Pogré y José Luis Carbajo: Desafíos de la escuela de hoy para pensar y construir la escuela del mañana* (video). YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=ek9TApkDx0s&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=ek9TApkDx0s&feature=emb_logo)

## Sesión 2

# La respuesta frente a la incertidumbre y la adversidad: la resiliencia

---



Observa el video “La maestra del Titicaca”.



<https://www.youtube.com/watch?v=tfuEEj-xd2U>

### Síntesis del video:

A 3800 metros sobre el nivel del mar, en Puno, la profesora Amalia Suaña fundó la única escuela del nivel inicial ubicada en las islas flotantes del lago Titicaca. Amalia, además de brindar clases, ha hecho las gestiones para conseguir flotadores, y así salvar la escuela que se encuentra en peligro de hundirse.

### Reflexiona:

1. Teniendo en cuenta lo que es la incertidumbre y la adversidad, vistas en la sesión anterior, ¿qué características identificas en el contexto sobre el que Amalia desarrolla su práctica docente?
2. ¿Qué recursos personales (cualidades y fortalezas) identificas en Amalia, que contribuyen en el ejercicio de su rol docente?
3. En la actualidad, ¿qué capacidades estás desarrollando a partir del contexto que te está tocando vivir como docente en la educación a distancia?



En la sesión anterior tuvimos la oportunidad de estudiar los desafíos de la educación para el siglo XXI y la necesidad de estar preparados para las demandas actuales. También vimos lo que significa la incertidumbre y la adversidad como fenómenos presentes en este siglo y en el actual contexto provocado por la pandemia del COVID-19.

En medio de este contexto, los docentes deben responder a un conjunto de cambios nunca antes experimentado, adverso y ante el cual la resiliencia aparece como respuesta para recuperar el equilibrio a fin de fortalecer la práctica pedagógica haciendo uso de diversos recursos personales (internos y externos).

Cabe mencionar que la pandemia como fenómeno mortal y mundial no solo es una situación adversa para cada ser humano, sino que, además, es un fenómeno que se caracteriza por la incertidumbre. ¿Cómo respondemos a la adversidad e incertidumbre?

## 1. Naturaleza de la resiliencia: definición, características e importancia

Respecto a la resiliencia, existen varias definiciones, y tal como lo señala Vanistendael (2011), “no existe una definición universalmente aceptada de *resiliencia*”; tampoco se trata de un problema grave. “Suele ser más importante centrarse en las raíces del concepto, en realidad”.

Al respecto, Panez y Silva (2000) señalan que “la resiliencia es un constructo de naturaleza compleja y multidimensional. Es un concepto psicosocial que implica factores individuales, microambiente familiar y macroambiente sociocultural” (p. 18).

García-Vesga y Domínguez de la Ossa (2013) hacen una revisión analítica acerca de las teorías en torno a la capacidad que poseen los niños y las niñas para afrontar situaciones adversas. Asimismo, luego de revisar varias definiciones sobre resiliencia, las clasifica según los conceptos de adaptabilidad, capacidad, conjunción de factores y como proceso, los cuales se presentan a modo de síntesis.

**Cuadro 1: Clasificación de conceptos resiliencia**

Componente de adaptabilidad	Concepto de capacidad		Conjunción de factores externos / internos	Como proceso
<p>“Como una adaptación efectiva ante eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos, deben existir las dos condiciones de riesgo y protección”.</p>	<p>“Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas”. Ella “resalta el componente ambiental, en contraste con las definiciones que destacan que requiere la conjunción de factores biológicos y ambientales para su desarrollo”.</p>	<p>“Capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades de una forma socialmente aceptable”. Distingue dos componentes:                      a) la resistencia frente a la destrucción; esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión;                      b) más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.</p>	<p>“Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano”. “Resiliencia como combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas de la vida”. “Ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva”.</p>	<p>“Proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Tres componentes esenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la noción de adversidad o amenaza al desarrollo humano;</li> <li>▪ la adaptación positiva de la adversidad; y</li> <li>▪ el proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales.</li> </ul>
<p>Löesel, Blieneser &amp; Köferl, en Brambing et al., 1989</p>	<p>Grotberg (1995)</p>	<p>Vanistendael (1994)</p>	<p>Rutter 1992 Suárez (1995)</p>	<p>Luthar y Cushing (1999, p. 543) Osborn</p>

Elaboración basada en García - Vesga y Domínguez De la Ossa, 2013 pp. 65-66.

A la par de las diferentes definiciones en el cuadro y “el fenómeno complejo” que es tener una sola explicación o definición, las investigadoras García - Vesga y Domínguez De la Ossa señalan que la resiliencia debe ser concebida como un proceso multifactorial en el que convergen las distintas dimensiones del ser humano.

Para fines del curso, adoptamos la definición de resiliencia como la capacidad humana que permite enfrentar la adversidad (entendida como aquella que produce daño, sufrimiento, dolor, amenaza, estrés, etc.), superarla, transformarla de manera constructiva (positiva) y salir fortalecido de ella. Dicha definición tiene asidero en el desarrollo conceptual propuesto por Stefan Vanistendael y Edith Grotberg, reconocidos estudiosos de la resiliencia.

“La resiliencia es la capacidad de las personas o los grupos humanos para desarrollarse de manera positiva y crecer, en presencia de grandes dificultades” [...] “y es en presencia de grandes dificultades, ya que el desarrollo positivo a veces se realiza ‘pese’ y/o ‘gracias’ a tales dificultades” (Vanistendael, 2018 p. 25).

Jacques Lecomte y Stefan Vanistendael (2013) señalan al respecto lo siguiente: “La resiliencia es más que el hecho de soportar un trauma. Consiste, igualmente, en reconstruirse, en comprometerse en una nueva dinámica de vida” (p. 50).

Define la **resiliencia** como la “capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformadas por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovida desde la niñez” (Grotberg, 1995 citado por Panez y Silva, 2000, p.16)

#### En síntesis

- La resiliencia es la capacidad humana de afrontar las adversidades (dolorosas, desfavorables, grandes dificultades, estrés, traumas, amenazas), superándolas, adaptándose, reconstruyéndose y creciendo.
- No se trata solo de enfrentar o resistir una situación adversa, sino de reconstruirse.
- Al considerarse una capacidad humana universal, entonces es posible ser promovida a partir de variables personales, familiares y comunitarias relacionadas con la capacidad de responder de manera resiliente (Panez y Silva, 2000, p. 7).



## 1.1 Criterios de resiliencia

Vanistendael (2018, p. 30) señala que “no existen criterios universalmente aceptados”, y se plantea preguntas como “¿qué significa ‘un buen desarrollo’, ‘un crecimiento positivo’, ‘estar bien’ tras haber superado un trauma o ‘una vida lograda’?” Pese a ello, deja algunos “criterios, los cuales se deben considerar a largo plazo y cuya elección no es absoluta”.

- Una cierta *autonomía* como capacidad para integrarse en una comunidad, con capacidad para encontrar soluciones positivas y realistas a problemas, y capacidad para pedir ayuda, si fuera necesario.
- Una autoimagen *positiva*, pero también *realista*.
- Una cierta capacidad para proyectarse hacia el futuro e implementar un *proyecto* en función de sus posibilidades.
- Una cierta capacidad *relacional* que sea persistente, por ejemplo, familia y amigos
- Una cierta capacidad de compromiso por el *prójimo* o por una causa (trabajo, voluntariado, altruismo realista, etc.).
- La capacidad de desarrollar competencias positivas adquiridas antes.

Estos criterios se refieren a distintas dimensiones de la (re)construcción de la vida.

Cada uno de estos criterios debe situarse en su contexto humano y cultural, en una etapa de vida y una situación específicas.

## 1.2 NO son características de la resiliencia

- La resiliencia no es absoluta.
- La resiliencia no es innata (se aprende); de allí el valor y sentido de la escuela y la familia en la vida de las personas.
- La resiliencia no es una técnica de intervención; sin embargo, permite reconocer las dificultades, buscar los recursos que ayuden a la reconstrucción de la vida.
- La resiliencia no es estar libre de malestar emocional.

## 2. ¿Cómo desarrollar la resiliencia?

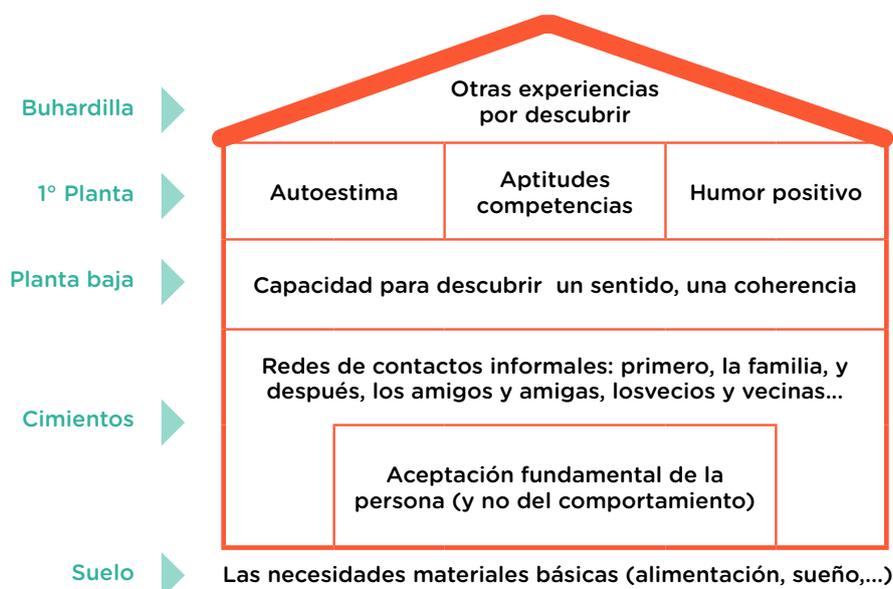
Si se trata de una capacidad que las personas poseemos, ¿existe la posibilidad de construir la resiliencia? Si bien somos portadores de una carga genética que nos predispone a ser resilientes, esta no es suficiente, ya que, como seres sociales, necesitamos de la interacción con el entorno para construirnos (Vanistendael, 2018, p. 35).

El mismo autor afirma que “la resiliencia se construye en un proceso de interacción con el entorno o con personas significativas” a lo largo de la vida y es un crecimiento a través de las dificultades (p. 31). Las investigadoras García- Vesga y Domínguez de la Ossa (2013), quienes hicieron una revisión analítica sobre la resiliencia, concluyeron que no hay “factor que por sí solo promueva la resiliencia; tienen que estar involucrados varios factores y, cuando actúan combinadamente, son capaces de promover un desarrollo sano” (p. 74). Por ello, para la construcción de la resiliencia, en este contexto, la familia y la escuela son factores muy importantes a considerar.

Vanistendael (2018, pp. 40-51) presenta los siguientes elementos para construir la resiliencia:

- a. Salud y seguridad básicas:** darle importancia a las necesidades físicas y psíquicas, incluso a la alimentación y el sueño.
- b. La relación y el encuentro:** la aceptación fundamental del niño y del adulto como persona humana constituye un elemento fundamental de la resiliencia para generar confianza y, como dice el autor, construirnos en el encuentro.
- c. La exploración y el descubrimiento de sentido:** la construcción del sentido de la vida es el otro elemento fundamental de la resiliencia, por ejemplo, las relaciones positivas de la vida y el perdón como la voluntad de reanudar la vida.
- d. Dos elementos de sentido que se olvidan fácilmente:** la apreciación de la belleza y rituales.
- e. El desafío particular que plantea el sentido**
- f. Otros elementos importantes para la construcción de la resiliencia que señala Vanistendael son los siguientes:
  - la autoestima;
  - las competencias humanas sociales y profesionales; y
  - el humor constructivo, diferente a la ironía o el sarcasmo (p.49).

La figura de la casita es introducida por Vanistendael como una herramienta que permite comprender que podemos construir la resiliencia preparando el suelo, que representa las necesidades materiales básicas, como la comida y los cuidados de salud; y los cimientos formados por los vínculos y las redes sociales. En la planta baja se encuentra la capacidad para buscarle sentido a la vida y en la primera planta hay varias habitaciones: la autoestima, las aptitudes personales y sociales, y el sentido del humor. En la parte más alta de la casa hay una habitación abierta para las nuevas experiencias por descubrir.



Fuente: Vanistendael (2018, p. 24)

El autor nos dice que esta casita nos hace recordar que “la resiliencia es la capacidad de las personas o los grupos humanos para desarrollarse de manera positiva y crecer en presencia de grandes dificultades” (p. 25).

En ese sentido, estudios de resiliencia refieren que las personas que tienen más posibilidades de sobresalir son aquellas que han experimentado:

- Acceptación de lo que nos sucede como parte de la vida
- Actitud positiva; ver en la adversidad la oportunidad para reconstruirse
- Confianza y seguridad, dejando los temores
- Creatividad y afronte flexible para resolver una situación desde otros lados
- Humor

Un ejemplo universal sobre el que varios teóricos coinciden al hablar de resiliencia es la experiencia de vida de Nelson Mandela (ex presidente de Sudáfrica) quien estuvo preso por 27 años y sobrevivió todo ese tiempo de reclusión en la cárcel, lugar donde los guardias querían quebrantar su espíritu, pero de la que salió como defensor de la reconciliación en Sudáfrica.

A continuación, en el video “*Nunca te arrepentirás de perseguir tus sueños*”, escucharemos un testimonio de vida. Después de verlo, te invitamos a identificar aspectos relevantes sobre la resiliencia.



<https://www.youtube.com/watch?v=64oJSzdyb-Y>

#### **Síntesis del video:**

Mago More cuenta dos hechos que lo marcaron en su vida, el nacimiento de uno de sus hijos con parálisis cerebral y el diagnóstico de una enfermedad crónica que le llevó a estar prácticamente inmovilizado. Insiste en la importancia de perseguir los sueños y no rendirse nunca ante cualquier situación.

### **3. El docente resiliente**

Para promover la resiliencia en la escuela, se han de favorecer climas emocionales positivos y optimistas en los que el estudiantes se sienta seguro y responsable.

Esta escuela resiliente proactiva ha de contar con docentes que sepan acompañar el proceso de evolución personal de sus estudiantes, y que acepten y sepan gestionar la diversidad y la complejidad de las relaciones entre los distintos colectivos (profesores, estudiantes o familias).

“La promoción de la resiliencia desde la escuela es una parte del proceso educativo que tiene la ventaja de adelantarse y preparar al individuo para afrontar adversidades inevitables” (Uriarte, 2006, p.14) y no solo para los que viven en contextos de riesgo. La escuela y el docente se convierten en factores protectores de los estudiantes cuando generan un clima escolar basado en el respeto, la alegría y el buen humor, y para ello se requiere que el docente también sea resiliente, con la capacidad de afrontar las dificultades en su vida laboral.

Uriarte (2006) señala que:

“Ocuparse de la formación de sujetos inmaduros, dependientes, necesitados de muchas cosas y, en particular, para ocuparse de niños afectados por experiencias adversas supone que los maestros sean suficientemente resilientes, es decir, emocionalmente estables, con alta motivación de logro, buena tolerancia a la frustración, de espíritu animoso e identificados con su trabajo” (p. 16).

Algunos rasgos que lo caracterizan son:

- “La actitud optimista y el pensamiento positivo son las claves del éxito profesional del profesor resiliente. Las personas que mantienen una actitud optimista y positiva se centran en los medios que contribuyen hacia la solución posible, hacia el logro de las metas propuestas” (p. 17).
- Un maestro resiliente está convencido de que una infancia desfavorable no determina el futuro infeliz, ya que todos pueden mejorar y transformarse para transformar también su entorno.
- Aceptación incondicional: Uriarte señala que un docente resiliente “construye resiliencia en los alumnos cuando les acepta y aprecia tal cual son, al margen de su rendimiento académico” (p. 17).
- Da sentido a las actividades, a las normas, al entorno y a lo que se hace en la escuela.
- Refuerza la autonomía en la asunción de responsabilidades; reconoce y valora sus ideas.
- Cultiva el buen sentido del humor propio y en sus estudiantes.

### Ejercicio de aplicación

Observa el siguiente video acerca de la historia de un docente en el contexto de pandemia.



<https://www.youtube.com/watch?v=j8loqAK6rMQ>

#### Síntesis del video:

En el contexto de la cuarentena, el profesor Efraín Raymondi del nivel primaria, cuenta cómo enfrenta el desafío de la educación a distancia. Transformó la sala de su casa en un aula y transmite sus clases a través del facebook.

#### Reflexiona:

1. ¿Cuál fue el desafío que experimentó el profesor Efraín en este nuevo contexto?
2. ¿Qué recursos utilizó el docente para afrontar el desafío educativo?
3. Según la definición de Vanistendael acerca de la resiliencia, ¿qué palabras o ideas claves identificas en la actitud del profesor Efraín? ¿Podemos decir que Efraín es un docente resiliente? ¿Por qué?

## Ideas fuerza

1

La resiliencia es la capacidad humana que permite enfrentar la adversidad, superarla, transformarla de manera constructiva (positiva) y salir fortalecido de ella.

2

La resiliencia nunca es absoluta, es variable, y se construye en un proceso de interacción. Para ello la familia y la escuela son factores importantes.

3

La escuela y el docente se constituyen en figuras importantes para ayudar a construir la resiliencia como capacidad en los estudiantes.

4

Es posible construir y promover la resiliencia desde la escuela como parte del proceso educativo, dado que tiene la ventaja de preparar al individuo para afrontar adversidades inevitables.

5

Un docente resiliente es aquel que es emocionalmente estable, con alta motivación de logro, buena tolerancia a la frustración, de espíritu animoso e identificado con su trabajo, que tiene actitud y pensamiento positivo, da sentido a lo que trabaja con sus estudiantes, refuerza la autonomía y tiene un sensible sentido del humor.

6

Algunos de los elementos importantes que favorecen el desarrollo de la resiliencia son: satisfacción de necesidades físicas y psíquicas, aceptación de la persona, construcción del sentido de la vida.



Después de haber leído y reflexionado sobre lo presentado en esta sesión, te invitamos a resolver el cuestionario de autoevaluación.

## Referencias bibliográficas

- ATV Noticias (22 de abril de 2020). Profesor transforma su sala en aula escolar durante cuarentena por COVID-19. (video). YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=j8loqAK6rMQ>
- BBVB; Aprendemos Juntos; More, M. (20 de marzo de 2019). Nunca te arrepentirás de perseguir tus sueños (video). YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=64oJSzdyb-Y>
- BBVB; Aprendemos Juntos; Villa, I. (29 de octubre 2018). Cuando ser fuerte es la única opción. (video). YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=FLTRgs3k\\_Mk](https://www.youtube.com/watch?v=FLTRgs3k_Mk)
- Centrum Think (Fernández, R.) (30 de abril de 2020). Webinar. La ciencia de la resiliencia en tiempos de crisis (video). YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=zLTY1wHu\\_Hk](https://www.youtube.com/watch?v=zLTY1wHu_Hk)
- García-Vesga, M. C. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
- Latina.pe Punto Final (19 de octubre de 2014). La profesora del Lago Titicaca (video). YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=tfuEEj-xd2U>
- Panez, R.; Silva, G. y Silva, M. (2000). Resiliencia en el ande, un modelo para promoverla en los niños. Lima, P&S Ediciones.
- TEDx Talks TEDxSaintGregory'sCollege, (Aresca, L.) (28 de noviembre de 2017). Somos lo que superamos (video). YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=boPX-6\\_QN4c](https://www.youtube.com/watch?v=boPX-6_QN4c)
- Unesco Perú (1 de julio de 2020). Webinar 15. Resiliencia docente: ¿Cómo potenciar la calidad educativa en medio de la crisis actual? (video) YouTube. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=11&v=MXRj7SXHUac&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=11&v=MXRj7SXHUac&feature=emb_logo)
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo *Revista de Psicodidáctica*, 10 (2), 61-79. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 11(1), 7-23. ISSN: 1136-1034. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>
- Vanistendael, S. (2018) Hacia la puesta en práctica de la resiliencia. La casita: una herramienta sencilla para un desafío complejo. Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE). Recuperado de <https://bice.org/app/uploads/2020/04/La-Casita-es.pdf>
- Vanistendael, S. (1 de mayo de 2011). La resiliencia no se construye a cualquier precio, siempre tiene una dimensión ética. Universitat de Barcelona (Entrevista). Recuperado de [https://www.ub.edu/web/ub/es/menu\\_eines/noticies/2011/Entrevistes/stefan\\_vanistendael.html](https://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2011/Entrevistes/stefan_vanistendael.html)
- Vanistendael, S.; Gaberan, F.; Humbeeck, B.; Lecomte, J.; Manil, P. y Rouyer, M. (2013). Resiliencia y humor (primera edición). Barcelona: Gedisa.