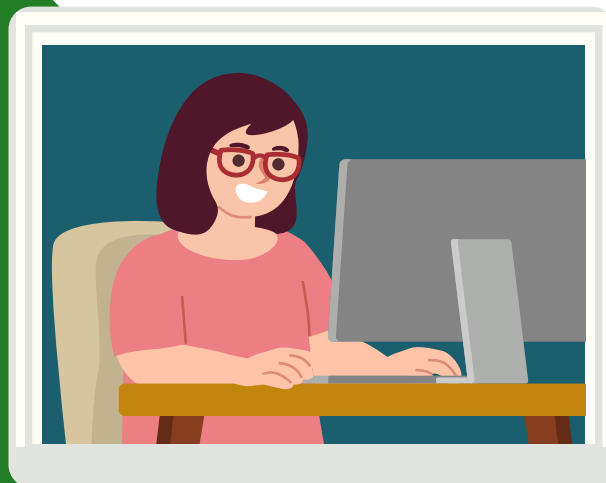
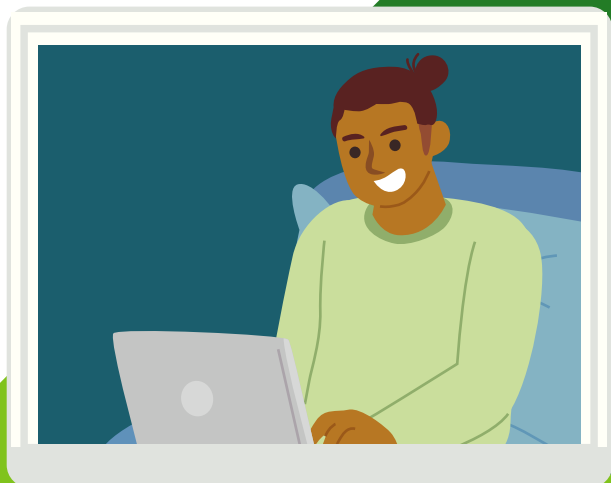
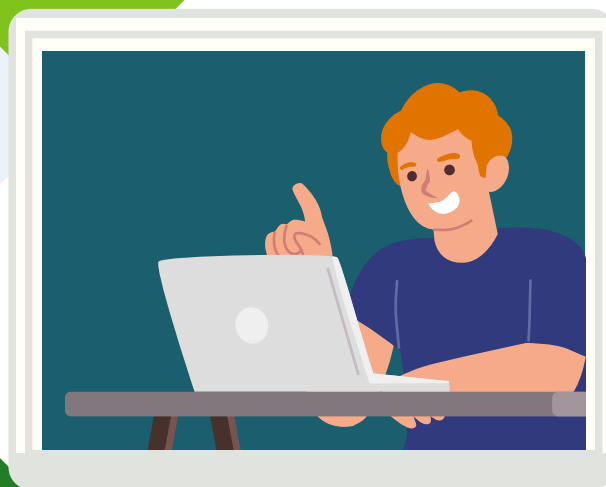
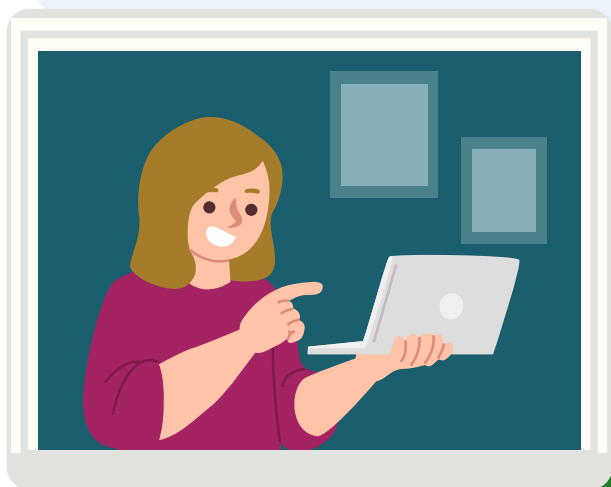




CARTILLA INFORMATIVA

2

Ciclo de Conferencias "Fortalecimiento de las competencias socioemocionales del docente en el contexto de emergencia sanitaria"

CICLO DE CONFERENCIAS: “Fortalecimiento de las competencias socioemocionales del docente en el contexto de emergencia sanitaria”

Orientaciones y reflexiones difundidas en los webinars 3 y 4 desarrollados por la DIFODS

Webinar 3: “¿Cómo realizar el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a mis estudiantes desde mi rol tutor a distancia?” (13 de Julio 2020)

Webinar 4: “Orientaciones para el apoyo socioemocional a las familias que reinician sus labores presenciales” (3 de agosto 2020)

Estimada(o) docente:

El actual contexto desafía la práctica docente; sin embargo, también ofrece la oportunidad de desarrollar y/o fortalecer competencias socioemocionales que permitan promover ambientes de convivencia saludable en la comunidad educativa.

En este sentido, la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS) viene articulando esfuerzos con otras direcciones del Minedu (DIBRED, DIGEBR y DIGC) e instituciones cooperantes-aliadas como la PUCP, UNICEF y UNESCO con la finalidad de brindar información especializada, orientaciones y pautas para facilitar el rol del docente como mediador de la educación a distancia.

La cartilla que te presentamos a continuación tiene como propósito brindarte información que fue difundida en la tercera y cuarta fecha del ciclo de conferencias “Fortalecimiento de las competencias socioemocionales del docente en el contexto de emergencia sanitaria”. Está organizada en tres bloques, los dos primeros referentes al contenido propio de los webinars y el tercero vinculado a las preguntas que hicieron los docentes durante ambas transmisiones, las cuales fueron respondidas por los ponentes.

BLOQUE I:

“¿Cómo realizar el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a mis estudiantes desde mi rol tutor a distancia? (Webinar transmitido el 13 de julio en el portal PerúEduca en Facebook)”

Este webinar, denominado “¿Cómo realizar el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a mis estudiantes desde mi rol tutor a distancia?”, tuvo como propósito brindar orientaciones a los docentes de tutoría sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a los estudiantes, y el trabajo con las familias en la modalidad a distancia y en el marco de la estrategia Aprendo en casa. Abordando la tutoría a distancia en el marco de la emergencia sanitaria y considerando tanto la tutoría grupal como individual, así como la orientación educativa permanente.

Los especialistas que estuvieron a cargo de la ponencia en este primer webinar fueron:



Fernando Loyola Ángeles: Especialista en psicología aplicada al aprendizaje y el trabajo con amplia experiencia, desempeñándose en equipos vinculados al sector a nivel regional. Docente de pre y posgrado, especializado en el desarrollo de competencias, gestión de personas y coaching.

.....



Diana Rodríguez Bustamante: Coordinadora de Tutoría y Orientación Educativa de la Dirección General de Educación Básica Regular del Minedu. Licenciada en Psicología Clínica, Magister en Docencia Universitaria con estudios en terapias expresivas de arte, con amplia experiencia en acompañamiento y formación de niños, adolescentes y adultos.

A continuación, un extracto de las principales ideas y reflexiones que se socializaron en este seminario.

a. ¿Cómo cambia la tutoría y orientación educativa en la modalidad a distancia?

El trabajo de acompañamiento a distancia es muy distinto al que realizamos en un espacio presencial. Intentar trasladar la práctica de un entorno a otro, simplemente cambiando de medio de comunicación, es una práctica poco efectiva. A continuación, podemos observar las diferencias y similitudes entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia.

Diferencia	Tutoría presencial	Tutoría a distancia en el marco de la emergencia sanitaria
Espacio del servicio	IE, con la presencia física del estudiantes y docente	Lugar de residencia habitual u otro lugar en el que se encuentre el estudiante y docente
Momento de interacción habitual	Durante el horario escolar	A lo largo del día, en un horario flexible acordado entre el tutor y el estudiante/ familia
Participantes en la interacción	El tutor y sus estudiantes. Además, los padres, madres y apoderados, ya sea por iniciativa de alguno de ellos, o del tutor	El tutor y estudiantes, con la participación y/o en coordinación con los padres o madres de familia o apoderados de los estudiantes
Foco del trabajo	Según una programación flexible a las necesidades de orientación e intereses de los estudiantes	Según las necesidades de orientación que surgen a partir de la evolución de la situación de emergencia sanitaria
Estrategias		Se prioriza acompañar a los estudiantes y trabajo con las familias



Similitud	Tutoría presencial	Tutoría a distancia en el contexto actual
Principios	Son los mismos declarados en la Ley General de Educación: ética, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación, además del principio de igualdad de género	
Enfoques	Son los mismos de los enfoques transversales del Currículo Nacional de la Educación Básica	
Dimensiones	Personal, social y de los aprendizajes	
Líneas de acción	Formativa, promocional y preventiva	
Estrategias	Tutoría individual, tutoría grupal, espacios de participación estudiantil, espacios con la familia y la comunidad, orientación educativa permanente. Para este contexto de Estado de Emergencia Sanitaria, en el marco de la estrategia “Aprendo en casa” y la modalidad a distancia, se prioriza la tutoría individual, la orientación educativa permanente y los espacios con la familia	
Rol del tutor	Siguiendo siendo el mismo. Todos los docentes son responsables del acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes	

En el marco de la emergencia sanitaria, la tutoría a distancia es la única forma de brindar acompañamiento a nuestros estudiantes y sus familias. Por ello, debemos orientar todos nuestros recursos y esfuerzos para convertirla en un medio efectivo para el desarrollo y acompañamiento socioafectivo de nuestros estudiantes.

Es probable que en este contexto hayas observado que tus estudiantes demandan más atención, que sus necesidades han cambiado, y que algunas situaciones que antes no se observaban han empezado a hacerse evidentes en las interacciones. Esta realidad exige que todos los docentes, sin distinción, asumamos actividades de acompañamiento socioafectivo y cognitivo, para así reforzar los recursos con los que cuentan nuestros estudiantes para hacer frente a los desafíos de la realidad actual y sus exigencias.

En ese contexto y más que nunca, todos los docentes estamos llamados a ser tutores y brindar acompañamiento socioafectivo y cognitivo a los estudiantes.

Algunas recomendaciones a considerar en este acompañamiento a distancia son:

- La selección de los medios de comunicación es fundamental para generar una buena interacción. Estos serán elegidos de común acuerdo entre el tutor, estudiante y padres de familia o cuidadores, según las condiciones de acceso con las que cuente en casa o la comunidad.



- Establecer una relación de confianza, empatía y respeto da la posibilidad de generar un mayor impacto con nuestras intervenciones.
- Considerar el lenguaje verbal y no verbal al realizar las interacciones.
- Considerar los aspectos de seguridad al usar cualquier herramienta virtual: cuidar la confidencialidad de las claves, usar plataformas consideradas seguras, utilizar filtros de contenido según edad (controles parentales), etc.

Algunas herramientas y formatos para desarrollar el proceso y reuniones de acompañamiento de la mejor manera posible son:

Herramienta*	Descripción
Árbol de decisiones sobre necesidades de acompañamiento	Según lo que detecto y voy observando, elijo la intervención necesaria o si es necesario derivar.
Lista de chequeo para reuniones	Anticipar todo lo que necesitamos para que la reunión funcione y no nos olvidemos de nada.
Formato de diseño de la reunión	Para que las reuniones tengan una estructura y estén planificadas en la medida de lo posible.
Formato de registro de la reunión de acompañamiento	Para tener anotada la historia de nuestros estudiantes.
Formato de registro de acuerdos	Para no olvidar lo que estemos acordando mutuamente en cada reunión y así poder hacer seguimiento.
Formato de plan de seguimiento	Considerar con qué frecuencia y cómo se realizará.

*No necesitamos usar todas; podemos considerar otras.

b. ¿Cómo desarrollar la tutoría individual en esta modalidad?

La tutoría individual es la atención personalizada que recibe el estudiante en función de sus necesidades, intereses, dificultades, interrogantes, conflictos personales, sociales y/o de aprendizaje, así como por temas de interés de la familia que no pueden ser abordados de manera grupal. Es planificada y flexible de acuerdo a la demanda de atención.

Extraído de las Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes (2020, p. 16)

<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones-acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf>

Es trabajo del tutor es lograr que en el proceso de acompañamiento el estudiante trabaje y reflexione acerca de su desempeño, así como sus propios estados socioafectivos.

Según las Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes. Te proponemos un proceso de intervención de cuatro pasos que corresponden al contenido o desarrollo del espacio de tutoría individual (momento “durante”):



Identificar: Reconocer cuál es el problema que tiene el estudiante. Es importante la escucha activa y empática, indagar sobre el lugar donde vive, sus carencias, el impacto de la emergencia sanitaria, si ha habido pérdidas, el impacto en la economía familiar, etc.

Generar recursos: El objetivo es que el estudiante identifique qué recursos tiene y en cuáles les vamos a ayudar a potenciar.

Organización para la acción: Articular recursos, necesidades y oportunidades. Preguntas guía: ¿Qué has pensado hacer al respecto? ¿Cuándo? ¿Cómo o dónde harías esta acción? ¿Cómo puedo ayudarte?

Acción y seguimiento de los resultados: El tutor acompaña a generar un plan de acción. Ayuda a establecer cómo se van a medir los resultados.

Estos cuatro pasos buscan ser un camino sencillo y ordenado que como tutor puedes seguir para aumentar la efectividad en el proceso de acompañamiento y tutoría. Se trata de un método que debe aplicarse desde la realidad y contexto del estudiante, por lo que una vez más es importante recurrir a tu flexibilidad y creatividad.

Algunas recomendaciones:

- Debes estar atento cuando los estudiantes se encuentren en situaciones de riesgo o presenten conductas de riesgo; también ser muy observador y considerar los marcos normativos (RM 274-2020-Minedu, Nuevo Código de los Niños y Adolescentes, entre otros).
- Notar si tienen alguna necesidad psicológica específica para reconocer la alerta e iniciar la derivación correspondiente a un profesional especializado. Estas alertas podrán ser parte del plan de acción a trabajar con el estudiante.
- Existen estudiantes que pueden no querer expresarse en el espacio de tutor o que presentan necesidades distintas a las que nosotros consideramos en nuestra planificación. El acompañamiento también implica brindar soporte cuando el estudiante lo necesite y ser flexibles.
- Integrar en el plan de acción el trabajo con otros docentes del estudiante, con sus padres y con otros agentes de la escuela.

c. ¿Cómo desarrollar la orientación educativa permanente en este contexto?

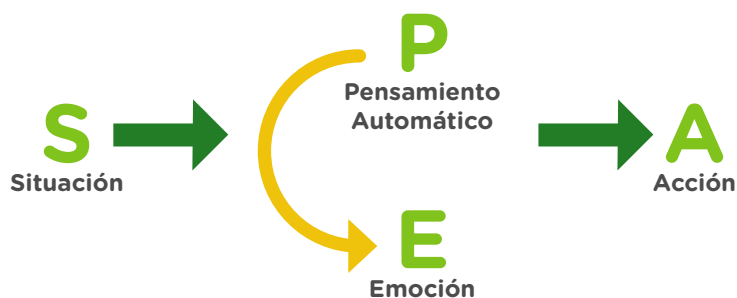
La orientación educativa permanente se entiende como un proceso de ayuda específica y espontánea que realiza el docente para contribuir al desarrollo del estudiante o de un grupo de ellos, ya sea que estén o no a su cargo, a partir de situaciones que emergen de una necesidad del estudiante o identificada por el mismo docente.

Extraído de las Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes (2020, p. 24)

<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones-acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf>

El trabajo del tutor debe basarse en la observación de la conducta del estudiante para poder ayudarlo a gestionar sus emociones y acompañar su desarrollo socioafectivo. Una forma directa y confiable para ayudar con la gestión emocional es entender cómo los pensamientos y emociones desencadenan la conducta. Recordemos que el fin último del proceso de tutoría es justamente regular esas respuestas conductuales para hacerlas más ajustadas a los requerimientos del entorno, enfocados siempre en el bienestar socioemocional del niño, niña y adolescente.

Desde el Minedu se recomienda el **MODELO DE GESTIÓN EMOCIONAL**.



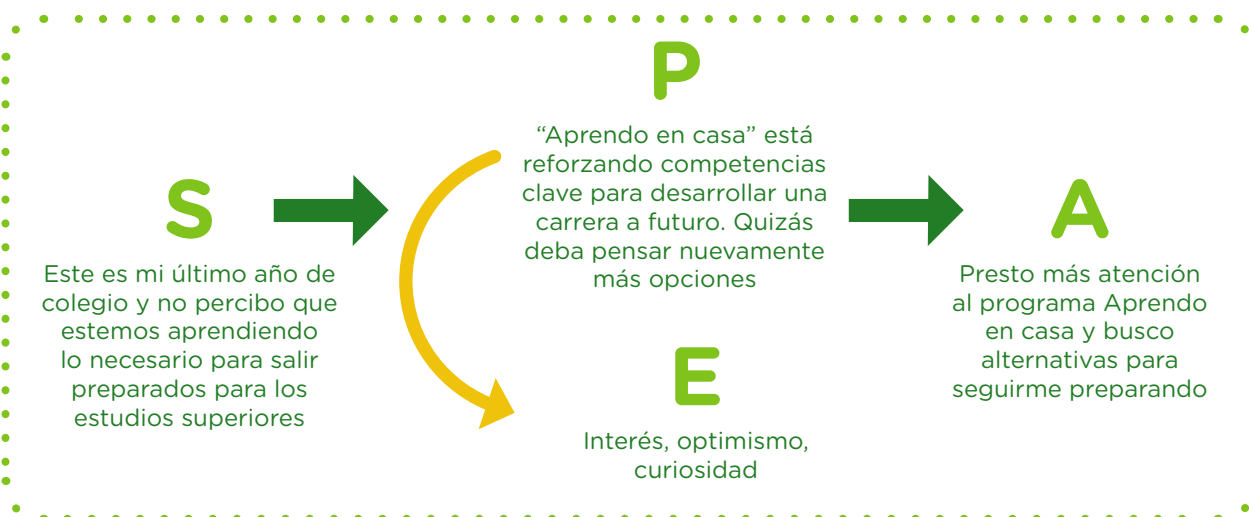
Adaptación del modelo de Terapia Racional Emotiva Conductual de Albert Ellis, Extraído de las Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes (2020, p. 25) <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones-acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf>

La conducta emocional se inicia cuando la situación (S), entendida como la propuesta del entorno o suceso que escapa de nuestro control, dispara un pensamiento automático (P), es decir, lo primero que pasa por nuestra mente al evaluar la situación. Este pensamiento automático nos lleva directamente a sentir una emoción (E), que surge de esa lectura o interpretación que le damos a la situación. Lo que esta emoción nos haga sentir impacta directamente en la acción (A) que realizaremos en respuesta a la situación que se presentó. Mientras más intensa es la emoción, más fuerte e intensa será la acción.

Ejemplo de problema:



Ejemplo de solución:



A partir de la ponencia de Fernando Loyola, te ofrecemos tres prácticas claves en tu proceso de orientación educativa permanente.

- 1. Escucha activa y consciente:** Capacidad de mantener atención focalizada no solo en el discurso del estudiante o de sus familiares, sino de poder entender e interpretar su lenguaje no verbal y paralingüístico. Te sugerimos demostrar verbalmente o por escrito (en los casos de no conectividad) que estás prestando atención a las emociones de los estudiantes. Es necesario que el estudiante pueda verbalizar lo que siente (a través de palabras, emoticones, dibujos).
- 2. Diálogo apreciativo:** Técnica de diálogo e indagación que se concentra en las fortalezas y recursos de las personas, llevándolas hacia la autorreflexión y el cambio de conductas, entendido como la búsqueda del desarrollo o de un futuro mejor. Si logras que el estudiante se conecte con su propia seguridad en sus recursos y eleve su autoestima, esto aumentará la probabilidad de que este se esfuerce más para lograr el objetivo propuesto.
- 3. Validación emocional:** La técnica parte de la premisa de que las emociones no son “buenas ni malas”, sino simplemente una expresión natural de nuestra lectura del mundo. Se trata de trabajar con el estudiante a partir de lo que siente y piensa, y a partir de su evaluación de las situaciones que lo rodean. Como tutor, siempre debes indicar explícitamente al estudiante que lo que siente es normal y que, en todo caso, eso que siente puede ser conversado para regularlo, y tomar decisiones y acciones adecuadas al entorno y a lo que necesita.

d.¿Cómo trabajar con la familia para que contribuya al desarrollo socioafectivo de sus hijas e hijos?

Una primera recomendación ayudará a sentar las bases del trabajo con padres, madres y cuidadores: la generación de estructura. Cuando no brindamos estructura, el vínculo puede debilitarse e incluso perderse. Para ello es necesario que:

- Te encuentres actualizado en torno a la crisis sanitaria y sus relaciones con otros temas de actualidad (seguridad, trabajo, economía) para poder explicar y clarificar el contexto con información válida y de fuentes confiables, y así generar confianza.
- Mantengas un esquema de reunión que permita seguir una secuencia.
- Cuentas con herramientas prácticas de acuerdo a su nivel, que puedan ser de utilidad para las familias. Escuchar es importante, pero recuerda que una persona que busca orientación, espera recibirla. Para ello cuentas con las orientaciones para las familias que han sido publicadas por el Minedu en la plataforma “Aprendo en casa” y normas que contienen orientaciones para el trabajo con las familias, como en la RVM 093-2020-MINEDU y la RVM 097-2020-MINEDU, las cuales contienen recomendaciones para este contexto de emergencia sanitaria.
- Escuches de manera activa, con la finalidad de profundizar y comprender las verdaderas necesidades, preocupaciones y condiciones por las que atraviesa la familia en estos momentos. Tomar nota de los puntos claves es una excelente idea para evitar la pérdida de información relevante.

- Mantengas una actitud positiva con un fundamento realista.
- Promuevas que las familias compartan sus experiencias con las otras familias mediante los entornos virtuales para formar una red de soporte entre ellos, en la que aprenden de sus buenas prácticas y se brindan contención.
- Apliques desde la realidad y contexto de cada familia. Para ello es importante la flexibilidad.



Otras recomendaciones:

- Utilizar medios y formas de comunicación con las familias que resulten efectivas en este contexto. Considera que los mensajes deben de ser breves, puntuales, sólidos y centrados en soluciones. Las reuniones deben ser efectivas, sin perder la calidez ni la calidad.
- Reforzar la confianza en las nuevas modalidades como la educación a distancia transmite tranquilidad ante la preocupación natural por el aprendizaje de sus hijas e hijos.
- Establecer mecanismos de comunicación con las familias que te permitan contar con un flujo continuo de información. Recuerda que en estos momentos eres el rostro y voz de la IE.
- Brindar la mayor cantidad de información posible a las familias sobre los avances y logros de sus hijas e hijos, de manera que se sientan involucrados en su proceso de aprendizaje.
- Mantener siempre una actitud de apertura y escucha con las familias. Conviértete en un proveedor de objetividad y optimismo, siempre basado en hechos e información de fuentes confiables.
- Recordarles que cada persona es dueña de su aprendizaje, pero que la familia comparte la responsabilidad de los logros alcanzados en este proceso, por lo que es indispensable desarrollar recursos como la paciencia, el respeto, el cuidado, la empatía, la resiliencia y sobre todo el cariño.
- Apoyarse en los recursos y canales de la estrategia “Aprendo en casa”. Para ello, revisa las orientaciones y las secciones relacionadas con la gestión de emociones de la plataforma.

BLOQUE II:

“Orientaciones para el apoyo socioemocional a las familias que reinician sus labores presenciales” (webinar transmitido el 3 de agosto en el portal PerúEduca en Facebook)

Este webinar, denominado “Orientaciones para el apoyo socioemocional a las familias que reinician sus labores presenciales”, tuvo como propósito brindar a los docentes información precisa y orientaciones para brindar apoyo socioemocional, dentro de sus posibilidades, a las familias que reinician sus labores de manera presencial. Para ello se aborda el rol docente frente al manejo del estrés y angustia durante el proceso de regreso presencial, el manejo de la pérdida y el duelo así como el fortalecimiento de un clima socioemocional favorable para el bienestar y la convivencia en familia.

Los especialistas que estuvieron a cargo de la ponencia en este primer webinar fueron:



Mariana Avendaño: Psicóloga clínica por la PUCP, con maestría en Educación y con especialidad en problemas de aprendizaje. Ha trabajado en el Departamento de Diagnóstico del Centro Peruano de Audición, Lenguaje y Aprendizaje (CPAL). Tiene experiencia en el trabajo con niños y niñas en etapa escolar. Actualmente es docente de la PUCP.



Milton Mendoza: Psicólogo, psicoterapeuta y docente de profesión, con maestría en Psicología del trabajo y de las organizaciones. Tiene experiencia como docente de educación básica y educación superior, así como en la formación de formadores. Actualmente es especialista de la DIFODS - Minedu.

A continuación, te ofrecemos un extracto de las principales ideas y reflexiones que se socializaron en este seminario:

a. ¿Cómo apoyar a las familias en la organización de las actividades de los estudiantes en este nuevo contexto?

En el contexto de pandemia, estamos en una fase de reapertura económica que ha llevado a que muchos padres regresen a su trabajo. Como docentes, esto implica un nuevo reto, ya que los padres no van a poder monitorear el aprendizaje de sus hijos como antes. Además, la dinámica familiar va a cambiar. En este sentido, es importante:

- Anticipar a los estudiantes sobre los cambios de horarios y rutinas que pueden surgir en la familia, sobre todo en el caso de los más pequeños.

- Considerar que los estudiantes sin distinción de edad sienten temores que no siempre verbalizan: “¿Mis papas pueden contagiarse? ¿Por qué no pueden trabajar desde casa? ¿Por qué tengo que quedarme con otras personas a cargo?”. Para ello será importante alentar a los padres de familia a que comuniquen y expliquen la nueva organización y el porqué de la salida de casa para trabajar, según el nivel de madurez del estudiante.
- Plantear la dinámica de trabajo en equipo: entre pares docentes, entre estudiantes y padres, entre docentes y padres, y dentro de las familias.

Como docentes nos toca apoyar a las familias y esto incluye:

- Comunicación con familias: Para conocer cómo está “funcionando” cada familia ahora y cuál es su contexto. ¿Quiénes han salido a trabajar? ¿Cómo han modificado sus horarios? ¿Hay nuevos interlocutores con los cuales comunicarse? ¿Con quién se quedan los chicos en casa? ¿Cuál será el horario de trabajo de los padres? ¿Tus estudiantes continúan teniendo acceso a Aprendo en casa por los mismos medios? Si no, ¿con qué medios?
- Identificar y definir cuáles serán los canales de comunicación más adecuados. Recuerda que la comunicación con los estudiantes siempre es autorizada o mediada por la familia previamente.
- Identificar con qué frecuencia se comunicarán con la familia y/o con el estudiante. Tener en cuenta que cada familia es diferente y que existen estudiantes que se encuentran aún en proceso de autonomía (nivel inicial).
- Continuar brindando información y atendiendo dudas sobre la estrategia Aprendo en casa, canales, horarios de transmisión y programación semanal. También atender dudas sobre los contenidos de aprendizaje.
- Alentar a las familias a verse como equipos (la familia es la primera comunidad del ser humano), estableciéndose metas semanales y fortaleciendo la confianza.
- Integrar a la vida cotidiana lo desarrollado en Aprendo en casa.
- Aprovechar el error como oportunidad de aprendizaje utilizando frases como “¿qué podemos aprender de esta situación?”, “siempre aprenderemos algo nuevo”, “de los errores se aprende”, entre otras.
- Felicitar hechos concretos y por más pequeños que creamos que sean.



Contar con organización y gestión del tiempo en casa trae grandes beneficios para los estudiantes, ya que genera hábitos y da estructura frente a la incertidumbre. Para ello es importante:

1. Establecer horarios y rutinas considerando la edad y capacidades del estudiante. Se puede utilizar el reloj para tener mayor consciencia del tiempo que toman las actividades. Esta estructura genera cierta predictibilidad que favorece el logro de los aprendizajes. Es importante ser flexible, pero tratar de adherirse a rutina, por ejemplo, despertarse a una determinada hora, bañarse, cambiarse, sentarse a seguir la sesión de Aprendo en casa, hacer tareas, almorzar, entre otras actividades.
2. Establecer responsabilidades acordes a la edad del estudiante. Esto permite generar autonomía en los estudiantes. Por ejemplo, con los niños pequeños, acordar que mantengan un espacio donde harán sus actividades, y luego de su trabajo que acostumbren recoger los materiales y guardarlos en una mochila o caja.
3. Establecer pequeños descansos dependiendo de la edad. En el caso de los niños menores, permitirles el movimiento, ya que muchas veces lo necesitan, inclusive cuando están trabajando.
4. Alentar la creación de espacios para que las niñas, los niños y adolescentes puedan realizar otras actividades de su interés que les permitan relajarse o distenderse.

b. ¿Cómo brindar soporte socioemocional a las familias frente a los nuevos desafíos?

Para poder brindar este tipo de soporte es necesario que nos preguntemos:

- ¿Cómo me siento yo como docente: triste, frustrado, nervioso, ansioso, desesperanzado, preocupado? Reconocer nuestras emociones y qué eventos las ocasionan nos ayuda a gestionarlas y regularlas para tomar acción.
- ¿Qué actitud y estado afectivo quiero transmitir a mis alumnos y a sus padres? ¿Cómo puedo transmitir tranquilidad, esperanza, perseverancia y calma sin minimizar esta crisis? ¿Procuró ser asertivo y empático? Tratemos de transmitir calma y optimismo a nuestros estudiantes y sus familias.



Es importante que tengamos claro que, si bien estamos frente a una realidad que requiere que brindemos soporte y acompañamiento a las familias, existen episodios críticos de salud mental que van a requerir la atención de profesionales especializados, por lo que es necesario que articules con los responsables de tutoría y convivencia si es que en tu IE los tienen, y/o con psicólogos. Con estos profesionales podrás evaluar cuándo se requiere derivar la atención de este tipo de casos a profesionales especializados de la salud mental.

Además, todos los docentes deben saber que el soporte emocional que pueden brindar a estudiantes y familias tiene límites. Por ello, es importante que no te sobrecargues ni prolongues en este tipo de acompañamiento.

El MINSA ha puesto a disposición la línea 113 (opción 5) para recibir apoyo psicológico gratuito. También puedes sugerir a las familias contactarse. Asimismo, es importante que estés atento a las iniciativas que algunas DRE o GRE y las UGEL están proponiendo. Asimismo, en la plataforma de AeC podrás encontrar orientaciones en la sección de gestión de emociones para docentes. También puedes ingresar a autoayuda.minedu.gob.pe/teescuchodocente/, que es el Portal de “Te escucho, docente” del Minedu, donde encontrarás soporte socioemocional y una línea de atención psicológica.

Luego de que nos veamos a nosotros mismos, podremos poner en práctica las siguientes recomendaciones:

1. Indagar sobre cómo se encuentran todos en casa de nuestros estudiantes.
2. Recomendar a los padres prestar atención a las propias emociones.
3. Motivar en los padres el trabajo junto a sus hijos, la validación de las emociones, centrarse en la solución para minimizar el estrés y la ansiedad, así como potenciar las emociones y pensamientos que contribuyan a tener sensación de bienestar.
4. Hacer notar a los padres que la frustración e irritabilidad no generan soluciones. Los estudiantes también pueden sentir frustraciones, pero el ejemplo es muy importante. *Si un padre proyecta tranquilidad, el niño se sentirá tranquilo.* Los estudiantes tienen distintos ritmos de aprendizaje y siempre se puede aprender del error.
5. Alentar a los padres a tener una buena comunicación donde brinden respeto y paciencia a sus hijas e hijos.
6. Recordar a las familias que no todas las soluciones están en sus manos, por lo que no se puede tener el control de todo lo que ocurre. El proceso de aceptación de la realidad ayudará a la adaptación y a la búsqueda de alternativas más reales y de acuerdo a las posibilidades.

7. Mantenerse alerta ante casos de violencia, aplicando los protocolos de la *RM 274-2020-Minedu*, para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Ante ello las representaciones gráficas en los más pequeños o las narraciones y forma de expresarse de los estudiantes nos irán dando señales de cómo es su dinámica familiar.

En algunos casos, y dado el contexto en el que vivimos, tendrás que acompañar a tus estudiantes frente a pérdidas o duelo desde tu rol docente. Frente a ello puedes utilizar la estrategia de **ESCUCHA ACTIVA**.

Escuchar activamente implica acoger la sorpresa, el llanto o el quiebre emocional sin necesidad de decir palabras. Para que la persona no se sienta sola, puedes compartirle frases reconfortantes (“no estás solo”, “recuerda las experiencias agradables que tuviste con esa persona”, “comprendo cómo te sientes”, “es normal que te sientas así, puedes llorar si lo deseas”), imágenes o fotos. Considera realizar ello solo si abiertamente te han expuesto la situación. Debemos respetar también si no nos quieren contar sobre su proceso de duelo.

Si la familia confía en ti, puedes invitarla a recibir más ayuda a través de la Línea del Minsa (113, opción 5).

c. ¿Cómo apoyar a las familias en la promoción del bienestar y la convivencia armoniosa en familia?

A continuación, te ofrecemos algunas estrategias que te permitirán fortalecer tus estrategias protectoras para generar o reforzar el clima socioemocional favorable para la convivencia:

Comunicación y redes de soporte:

- Orientar a los padres a reconocer y felicitar los logros de sus hijos, por más mínimos que sean. Esto genera motivación, eleva la autoestima y el autoconcepto, y promueve un clima de bienestar. Por ejemplo, “me da gusto que des las gracias cuando terminas de cenar”, “te felicito por haber guardado tus juguetes”, “me da gusto ver cómo te esfuerzas en resolver los problemas”.
- Reconocer los logros de los padres de familia, pese a su ausencia en el hogar durante el día. Reconocer la colaboración. Por ejemplo, “te agradezco y te felicito por estar al tanto y revisar con tu hijo las actividades que debe completar en la semana” o “te agradezco porque ayudas a tu niño a organizar y a cumplir su rutina día a día”.
- Fomentar el diálogo y la comunicación en la familia. ¿Cómo se están sintiendo los distintos miembros? ¿Por qué se están sintiendo así? ¿Qué pueden hacer para sentirse bien/ mejor? ¿Qué está dentro de nuestro control y qué no? ¿Cómo podemos ayudarnos como familia? También es recomendable reunirse en familia en la noche o a la hora del desayuno a conversar e intercambiar ideas.

- Fomentar la empatía y la colaboración dentro de la familia. Es importante que los miembros de la familia hablen y traten de ponerse en los pies del otro. Esto también puede servir de aprendizaje para los niños/jóvenes. La empatía genera compasión y conlleva tener relaciones positivas y saludables, por ejemplo, conversar con un alumno y hacerle ver cómo se puede sentir su mamá o su papá cuando él no ayuda en casa o no cumple con sus tareas, orientar al padre a que hable y reflexione con su hijo sobre cómo se siente cuando su hijo no obedece o no sigue la rutina establecida.
- Orientar a que la familia tenga reglas o pautas de convivencia claras. Fomentar el respeto, la consideración y la ayuda entre sus miembros. Por ejemplo, darles algunas tareas a los niños (ordenar su cuarto, poner la mesa, darle de comer a las mascotas).
- Hacerles ver a los padres la importancia de establecer redes de soporte con familiares y/o amigos de confianza, sobre todo cuando hay elementos de estrés, frustración o ansiedad. Hablar es terapéutico.

Continuar alentando el cuidado físico y emocional (no bajar la guardia):

- Prestar atención en qué etapa se encuentran las familias (en la zona del miedo o en la zona de aprendizaje).
- Continuar con los protocolos establecidos por el Minsa (distanciamiento social, uso de mascarilla y lavado permanente de manos).
- Ayudar a los padres a elegir actividades que puedan compartir en familia. Todas las actividades, por más recreativas que parezcan, colaboran y aportan en el desarrollo de los niños y adolescentes. Por ejemplo, bailar aporta en el fono aprendizaje, así como en la atención y el movimiento. Podemos aprender a tocar un instrumento nuevo, como la guitarra o el cajón, para desarrollar habilidades visomotoras, además de concentración y memoria. Asimismo, compartir anécdotas familiares o viajes realizados nos conecta con los vínculos familiares y genera un sentido de comunidad; además, fortalece la creatividad e imaginación.
- Refuerza la perseverancia. Hazles saber que, pese a las dificultades que pueden haber vivido durante los últimos meses, están fortalecidos, porque siempre se puede aprender de las experiencias pasadas.
- Aliéntalos a promover la distribución equitativa de roles en el hogar y enfatiza la importancia de que las niñas y las adolescentes continúen con su aprendizaje, todo ello considerando que la familia es un equipo.

BLOQUE III

Durante la transmisión en vivo se dio espacio a las consultas de los participantes, de las cuales fueron seleccionadas las siguientes:

1. ¿Cómo hacer la tutoría individual cuando los grupos son grandes? ¿Qué criterios considerar?

Al tener un grupo grande, primero necesitamos ver cuál es la estructura y analizar nuestros horarios de trabajo, buscando que podamos atender por pequeños grupos y tratando de tener al menos una reunión con cada estudiante. Tal vez no podamos reunirnos con todos, todas las semanas, pero podemos conversarlo para gestionar bien el tiempo. Es importante atenderlos a todos. Tendremos que ver a quiénes atendemos primero por la prioridad de sus necesidades y sus situaciones más complejas.

2. ¿Cómo hacer frente a la ansiedad de los padres para que sus hijos avancen en los contenidos?

La ansiedad parte de no saber qué hacer. Un padre que no sabe qué hacer, desborda. Lo primero que podemos hacer como docentes es darle algunas orientaciones para que sepa su rol, cómo actuar y, a partir de eso, esperar avances de a pocos. Si vemos que la participación del padre está mejorando, debemos decírselo; ello podrá reducir la ansiedad y generar mejores resultados. Así también crearemos un círculo virtuoso. Es importante que le transmitamos a las familias que siempre aprendemos y que el CNEB promueve el desarrollo progresivo de las competencias. Tal vez algunas competencias no se estén desarrollando, pero sí la de Ciudadanía activa o la relacionada con el manejo de tecnologías. Los estudiantes van a seguir aprendiendo en la casa, en la escuela, en todas partes.

3. ¿Cómo se podría trabajar la tutoría individual con niños de 3 o 4 años?

La tutoría inicial es un espacio que se trabaja de forma transversal, porque en inicial se trabaja mucho con la familia. Pensar en un espacio con los estudiantes de inicial es pensar en el trabajo con la familia. Cada vez que realizamos alguna reunión con los padres, podemos realizar tutoría con los estudiantes de estas edades.

4. ¿Cómo recuperar el interés de algunos estudiantes que se han desanimado de estudiar?

El enfoque nos da la respuesta. Tal vez el estudiante se ha desanimado de estudiar pero no de aprender. Quizás la desmotivación está en los grados mayores, porque justo está terminando el colegio y llegó la pandemia, y los estudiantes dicen “ya para qué”. Tenemos que ayudarlos a enfocarse en qué es lo que los motiva, si quieren seguir estudios superiores, qué es lo que quieren estudiar y hacer un plan sobre eso para generar una conexión con el estudiante. Es importante reconectarse con el sueño caído del estudiante. Si aun así la situación es más compleja y el estudiante solo ve lo malo o todo lo ve negro, debemos pensar en derivarlo, porque tal vez requiera ayuda de un profesional psicólogo.

5. ¿Qué estrategias prácticas puedo usar cuando tengo estudiantes que me dicen que están tristes porque tienen familiares enfermos de COVID?

Lo emocional y el aprendizaje van de la mano. Cuando un estudiante experimenta tristeza, temor o miedo, el aprendizaje se ve interferido. Si tenemos un estudiante muy triste en ese momento, hay que concentrarse en el aspecto emocional, escucharlo, dejar que se exprese, que encuentre en el docente alguien con quién poder hablar sin ser juzgado. Es importante poder definir qué emoción está sintiendo el estudiante. La tristeza y la ansiedad son distintas, pero en cualquiera de ellas debemos enfocarnos en lo emocional antes que en lo pedagógico. Hay que tratar de buscar soluciones, tratar de calmar la ansiedad. Y si vemos que tenemos estudiantes que están paralizados a causa de la tristeza, será mejor pensar en derivarlo con un profesional de la salud mental. Además, hay que tratar de ser flexibles con los estudiantes que sabemos que están pasando por situaciones complejas (si tienen un familiar enfermo, tal vez no podrán concluir la tarea, pero podemos decirle que haga una parte). La flexibilidad en un momento como este es muy importante para adaptarla a cada caso particular.

Podemos sugerir también el uso de técnicas como la respiración o meditación, practicar alguna actividad que genere satisfacción como algún deporte o un pasatiempo. Así como buscar redes de soporte con otros familiares o amigos que hayan pasado por una situación similar.

6. ¿Qué hacer desde el rol docente cuando hay padres de familia que prefieren que sus hijos ya no continúen el año escolar?

Efectivamente, las condiciones actuales pueden no ser las ideales; sin embargo, es importante que los estudiantes continúen aprendiendo. Desde nuestro rol nos corresponde sensibilizar a las madres y los padres sobre la educación de sus hijos. Muy aparte de perder un año, hay que pensar en las consecuencias: atrasarse en su educación, incluso en su proyecto de vida. La decisión puede generar estudiantes aislados que pueden verse afectados en su autoestima, y ello puede influir en la confianza en sí mismo. Hay que dejar claro que estamos partiendo de la flexibilidad y seguir insistiendo en la sensibilización. Además, debemos considerar que los estudiantes tienen derecho de recibir la educación y, para garantizarla, no solo estamos los docentes, sino también los padres y madres de familia.

7. ¿Cómo trabajar con los padres de familia que son muy exigentes o demasiado permisivos?

A veces nos tocan padres de los extremos. En el caso de los padres exigentes, a veces el problema es que generan ansiedad en sus hijos porque ponen expectativas muy altas. En ese caso, hay que hacerles ver a los padres que estamos en una situación anómala: haciendo el colegio a distancia y en una pandemia. Como docentes, hay que hacerles ver a esos padres que ya de por sí el estudiante tiene mucha carga, por lo que deben flexibilizarse. También es importante reconocer sus logros y enseñarles a reconocer los logros de sus hijos. Con padres permisivos (padres sin rutinas, sin horarios, sin estructura en la casa), los estudiantes no cumplen con lo que se pide en el colegio. En estos casos se les debe explicar a los padres que, si bien estamos pasando por una situación difícil,

hay ciertas responsabilidades que deben tener los estudiantes, no solo cumplir con la tarea, sino enseñar ciertos valores de vida como la responsabilidad, el compromiso y la consideración. Si no inculcan en ellos la responsabilidad, les están haciendo un daño. Lo ideal es lograr un equilibrio: no ser muy exigentes, pero tampoco dejar que los estudiantes se tomen como vacaciones esta época mientras dure la pandemia.

8. ¿Qué hacer cuando el estudiante se comunicaba por celular, pero ahora los padres salen a trabajar y se llevan el celular? ¿Cómo se puede comunicar el docente con el estudiante?

Frente a esto, es importante que los docentes se pongan de acuerdo con el padre de familia para indagar cuáles son los mejores horarios para la comunicación. Si durante el día el estudiante no puede tener acceso a un teléfono para consultas y retroalimentación, se puede pensar en qué horario sí. Además, se puede pensar en alternativas: enviar mensajes de audio para que el padre le haga oír al estudiante al llegar a casa, por ejemplo. Recordemos que estamos trabajando de forma sincrónica y asincrónica. Tenemos que ser flexibles también con los padres y estudiantes. Tal vez no nos harán llegar las evidencias todos los días, pero sí durante la semana. Y en el caso de aquellos estudiantes que no tienen un cuidador, en esta mirada de seguimiento semanal podríamos tener el avance. Lo importante es seguir motivándolos y que estas situaciones no sean un obstáculo.

Referencias

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes. Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones-acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Orientaciones para acompañar a niños, niñas y adolescentes de las familias que reinician labores fuera del hogar. Recuperado de <https://bit.ly/2EEk4Xj>

Portal PerúEduca (13 de julio de 2020). Webinar 3: ¿Cómo realizar el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a mis estudiantes desde mi rol tutor a distancia? [Video de Facebook]. Recuperado de <https://bit.ly/3jEmyn1>

Portal PerúEduca (3 de agosto de 2020). Webinar 4: Orientaciones para el apoyo socioemocional a las familias que reinician sus labores [Video de Facebook]. Recuperado de <https://bit.ly/3jEmqnP>