

Practicamos la resolución de conflictos

Para resolver conflictos debemos recordar:

Ponerse en el lugar de otra persona.



Saber qué piensa y cómo se siente.

Detectar las necesidades de las partes.



Entender que no hay una única solución.



Revisar propuestas y posibles soluciones que resulten satisfactorias para ambas partes.



ACTIVIDADES

En equipo

- Formen equipos de tres integrantes y revisen los siguientes casos. Ensayen respuestas en las que se practique el diálogo y la negociación.

CASO 1

Un grupo de estudiantes quiere donar parte de su dinero para organizar una obra de teatro en su colegio y otro grupo quiere donarlo a un orfanato.

- ¿Cuál podría ser la principal dificultad de cada grupo para considerar la idea del otro?
- ¿Cómo podría ser el diálogo entre ambos grupos? ¿Cuáles serían los pasos necesarios?
- ¿Cómo podrían negociar para llegar a una solución que satisfaga a todas y todos?

CASO 2

Jorge le está pidiendo prestado su cuaderno a Roberto para copiarse la tarea de Matemática. Roberto no quiere prestarle el cuaderno y empieza a pensar qué decirle a Jorge.

- ¿Qué crees que está pensando y sintiendo Roberto respecto a Jorge? ¿Qué crees que pensará y sentirá Jorge al darse cuenta que Roberto no quiere prestarle su cuaderno?
 - ¿Qué consejo le darías a Roberto? ¿Qué le dirías a Jorge?
 - ¿Es posible una negociación que deje a ambos satisfechos? ¿Cómo podría ser?
- En su institución educativa, ¿hay actividades que se realicen para trabajar la resolución de conflictos y mejorar la convivencia escolar? Elaboren un listado de ellas.

