

ALERTA ESCUELA

ORIENTACIONES PARA PROMOVER
LA CONTINUIDAD EDUCATIVA



ORIENTACIONES PARA PROMOVER LA CONTINUIDAD EDUCATIVA

1. MARCO GENERAL DEL SISTEMA “ALERTA ESCUELA”	3
1.1. Presentación	3
1.2. La problemática: factores asociados y consecuencias	3
1.3. Información general del sistema de “Alerta escuela”	5
2. ORIENTACIONES PARA LA INTERVENCIÓN DESDE LA GESTIÓN ESCOLAR	7
2.1. Plantea el problema e involucra al equipo docente	7
2.2. Planifica las estrategias que utilizarán para promover la continuidad educativa	8
2.3. Genera compromiso e involucra a la comunidad	9
2.4. Gestiona la convivencia escolar	10
2.5. Monitorea y acompaña las estrategias y acciones para la prevención	11
3. ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE EN RIESGO	12
3.1. Orientación educativa permanente	13
3.2. Tutoría individual	14
3.3. Tutoría grupal	14
3.4. Trabajo con familias	15
3.5. Participación estudiantil	16

1. MARCO GENERAL DEL SISTEMA “ALERTA ESCUELA”

1.1 Presentación

En los últimos años, en el Perú se han dado importantes avances para asegurar la continuidad educativa de niñas, niños, adolescentes y adultos en la educación básica. Sin embargo, la interrupción de los estudios continúa siendo una problemática que se ha visto agravada por la crisis económica y social generada por la pandemia de covid-19.

Continuando con el compromiso de garantizar el ejercicio del derecho fundamental a una educación integral y de calidad, el Ministerio de Educación ha puesto en marcha la **movilización nacional por la continuidad educativa y el retorno al sistema educativo**, cuyo objetivo es promover la permanencia y el retorno de niñas, niños y adolescentes de la educación básica, en el contexto de la emergencia sanitaria provocada por el covid-19 y otros escenarios.

En el marco de esta movilización, se presenta el documento *“Orientaciones para promover la continuidad educativa”* en el que se proponen un conjunto de líneas de acción que esperamos contribuyan a la labor que directivos y docentes vienen realizando para enfrentar esta problemática.

1.2 La problemática: factores asociados y consecuencias

1.2.1 Factores asociados a la interrupción de los estudios escolares

El riesgo de interrumpir los estudios no es el mismo para todos los estudiantes. Diversas investigaciones a nivel nacional e internacional han identificado factores asociados a esta problemática. A continuación presentamos los más importantes:

► Precaria situación económica de las familias

Cuando las familias no cuentan con suficientes recursos económicos para cubrir las necesidades básicas, niñas, niños y adolescentes en edad escolar se ven en la situación de contribuir a la economía familiar. Del mismo modo, jóvenes y adultos en condiciones de precariedad optan por priorizar su trabajo y dejar de lado sus estudios. En estos casos, si no se da una orientación y atención adecuada a los estudiantes y sus familias, se corre el riesgo de la interrupción de los estudios.

► Limitadas expectativas sobre la educación

Cuando las y los estudiantes creen que la educación no brinda posibilidades u oportunidades para su futuro, se puede generar una desvalorización de la educación como tal, sobre todo si no cuentan con información o con referentes de su entorno que les permitan conocer esas oportunidades. En estos casos, frente a otras responsabilidades que pueden percibirse como más importantes y/o urgentes, es posible que cuestionen su permanencia en la escuela.

► **Escaso apoyo familiar al proceso educativo**

El rol de la familia es fundamental para motivar, generar condiciones adecuadas y acompañar el aprendizaje en el hogar, sobre todo en la educación a distancia. Cuando las y los estudiantes no reciben el apoyo de sus familias en sus esfuerzos por desarrollar sus actividades escolares o perciben que sus familias no valoran su rol como estudiantes, terminan incorporando estas percepciones, viéndose así más expuestos a interrumpir sus estudios.

► **Violencia escolar e intrafamiliar**

La violencia física, psicológica o sexual, que sufren las y los estudiantes en sus hogares o escuela, producen daños en su salud y bienestar. Esto tiene efectos en el desarrollo de sus capacidades cognitivas, en su autoestima y motivación, las cuales son necesarias para que tengan éxito en la escuela y se sientan motivados a permanecer en ella.

Sobre la comunicación con las y los estudiantes y su relación con los factores asociados.

Durante todo el periodo de educación a distancia, hemos enfrentado el reto de mantener una comunicación efectiva y constante entre docentes y estudiantes. Esto ha sido una tarea compleja, pues no todas las familias tienen las mismas condiciones de acceso a canales de comunicación. Sin embargo, directivos y docentes han planteado estrategias y desplegado recursos para garantizar la comunicación con las y los estudiantes y sus familias, según sus posibilidades. Es fundamental continuar desarrollando y mejorando estas estrategias, ya que en el contexto actual, la ruptura de la comunicación puede constituirse en un factor de riesgo de la interrupción de los estudios.

Sobre las condiciones de mayor vulnerabilidad de algunos grupos de estudiantes.

Es importante tomar en cuenta que algunos grupos de estudiantes pueden encontrarse en una situación de mayor vulnerabilidad, lo que puede incrementar el riesgo de interrupción de estudios. Por ejemplo, las **madres y padres adolescentes**, quienes asumen mayores responsabilidades a temprana edad, se ven en riesgo de interrumpir sus estudios si no tienen una red de soporte adecuada en su familia y escuela; o las y los **estudiantes con necesidades educativas especiales** asociadas a discapacidad quienes, en algunos casos, no cuentan con un servicio educativo adecuado.

Por otro lado, el reporte del Banco Mundial sobre el impacto de la covid-19 en la educación señala que la combinación de factores causados por **la pandemia puede poner a las niñas en posiciones especialmente vulnerables** y exacerbar la exclusión e inequidad. El cierre físico de escuelas puede conducir a un incremento en la carga de tareas relacionadas con el cuidado del hogar, que afectan de manera desproporcionada a las niñas en numerosos contextos. Además, algunas familias podrían priorizar la escolaridad de los niños (como una inversión futura) en lugar de las niñas.

La naturaleza de los factores es diversa y sobre algunos de ellos tendremos un mayor margen de acción desde la escuela que sobre otros; sin embargo es necesario tener una comprensión integral de ellos para poder construir e implementar estrategias efectivas para la promoción de la continuidad educativa.

1.2.2 Consecuencias de la interrupción de los estudios

La interrupción de los estudios trae consigo consecuencias, económicas, sociales y personales para niñas, niños, adolescentes y adultos.

Desde el punto de vista económico, la escuela es el espacio por excelencia donde los estudiantes adquieren las competencias que les permitirán desempeñar con éxito los roles que asumirán en la edad adulta, ya sea para seguir formándose profesionalmente o insertarse al mercado laboral. En ese sentido, el no culminar la educación básica reduce en 20 puntos porcentuales las probabilidades de encontrar un empleo adecuado (INEI 2018). En promedio las personas que no culminaron la secundaria perciben entre 40 % y 60 % menos que los que sí lograron concluir la educación básica.

Desde el punto de vista social y del ejercicio ciudadano, la escuela es el segundo espacio de socialización más importante para niñas, niños y adolescentes después del espacio familiar. En ella los estudiantes aprenden a convivir con sus pares y adquieren valores, actitudes y comportamientos para ser mejores ciudadanos. Por ello, la interrupción de los estudios no solo conlleva que los estudiantes vean truncada su formación académica, sino también significa la pérdida de este espacio de convivencia y participación. Esto, de alguna manera, los impulsa a buscar la búsqueda de otros espacios que muchas veces resultan negativos para su desarrollo personal y social.

Desde el punto de vista personal, y como consecuencia de lo explicado anteriormente, la interrupción de la educación puede privar al individuo de desarrollar aquellas capacidades necesarias para tener la libertad de construir su proyecto de vida y de alcanzar aquello que valora.

1.3. Información del sistema “Alerta escuela”

“Alerta Escuela” es un sistema de alerta temprana para prevenir la interrupción de estudios y promover el retorno al sistema educativo de las y los estudiantes. Este sistema brinda lo siguiente a los directivos:

1. *Información sobre el nivel de riesgo de interrupción de estudios de las y los estudiantes:* A partir de información a nivel de estudiante, relacionada con los principales factores asociados a la interrupción de estudios (desempeño académico, nivel educativo de sus padres, situación socioeconómica, edad, contexto, entre otros), se determina el nivel de riesgo de abandono escolar para cada uno de ellos.
2. *Orientaciones pedagógicas y de gestión:* Conjunto de líneas de acción para prevenir la interrupción de los estudios desde la gestión escolar y la docencia. Estas podrían ser adaptadas y contextualizadas por los directivos y docentes.

- 3. Registro periódico:** Espacio donde los directivos pueden completar información periódicamente sobre la frecuencia de la comunicación que tienen con sus estudiantes y su acceso a estrategias educativas. Esta información podrá ser descargada por el directivo con miras a facilitar el seguimiento periódico al estudiante. Asimismo, contribuirá a la identificación del riesgo de interrupción de estudios de cada estudiante.

A nivel de DRE y UGEL, los especialistas SIAGIE también tienen acceso a Alerta escuela, de manera que podrán visualizar por grado y servicio educativo, los contenidos de los puntos 1 y 3, mencionados líneas arriba, además de las orientaciones elaboradas, a fin de que puedan acompañar a sus directores en el proceso de promover la continuidad educativa de sus estudiantes.

Recuerda que puedes acceder al sistema a través de:

- ▶ Web SIAGIE: <http://siagie.minedu.gob.pe/inicio/> (haciendo clic en el ícono )
- ▶ Web del sistema “Alerta escuela”: <https://alertaescuela.minedu.gob.pe>

Y si requieres mayor información, cuentas con los siguientes canales de atención:

- ▶ Call Center SIAGIE: (01) 615-5757
- ▶ Especialistas SIAGIE de DRE y UGEL
- ▶ Videotutorial dirigido a directivos: https://youtu.be/WOny_SxkhfA

2. ORIENTACIONES PARA LA INTERVENCIÓN DESDE LA GESTIÓN ESCOLAR

En esta sección, te presentaremos un conjunto de líneas de acción que te recomendamos emprender desde tu rol de líder de la comunidad educativa. Te brindamos algunas orientaciones para que problematice la interrupción de los estudios con tu equipo docente; planifique las acciones que se van a implementar desde la IE; involucre a la comunidad en las acciones de prevención; gestione la convivencia en la IE; y monitoree y acompañe las acciones implementadas.

2.1. Plantea el problema e involucra al equipo docente

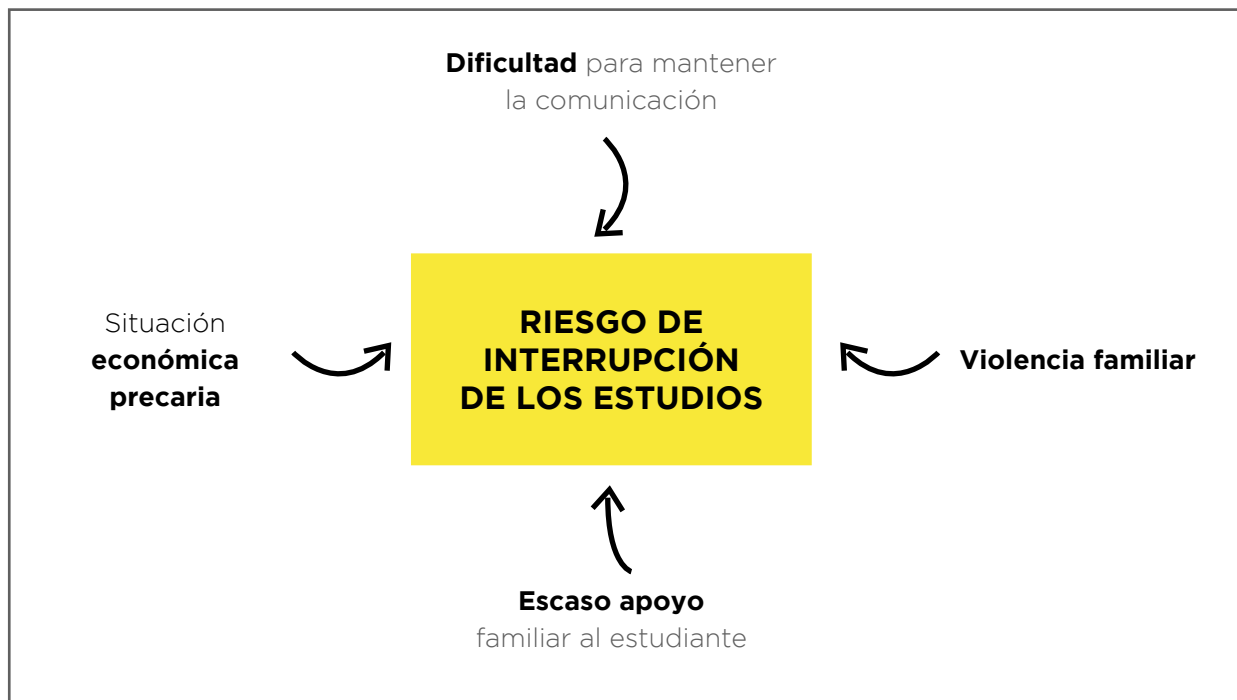
Socializa y reflexiona con el equipo docente sobre la importancia de atender la problemática de interrupción de los estudios

Te recomendamos que socialices con tu equipo docente información relevante para entender y contextualizar la problemática; también es importante que generes un espacio de reflexión sobre la necesidad de tener una respuesta institucional frente a ella, en el marco del compromiso de gestión escolar “acceso y permanencia de los estudiantes en la IE”. Para ello, sugerimos que informes sobre lo siguiente:

- ▶ **La problemática de interrupción de los estudios en el contexto actual:** factores asociados (limitadas expectativas sobre la educación, escaso apoyo familiar al proceso educativo, etc.), consecuencias (económicas, sociales y personales).
- ▶ **El sistema “Alerta escuela” como herramienta de prevención de la interrupción de los estudios y el retorno de estudiantes al servicio educativo**
 - En qué consiste, secciones y utilidad.
 - Socialización de información disponible en el sistema “Alerta escuela”
 - Información estadística de los estudiantes según grupos de riesgo de interrupción de estudios para cada nivel educativo, grado, sección (por ejemplo: el 50 % de los estudiantes de secundaria se encuentran en un alto riesgo de interrumpir sus estudios)
 - Orientaciones para promover la continuidad educativa de las y los estudiantes

Identifiquen los factores de riesgo para la interrupción de los estudios en su IE

Te recomendamos que contextualices y complementes los factores planteados en el numeral 1.2.1 con la información que tienes sobre la situación de tus estudiantes y de sus familias. Toda esta información se podría plasmar en una representación gráfica que permita visualizar todos los factores que estarían poniendo a sus estudiantes en riesgo de interrumpir sus estudios. La identificación de estos factores y la reflexión en torno a ellos te permitirá establecer metas y estrategias para combatir la interrupción de estudios.



2.2. Planifica las estrategias que utilizarán para promover la continuidad de los estudiantes

Identifica a los estudiantes que se encuentran en situación de riesgo de interrumpir su continuidad educativa

El sistema “Alerta escuela” te brindará información sobre el nivel de riesgo de cada estudiante (alto, medio, bajo) por cada grado y sección. Te recomendamos que, junto con el equipo docente, prioricen a las y los estudiantes con riesgo medio y alto para el desarrollo de acciones específicas. Para hacer la priorización más contextualizada, podrías complementar la información del sistema con información que tengas disponible sobre acceso y participación en la estrategia AeC, situación de contacto y comunicación con el estudiante y su familia, involucramiento en situaciones de violencia (registro en SiseVe), situación personal y familiar, entre otros.

Lo importante es que al final cuenten con una relación de estudiantes focalizados por sección para que las y los docentes trabajen distintas estrategias, según la situación de cada uno. Procura que los estudiantes no sientan que son un problema. Las acciones que se emprendan con ellos deben ser planteadas como una extensión del servicio educativo.

Establece una meta que dé sentido a las acciones que se implementarán

Te recomendamos establecer una o más metas institucionales respecto a la continuidad de los estudiantes en la IE. Esto contribuirá a que los actores de la comunidad educativa se sientan comprometidos al constatar que sus acciones y esfuerzos se dirigen al logro de una meta común para toda la comunidad educativa.

Si lo consideras pertinente, puedes trabajar, con algunos docentes, metas más específicas por nivel educativo o grado, tomando en cuenta que cada grupo puede tener retos diferentes que enfrentar.

Asegúrate de que las metas sean alcanzables, medibles, tengan una temporalidad definida y que planteen una mejora respecto a la situación actual.

Por ejemplo, si has identificado que tu IE mantiene comunicación con el 70 % del total de los estudiantes, se podría plantear la siguiente meta: **85 % de estudiantes** de la IE se mantienen en comunicación a diciembre de 2020. Cabe resaltar que las metas deben estar contextualizadas a la realidad de cada IE.

Identifica las necesidades y establece las acciones a implementar

Acompaña a tu equipo docente en la identificación de las necesidades de orientación que podrían afectar la continuidad educativa de los estudiantes (precaria situación económica de la familia, escaso apoyo familiar al proceso educativo, violencia escolar e intrafamiliar, etc.).

En función a ello, establece las acciones a implementar desde la gestión y acompaña a tu equipo docente en el establecimiento de las acciones que trabajarán con cada estudiante focalizado. Estas acciones deben contar mínimamente con un responsable, frecuencia y marco temporal. En este documento, encontrarás un conjunto de líneas de acción de gestión (numerales: 2.3, 2.4, 2.5) y pedagógicas (numeral 3) que pueden, utilizar o adaptar a la realidad de tu IE.

2.3. Genera compromiso e involucra a la comunidad

Genera espacios de información y reflexión con las familias sobre la importancia de la continuidad de los estudiantes en la IE

Las acciones de prevención implementadas serán mucho más efectivas si es que tiene el compromiso de las familias de los estudiantes. Te recomendamos reunirte con ellas por los medios de comunicación disponibles, para informar y reflexionar sobre los siguientes tópicos:

- La problemática de la interrupción de los estudios, haciendo énfasis en las consecuencias
- El valor de la educación y sus beneficios
- El rol de la familia en el proceso educativo del estudiante
- Acciones desde la IE para prevenir la interrupción de los estudios

Puedes encontrar materiales sobre los tópicos antes señalados en el portal de “Aprendo en casa”, sección “Orientaciones”, subsección “Familias”:

<https://aprendoencasa.pe/#/orientacion/orientation.families>

Moviliza a los actores locales para poner los medios de comunicación disponibles en la comunidad al servicio de la educación

Como directivo, eres un líder en la comunidad; por ello, te recomendamos aprovechar tu liderazgo para comprometer a otros líderes y autoridades locales en poner los recursos tecnológicos de la comunidad al servicio de la educación. De esta manera, algunos directivos han logrado que se reparen antenas que no estaban en funcionamiento, así como poner a disposición de la IE emisoras de radio o canales de tv locales para la comunicación con los estudiantes y la transmisión de contenidos

educativos. Anímate a articular acciones con la comunidad educativa motivando su compromiso para asegurar que la educación no se detenga.

Moviliza a los actores locales para mejorar o recuperar la comunicación con los estudiantes y establece con ellos mecanismos de comunicación efectivos

Solicita el apoyo de las familias u otros actores comunales o municipales para retomar contacto con las familias de aquellos estudiantes con los que la comunicación se ha visto interrumpida o es fluctuante. Al retomar el contacto, es importante acordar el uso de uno o varios medios de comunicación, así como la periodicidad de la comunicación en función a las posibilidades de las familias. Ello les permitirá saber que, si bien la comunicación no es frecuente, el estudiante sigue en la IE y que es necesario adaptar las estrategias de acompañamiento según sus posibilidades.

A continuación, encontrarás una experiencia:

Un servicio especial de mensajería en la comunidad de Buena Vista

En la comunidad de Buena Vista en Barranca, la directora de una IE de primaria identificó que el porcentaje de estudiantes que habían dejado de participar en las sesiones de AeC era significativo; por ello, decidió realizar un diagnóstico sobre condiciones de conectividad y, a partir del mismo, desarrollar estrategias de trabajo conjunto entre las familias para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a AeC .

A partir de este trabajo conjunto, pudieron identificar que una madre de familia contaba con el servicio de telefonía. La directora le propuso ser el nexo con las demás familias de estudiantes que carecían de conexión; ella aceptó y, por medio de este acuerdo, los estudiantes reciben sus actividades, mensajes de sus maestros y se comunican con ellos para recibir retroalimentación de sus actividades.

2.4. Gestiona la convivencia escolar

Establecer interacciones saludables, seguras y continuas posibilitan la permanencia y aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido, es necesario el despliegue de estrategias adaptadas al contexto de educación a distancia que fomenten la promoción de la convivencia escolar, así como la prevención y el manejo de situaciones de violencia que garanticen la seguridad e integridad de los estudiantes. Para ello, te recomendamos que revises e informes a los docentes sobre los recursos disponibles al respecto en el portal “SíseVe” <http://www.siseve.pe/web/>

Promueve la generación de vínculos afectivos entre docentes y estudiantes

La construcción de un vínculo afectivo docente-estudiante es de vital importancia para generar un clima propicio para el aprendizaje, por lo que es importante que tus docentes construyan relaciones caracterizadas por la cercanía, confianza y seguridad. Para ello, anímalos a entablar conversaciones donde los estudiantes puedan:

1. Hablar con sus docentes sobre aspectos más allá de lo académico (pasatiempos, acontecimientos personales o públicos, gustos musicales, etc.)
2. Expresar y ver contenidas sus emociones (situaciones de estrés, ansiedad, desmotivación, duelo, etc.)

Para ello, puedes revisar y compartir con tus docentes los recursos y servicios de soporte socioemocional, disponibles en:

- El portal “Te escucho, docente” <https://autoayuda.minedu.gob.pe/teescuchodocente/>
- El portal “Aprendo en casa”, sección “Orientaciones”, subsección “Docentes”.
<https://aprendoencasa.pe/#/orientacion/orientation.teachers>

Promueve la generación de vínculo entre estudiantes

Es importante también que la escuela genere espacios para que las y los estudiantes puedan interactuar y reconocerse los unos a los otros, de manera que se genere un sentido de comunidad y pertenencia hacia su aula y la IE.

2.5. Monitorea y acompaña las estrategias y acciones para la prevención

Genera espacios donde las y los docentes puedan intercambiar y reflexionar sobre sus experiencias

Es importante que las y los docentes no se sientan solos en la implementación de las acciones de prevención; por ello, te recomendamos generar espacios periódicos para que tus docentes compartan sus dificultades, logros, brinden críticas constructivas, sugerencias y lleguen a acuerdos sobre las próximas acciones a implementar.

Haz seguimiento a la situación de los estudiantes focalizados

Te recomendamos hacer seguimiento, por medio de los docentes, a la situación de los estudiantes previamente focalizados. Esto te permitirá conocer la efectividad de las estrategias y, de ser el caso, hacer los ajustes necesarios.

Monitorea la implementación de las acciones pedagógicas

Te recomendamos hacer seguimiento a las acciones de prevención que estén implementando los docentes. Puedes aprovechar los espacios de reflexión conjunta, y evaluar la posibilidad de reunirte individualmente con aquellos docentes que puedan necesitar más apoyo.

Realiza una autoevaluación institucional

Te sugerimos incorporar una autoevaluación de las acciones implementadas para la promoción de la continuidad educativa, en el marco de la evaluación de resultados que debe realizarse al final del año, con el propósito de reflexionar sobre las estrategias más efectivas y las principales dificultades para la mejora de la intervención. Ello a su vez permitirá incorporar acciones en la planificación del año 2021.

3. ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE EN RIESGO

En esta sección, te presentaremos un conjunto de acciones pedagógicas que el equipo docente y en particular los tutores de la IE pueden implementar para prevenir la interrupción de estudios.

Durante la emergencia, se está acompañando a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y brindando acompañamiento socioafectivo y cognitivo. En este marco, también es importante realizar un diagnóstico de necesidades, así como planificar e implementar acciones para promover la continuidad educativa de los estudiantes. Se trata de continuar con la labor con los estudiantes, prestándole especial atención a las situaciones que implican riesgo de interrupción de los estudios.

Para ello, se recomienda que el tutor realice lo siguiente:

- ▶ **Organizar la atención.** A partir de la identificación del nivel de riesgo de cada estudiante, se establece un cronograma para la fase diagnóstica, atendiendo de forma priorizada al grupo de alto riesgo (anaranjado), luego al grupo de riesgo medio (amarillo), por último, al grupo con bajo riesgo de interrupción de sus estudios (verde).
- ▶ **Diagnosticar las necesidades.** Mediante la tutoría individual, se identifican las necesidades de orientación de los estudiantes, las características de la situación familiar que podrían tener impacto en la continuidad de sus estudios.
- ▶ **Planificar las acciones.** En este proceso se involucra al equipo de docentes que tienen a cargo el mismo grupo de estudiantes. En conjunto, se planifican acciones flexibles y oportunas de acuerdo a las características y necesidades educativas de los estudiantes y se identifican situaciones que ameriten atención y/o derivación. Es importante recordar que brindar acompañamiento socioafectivo y cognitivo a los estudiantes es una tarea compartida entre las y los docentes, más aún en el contexto actual.
- ▶ **Implementar las acciones.** Se realiza según la planificación, sin embargo, es importante prestar atención a situaciones emergentes que ameriten realizar ajustes en dicha planificación en pro de atender de manera oportuna y pertinente a las necesidades de orientación individuales y/o grupales de los estudiantes. Existen innumerables factores que conducen a la interrupción de los estudios y que el docente no puede cambiar por sí solo, sin embargo, hay mucho que se puede hacer como docentes y tutores para contribuir a la permanencia del estudiante, a partir de las estrategias de orientación educativa y tutoría.

Pueden profundizar sobre algunas de las estrategias de la tutoría y orientación educativa desde las “Orientaciones generales para docentes y tutoras/es sobre el el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes” desde el siguiente enlace:

<https://bit.ly/36Fs5H5>

3.1. Orientación educativa permanente

El acompañamiento a los procesos de aprendizaje conlleva un proceso de orientación educativa permanente, lo que implica que todo docente de la IE brinde ayuda específica y espontánea al estudiante para contribuir a su desarrollo socioafectivo y cognitivo. En este contexto, esta orientación está dirigida a prevenir la interrupción de los estudios de cualquier estudiante, poniendo mayor atención a aquellos identificados en grupos de riesgo (alto y medio). Esto implica estar atentos a las necesidades de orientación que surjan, así como coordinar acciones de soporte con el tutor.

Las condiciones adversas que pueden estar enfrentando los estudiantes en riesgo de interrumpir sus estudios requieren espacios de soporte y un clima de acogida.

Es importante tener en cuenta lo siguiente:

- ▶ La construcción adecuada del vínculo afectivo es la puerta de entrada al desarrollo cognitivo por lo que se necesita primero trabajar en el desarrollo socioafectivo a partir del acompañamiento al estudiante. Un vínculo fortalecido genera confianza y condiciones para el desarrollo de los aprendizajes.
- ▶ En esta línea, cuando el estudiante está muy “cargado” emocionalmente, es importante contenerlo y escucharlo, sin necesidad de trabajar directamente la gestión de los afectos en ese momento. De ser viable, se puede continuar con las actividades de aprendizaje; en otras ocasiones, será necesario posponer el trabajo académico para enfocar la atención en dar soporte y escuchar activamente. Asimismo, si es necesario, se puede buscar otro espacio para trabajar el acompañamiento socioafectivo y/o cognitivo de manera específica. En general, se requiere flexibilidad y observación para identificar qué respuestas ameritan cada una de las diferentes situaciones.
- ▶ Tomando en cuenta que el contacto del docente con el estudiante es limitado y de corta duración, se necesita empoderar a la familia a fin que tenga suficientes recursos para continuar aportando al desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes.

Para poder acompañar a los estudiantes según lo señalado, se requiere generar espacios para la expresión y contención emocional.

Algunas ideas prácticas y claves para el proceso de acompañamiento, son:

Escucha activa y consciente. Se refiere a la capacidad de mantener atención focalizada no solo en el discurso del estudiante o de sus familiares, sino también en el entendimiento e interpretación de su lenguaje no verbal y paralingüístico.

Diálogo apreciativo. Se refiere a la técnica de diálogo e indagación que se concentra en las fortalezas y los recursos de las personas, llevándolas hacia la autorreflexión para orientar la

búsqueda del desarrollo personal o de un futuro mejor. Si se contribuye a que el estudiante se conecte con su propia seguridad en sus recursos, aumenta la probabilidad de que se esfuerce más para lograr el objetivo propuesto.

Validación emocional. La técnica parte de la premisa de que las emociones no son “buenas ni malas”, sino simplemente una expresión natural de nuestra lectura del mundo. Se debe indicar explícitamente al estudiante que lo que siente es normal (sea alegría, ira, tristeza, miedo, etc.) y que puede ser conversado, lo que le permitirá autorregularse y tomar decisiones y acciones adecuadas al entorno y a lo que necesita.

3.2. Tutoría individual

A partir de la identificación que provee el sistema “Alerta escuela” de las y los estudiantes en el grupo de alto riesgo, riesgo medio y bajo riesgo, el tutor genera una primera comunicación, a través de la estrategia de tutoría individual, para identificar las necesidades que podrían afectar su continuidad educativa (situación económica precaria, bajo rendimiento, poco apoyo familiar, violencia familiar, etc.).

Con la información recogida, se identifica si el estudiante presenta algún riesgo actual que podría afectar su continuidad en la IE. De este modo, si está en riesgo, se propone una intervención personalizada que puede ser inmediata, requerir un seguimiento regular y/o una derivación, según la situación del estudiante.

3.3. Tutoría grupal

La tutoría grupal ofrece a la tutora o tutor la oportunidad de acompañar las necesidades comunes del grupo de estudiantes que tiene a cargo. A partir del diagnóstico, se establece si es pertinente realizar las siguientes intervenciones:

- a. Intervención dirigida a todos los estudiantes en la cual se adaptan las actividades de “Aprendo en casa” o se crean actividades.
- b. Intervención dirigida a un subgrupo de estudiantes que se identifique en mayor riesgo para responder a las necesidades de orientación específicas.

La estrategia facilita el apoyo mutuo entre estudiantes; está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes. Busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, factores protectores que contribuyen a reducir los índices de reprobación e interrupción de los estudios, y favorecer la adaptación de los estudiantes en este contexto de emergencia sanitaria. Además, contribuye al desarrollo socioafectivo y cognitivo a través de las competencias vinculadas, como:

- Construye su identidad, convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
- Gestiona su aprendizaje de manera autónoma.
- Se desenvuelve de manera autónoma a través de su motricidad.
- Asume una vida saludable, Interactúa a través de sus habilidades sociomotrices.

3.4. Trabajo con familias

La familia influye de manera directa en la forma en que los estudiantes asumen sus aspiraciones y/o trabajan para alcanzarlas. Cuando la familia tiene un vínculo estrecho con la escuela, aumenta la probabilidad de que refuerce o aprenda mejores herramientas tanto afectivas como de aprendizaje que le posibiliten alcanzar sus metas.

Para sentar las bases del trabajo con padres de familia y/o cuidadores, se debe generar una estructura que permita la aceptación y/o reconocimiento de un problema o situación, así como el compromiso y ejecución de la solución planteada. Por ejemplo, si la situación es la interrupción de la continuidad de los estudios de las niñas, niños y adolescentes, primero es importante asegurar que los padres de familia y/o cuidadores, entiendan por qué es importante que sus hijas e hijos continúen sus estudios, y cuáles son los beneficios a corto, mediano y largo plazo.

Esto abre el camino para identificar, con las familias, cuáles son los principales obstáculos para que sus hijas e hijos continúen estudiando, a fin de desarrollar un plan de acción. De forma similar, en el caso de estudiantes adultos, resulta relevante acompañarlos en la toma de decisiones que priorice la continuidad de su trayectoria educativa.

Es importante recordar que el trabajo con familias incluye también un trabajo con la comunidad, sobre todo, en los ámbitos rurales y bilingües.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para el trabajo con las familias:

- ▶ Conocer y comprender la situación que se está enfrentando en el contexto local. Esto ubica al docente y/o tutor en una posición generadora de confianza, sobre todo, en el nivel emocional.
- ▶ Mantener un esquema de reunión que permita seguir una secuencia que va de la necesidad al plan de acción.
- ▶ Escuchar de manera activa para profundizar y comprender las necesidades, preocupaciones y condiciones por las que atraviesa la familia en estos momentos. Tomar nota de los puntos clave es una excelente idea, para evitar la pérdida de información relevante y generar la posibilidad de plantear modelos que ayuden a comprender la situación.

Acompañar a las familias en el proceso de asumir la importancia de la continuidad educativa de sus hijas e hijos y fortalecer sus objetivos requiere de una mirada desde la oportunidad, es decir, confiar en que la familia será capaz de lograr lo que se propone. Por ejemplo, se pueden plantear los siguientes temas para generar la reflexión y acción con las familias:

Reconocer la importancia de la educación para el desarrollo y bienestar de nuestras hijas y nuestros hijos, familia y comunidad. Culminar sus estudios les permitirá contar con recursos y oportunidades para obtener mayor estabilidad laboral e ingresos económicos, mejor salud y bienestar integral,

Además, les permitirá contribuir de mejor manera al desarrollo económico y social de nuestras comunidades.

Reconocer que la educación a distancia es una modalidad distinta de aprender. La educación a distancia ha significado un proceso de adaptación a una nueva forma de aprender y de acompañar a niñas y niños. Esta modalidad requiere mayor autonomía de los estudiantes, es decir, que tengan la capacidad de organizar sus tiempos y espacios para lograr los aprendizajes esperados. También requieren de nuestro compromiso y apoyo constante para brindarles los recursos y herramientas que les permitan asumir nuevos desafíos.

Reconocer que la actitud y la motivación impulsan las ganas de aprender. La educación a distancia exige un alto grado de motivación personal en niñas y niños. Por tal motivo, es importante dialogar y reflexionar con ellos sobre sus metas personales y que comprendan que para conseguirlas no solo es importante organizar sus acciones, sino también ser conscientes del proceso que realizan para aprender.

3.5. Participación estudiantil

A partir del acompañamiento de procesos de participación estudiantil se puede promover la motivación entre pares, así como el soporte y habilidades socio-emocionales para asegurar la continuidad educativa. Este tipo de procesos contribuyen a visibilizar metas personales y colectivas, y afianzar el sentido de pertenencia a una comunidad, ejerciendo una ciudadanía activa y democrática orientada al bien común.

Esta estrategia promueve el derecho las y los estudiantes de expresar sus opiniones en espacios seguros, así como de participar de la toma de decisiones vinculadas a los asuntos públicos o situaciones que les conciernen. Se propone el siguiente proceso para fortalecer la participación estudiantil:

► Identificar liderazgos, representantes y organizaciones estudiantiles

El liderazgo puede ser ejercido por cualquier estudiante y no solo por los representantes estudiantiles (delegados de aula e integrantes de la Directiva del Municipio Escolar). Sin embargo, es pertinente fortalecer el rol de estos últimos para que en su proceso de desarrollo de competencias puedan comprender la importancia de ejercer de manera responsable los cargos de representación. En ese sentido, resulta útil identificarlos, tomar contacto e informar a todas y todos los estudiantes quiénes son sus representantes.

Además, cabe reconocer la existencia de otras organizaciones estudiantiles o espacios en los que se encuentren involucrados estudiantes de la IE. Por ejemplo, organizaciones de niñas, niños y adolescentes, acompañados por organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional que han estado muy activas durante la pandemia realizando talleres, webinars, mesas de diálogo y otras iniciativas formativas y recreativas que contribuyen a su bienestar.

► **Fortalecer canales de contacto**

Es importante conocer cuáles son los canales disponibles de los estudiantes para el desarrollo de las acciones de participación. Definir de manera participativa las normas de convivencia para garantizar la seguridad digital de las y los estudiantes, así como el respeto a sus horas de sueño y tiempo libre.

► **Priorizar asuntos públicos de su interés**

Resulta útil identificar y priorizar asuntos públicos que los estudiantes consideran urgentes en función a sus intereses, necesidades y preocupaciones. Algunas alternativas para realizar dicha priorización pueden ser la difusión de cuestionarios simples mediante mensajes de texto o whatsapp o a partir de conversaciones virtuales abiertas sobre aquellas problemáticas o situaciones que creen más importantes en el escenario actual.

Luego, se puede proceder a hacer una lista y someterla a votación mediante el uso de herramientas virtuales, como formularios de Google, encuestas por mensajes de texto o redes sociales. Es importante identificar intereses, necesidades y preocupaciones de las y los estudiantes con mayor riesgo de interrumpir sus estudios.

La priorización de asuntos públicos de interés de las y los estudiantes no es solo un medio para promover su participación, sino también una orientación fundamental para los procesos de enseñanza-aprendizaje. A partir de dicha priorización, pueden generarse situaciones significativas de manera colegiada junto con las y los docentes de otras áreas que garanticen la generación del interés y disposición de los estudiantes. Además, también pueden recogerse propuestas de estudiantes para combatir los riesgos de interrupción de estudios.

► **Abordar los asuntos públicos mediante estrategias de comunicación y metodologías activas**

Existen diferentes estrategias de comunicación que pueden favorecer la participación estudiantil y el abordaje de asuntos públicos como medio para promover la continuidad educativa. Estas son:

- Generar recursos comunicacionales con las y los estudiantes líderes. Se puede considerar su articulación con la campaña “La educación no para”, mediante la difusión de mensajes, videos y posts en las redes sociales que destaquen la importancia de continuar con los estudios.
- Generar grupos de estudio y espacios virtuales (grupos de Facebook o Whatsapp) donde se compartan el calendario de tareas del aula, referentes de trabajos que puedan ser de utilidad y otros recursos educativos (links de “Aprendo en casa”, aplicaciones, páginas web, videos, infografías, documentos, etc.).
- Proporcionar los teléfonos de contacto o datos para el reporte o abordaje de situaciones de riesgo (Centros de Salud Mental Comunitaria, Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente, Centro de Emergencia Mujer, Línea 100, SíseVe, etc.).

- Difundir actividades virtuales dirigidas a estudiantes, implementadas por instituciones públicas, organizaciones estudiantiles, organizaciones de sociedad civil, entre otras, ya sean de reforzamiento académico o de intercambio de experiencias, recreación, etc.

Comunicar los procesos y los resultados

- ▶ Finalmente, se recomienda comunicar los procesos desarrollados y los resultados alcanzados ante los diversos actores de la comunidad educativa. Para esta etapa, la generación de alianzas y el uso de recursos virtuales y redes sociales brinda grandes oportunidades para promover la continuidad educativa, dando visibilidad y reconocimiento a las contribuciones de los estudiantes dentro de su comunidad.



PERÚ

Ministerio
de Educación

Calle Del Comercio 193, San Borja

Lima, Perú

Teléfono: (511) 615-5800

www.gob.pe/minedu