

Caja de herramientas

Unidad 1

Protección al consumidor

Sesión 2

Derechos y mecanismos de protección al consumidor



Lecturas

Indecopi. (2024, 5 julio). *Decálogo del consumidor (Español y Quechua Collao)*. Autoridad Nacional de Protección del Consumidor.

<https://consumidor.gob.pe/2024/07/05/decalogo-del-consumidor/>

Indecopi. (2024, 15 marzo). *Decálogo de buenas prácticas para un consumo responsable*. Gobierno del Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/indecopi/informes-publicaciones/5371878-decalogo-de-buenas-practicas-para-un-consumo-responsable>

Indecopi. (2024). *Presenta tu reclamo*. Autoridad Nacional de Protección del Consumidor.

<https://consumidor.gob.pe/presenta-tu-reclamo/>



Videos



<https://goo.su/8pTmeK>

Indecopi. (2024, 21 junio). *Episodio 1: “Mamaco con botitas” del videocuento “El arbolito del Indecopi”* [Video].



<https://goo.su/hUt84u>

Indecopi. (2025, 3 de marzo). *Video instructivo: Procedimiento de reclamo ante el Indecopi* [Video].



<https://goo.su/Wzc084>

Indecopi. (2025, 3 de marzo). *Video instructivo: Procedimiento de denuncia ante el Indecopi* [Video].