

Caja de herramientas

Unidad 1

Protección al consumidor

Sesión 1

Introducción a la Protección al consumidor



Lecturas

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). (2016). *Directrices para la protección del consumidor*.

https://unctad.org/system/files/official-document/ditccplpmisc2016d1_es.pdf

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPÍ). (2020). *Guía para docentes: ¿Cómo diseñar clases para formar consumidores?*

https://consumidor.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Guia_Docentes_Clases_Consumo_Indecopi.pdf

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPÍ). (2022). *Lineamientos sobre protección al consumidor (Actualización 2022)*.

https://consumidor.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Lineamientos_Proteccion_Consumidor_2022.pdf



Videos



Indecopi. (2024, 12 enero). *Derechos del consumidor: Todo lo que debes saber* [Video].

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgMfO3P8LD4>



El Indecopi y la protección al consumidor.
Disponible en:

<https://goo.su/Wzc084>